

**PRAÇA DO
CIDADÃO,
LOCALIZADA NA
RODOVIÁRIA DO
PLANO PILOTO,
REÚNE DIVERSOS
ÓRGÃOS E
FACILITA A VIDA
DE QUEM NÃO
ESCAPA DA
CORRERIA DO
DIA-A-DIA**

Fabiana Tahan
Da equipe do **Correio**

Entre um ônibus e outro é possível resolver pequenas pendências do dia-a-dia. Pedir a religação da água, transferir o título de eleitor para o DF e até mesmo fazer o exame HIV são serviços disponíveis na Praça do Cidadão, um espaço localizado no subsolo da rodoviária do Plano Piloto.

Ali funcionam postos de atendimento da Companhia de Saneamento de Brasília (Caesb), do Tribunal Regional Eleitoral (TRE), do Instituto Nacional de Seguridade Social (INSS), além da Ouvidoria da Polícia Militar, Procon, Detran, Sesi e do Centro de Orientação e Apoio Sorológico (Coas).

Todos os dias, são atendidas, em média, 896 pessoas (dados do mês de setembro) na Praça do Cidadão. Os serviços mais procurados são os oferecidos pelo INSS, que orientou 3.123 pessoas no mês passado, e pelo TRE, onde foram feitos 2.688 atendimentos no mesmo período.

A professora Simone Soares, 26 anos, é uma das pessoas que utiliza os serviços da Praça do Cidadão. Como a rodoviária é um local por onde passa quase diariamente, a moradora do Entorno procurou o posto do INSS da Praça do Cidadão para verificar porque não conseguia retirar a aposentadoria da mãe.

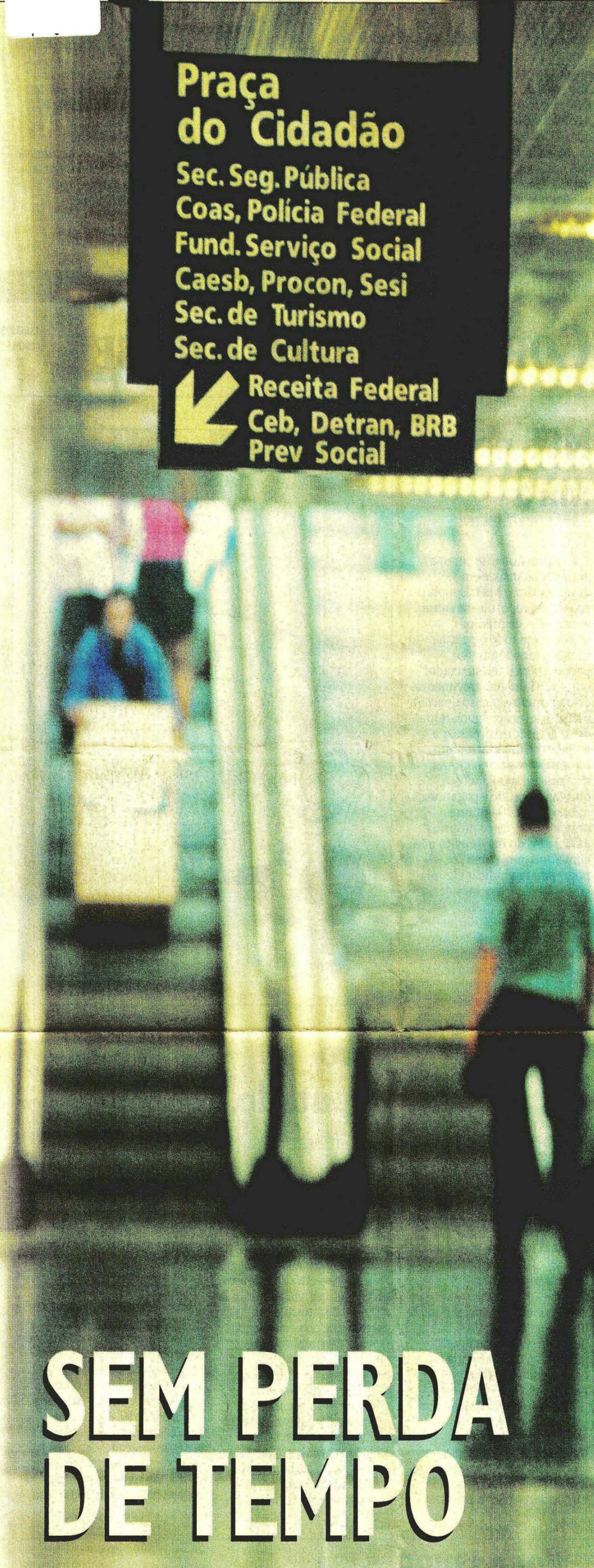
VIDA CORRIDA

Ali, foi orientada a procurar o banco, já que o sistema apontava que o dinheiro havia sido depositado como de costume. "A vida é muito corrida, é de casa para o trabalho e do trabalho para casa. Neste intervalo, dá para agilizar a vida", opina.

No posto do INSS, é possível fazer inscrição de quem trabalha como autônomo, cálculos de contribuinte em atraso e cadastro de senha para consultas pela Internet. Pesquisas de benefícios e arrecadação estão disponíveis.

"Mesmo quem procura serviços que não são oferecidos pelo posto — como benefícios e matrícula do CEI — recebe orientação para onde ir e o que levar para não perder tempo porque faltou um documento", orienta a atendente Camile dos Anjos.

O analista de sistemas Luiz de Miranda, 47 anos, não conhecia a Praça do Cidadão, mas como passava por ali resolveu dar uma olhada e descobriu que no posto do TRE poderia transferir o tí-



Praça do Cidadão

Sec. Seg. Pública
Coas, Polícia Federal
Fund. Serviço Social
Caesb, Procon, Sesi
Sec. de Turismo
Sec. de Cultura

← Receita Federal
Ceb, Detran, BRB
Prev Social

SEM PERDA DE TEMPO

tulo de eleitor de Recife para o Distrito Federal. Portando apenas a carteira de identidade, o pernambucano pôde realizar a transferência. "Quanto mais concentrados e menos burocráticos estiverem os órgãos públicos mais ganha o cidadão", diz. "Hoje, mais do que nunca, tempo é dinheiro", acredita.

Um outro serviço disponível na Praça do Cidadão é o do Coas,

onde há aconselhamento sobre doenças infectocontagiosas e Aids. Sem pagar nada, o cidadão pode participar de uma orientação sobre sexo e depois fazer o exame de HIV e Sífilis. Em oito dias, sai o resultado.

Em média, segundo a assistente social Maria do Carmo de Roure, são feitos 300 exames por mês. Deste total, 4% apresentam resultado positivo para o vírus

HIV. "Considerando que a população que nos procura tem dúvidas ou comportamento de risco, não é um número alto", avalia. Em caso positivo, o Coas encaminha o paciente para uma unidade médica e apoio psicológico. "Oferecemos um exame confidencial, anônimo e ainda absorvemos a população que procura o Hemocentro de Brasília com a finalidade de fazer o teste", diz.

RAPIDINHO E SEM BUROCRACIA

CAESB

SERVIÇOS

- Emissão de 2ª via da conta de água
- Religação da água

DOCUMENTOS

- Comprovante de pagamento para pedido de religação
- Conta para identificação do usuário nos pedidos de 2ª via

HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- De segunda a sexta de 13h às 18h30, fone 325-6724

TRE

SERVIÇOS

- Justificativa do voto
- Transferência do título de eleitor
- Alteração de dados cadastrais
- Alistamento de título de eleitor
- 2ª via do título de eleitor

DOCUMENTOS

- Carteira de identidade ou título — transferência, justificativa e 2ª via
- Carteira de identidade e certificado de alistamento militar (só para homens), para quem vai tirar o título pela 1ª vez
- Cópia do documento que será modificado — revisão de dados

HORÁRIO

- Segunda a sexta de 8h às 18h, fone 325-6715

INSS

SERVIÇOS

- Inscrição contribuinte individual (autônomo, empresário, equiparado a autônomo, facultativo e doméstico)
- Cálculo de contribuinte em atraso (autônomo, doméstico, facultativo, empresário, empresa/CEI)

PESQUISAS

- Benefício — Situação do benefício, histórico de créditos
- Arrecadação — Consulta conta-corrente, consulta contribuição pagas
- Cadastramento de senha para uso via Internet ou quiosque
- Empresa ou CEI — Verificação de regularidade via Internet, consulta conta-corrente via Internet

- Contribuinte individual e empregado NIT/PIS-Pasep — Consulta registro em carteira PrevCidadão, consulta de recolhimentos

- Informações sobre os documentos pedidos para cada caso pelo telefone 0800-780191 ou pela Internet no www.previdenciasocial.gov.br ou www.dataprev.gov.br

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

- De segunda a sexta das 8h às 18h

DETRAN

SERVIÇOS

- Emissão de carnê de IPVA
- Nada consta de multas
- Renovação da carteira provisória
- 2ª via

DOCUMENTOS

- Placa do veículo (emissão do IPVA e o nada consta)
- Cópia da carteira de identidade, CPF e comprovante de pagamento da taxa de R\$ 29,40 paga no BRB

HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Segunda a sexta de 7h30 às 18h, fone 325-6720

OUVIDORIA DA PM

SERVIÇO

- É um órgão da Corregedoria que dá apoio ao cidadão em denúncias, reclamações e sugestões

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

- Segunda a sexta de 9h às 17h, fones 327-1739 e 3627773; aos sábados e domingos, Disque-denúncia 323-8855

PROCON

SERVIÇO

- Atendimento e orientação ao cidadão, além de formalizações de reclamações

HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Segunda a sexta de 7h30 às 18h, fone 325-6720

CENTRO DE ORIENTAÇÃO E APOIO SOCIOLOGICO (COAS)

SERVIÇO

- Aconselhamento sobre doenças sexualmente transmissíveis (DST) e aids
- Teste gratuito de HIV e sífilis

HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Segunda a sexta — De 7h30 às 17h30
- Segunda a quinta — Serviço de orientação (palestra) às 7h45 e 12h30
- Sexta — Serviço de orientação (palestra) às 12h30, fone 325-6711

SESI

SERVIÇO

- Atendimento odontológico para usuários do Sesi e comunidade

HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Segunda a sexta, de 8h às 12h e de 13h30 às 17h30, fone 325-6705 (preços sob consulta)