



Profissionais de bares e restaurantes se qualificam para melhorar atendimento

Atendimento qualificado

Entidades como o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae) e o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac) investem na qualificação das empresas e da mão-de-obra ligadas ao setor turístico, oferecendo cursos profissionalizantes para garçons, camareiras, guia de turismo e outros. O Sebrae está desenvolvendo um trabalho com o setor de turismo de eventos.

A primeira ação, já realizada, foi um mapeamento das mais de 100 atividades ligadas ao setor, empresas ou profissionais liberais, como tradutores, manobristas, sonorizadores, entre outros. Os próximos passos são um diagnós-

tico do setor e planejamento estratégico para o seu desenvolvimento. "O turismo de eventos é uma vocação da cidade", afirma Aluísio Carlos Vilela, gerente do Sebrae.

O segmento de bares e restaurantes também está sendo contemplado pelas ações da entidade por meio de cursos de capacitação. O primeiro, já realizado, foi destinado a 37 gerentes dos melhores restaurantes de Brasília. Os próximos abrangerão temas como boas práticas na manipulação de alimentos e eficiência energética. "É preciso capacitar todos os setores que, mesmo indiretamente, estejam ligados ao turismo de eventos", afirma Vilela.