

# Ensino, esportes e comunicação: a quem reclamar

**O** Especial Cidadania dá continuidade à série sobre os órgãos fiscalizadores de diversas áreas. Desta vez, o foco está na educação, na comunicação e no entretenimento. Veja a quem recorrer para tratar de problemas e oferecer sugestões.



Estádios de futebol devem oferecer condições adequadas de higiene, segurança e serviços para receber os torcedores. Denuncie abusos aos órgãos de fiscalização

## Comunicação

Para reclamar da programação de rádios e TVs, em especial quanto a horários de exibição dos programas, e da restrição ou não de filmes e espetáculos, para determinada faixa etária, recorra a:

### Ministério da Justiça - Secretaria Nacional de Justiça

Departamento de Justiça, Classificação, Títulos e Qualificação  
Esplanada dos Ministérios, Bl. T, Anexo II, sala 321 - Brasília (DF) - CEP 70064-901  
(61) 3429-3660  
djctq.snj@mj.gov.br  
www.mj.gov.br/classificacao/ouvidoria.htm

O Ministério oferece ao cidadão a possibilidade de integrar a rede de colaboradores da classificação indicativa, que auxilia na classificação dos programas. Basta enviar mensagem para o endereço djctq.snj@mj.gov.br

Para reclamar da atuação de rádios comerciais e comunitárias, canais de TV educativos, abertos ou por assinatura, dos Correios e das empresas de telefonia, fale com:

### Ministério das Comunicações

Esplanada dos Ministérios, Bloco R  
Gabinete do Ministro - 8º andar  
Brasília (DF) - CEP 70044-900  
(61) 3311-6000  
Imprensa: imprensa@mc.gov.br  
Rádio e TV: Ssce.Atendimento@mc.gov.br  
Serviços postais: Postal@mc.gov.br  
Tv Digital: TvDigital@mc.gov.br  
Telecomunicações: sec.telecom@mc.gov.br  
www.mc.gov.br

Também é possível reclamar de rádios e TVs à:

**Associação Brasileira de Emissoras de Rádio e Televisão (Abert)**  
SCN, Quadra 4, Bloco B, Centro Empresarial Varig Brasília, sala 501  
Brasília (DF) - CEP 70714-900  
(61) 2104-4600  
abertdf@abert.org.br  
www.abert.org.br

Reclame dos Correios também no endereço:

### Ouvidoria dos Correios

SCEN Trecho 2, Lote 4  
Unico - Centro Empresarial I - 1º andar  
Brasília (DF) - CEP 70800-900  
Fax (61)-3307-3678  
www.correios.com.br/servicos/falecomoscorreios/default.cfm

Denúncias sobre rádios piratas devem ser feitas à Anatel:

### Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel)

Assessoria de Relações com os Usuários (ARU)  
SAUS Quadra 6, Bloco H e E, 2º andar  
Brasília (DF) - CEP 70070-940  
0800 332001 e (61) 2312-2000  
Fax 2312-2264  
www.anatel.gov.br (item Fale conosco/ Atendimento eletrônico)

Para denunciar abusos nos comerciais veiculados em rádios, revistas, jornais, TVs, Internet, recorra ao:

### Conselho de Auto-Regulamentação da Propaganda (Conar)

Avenida Paulista, 2.073 - Edifício Horsa II - 18º Andar - Conjunto Nacional  
São Paulo (SP) - CEP 01311-940  
(11) 3284-8880  
www.conar.org.br

### Internet

Para fazer reclamação sobre domínios na internet, recorra ao:

**Comitê Gestor da Internet - info@cgi.br**

**Registro de domínios:**  
hotmaster@registro.br

**Cobrança de registro de domínios:**  
pagamento@registro.br

**Documentação de domínios:**  
doc@registro.br

**Segurança de computadores e redes:**  
cert@cert.br

Quanto ao conteúdo, exceto pelo de natureza criminosa, que deve ser denunciado à Polícia Federal (*crime.internet@dpf.gov.br*) ou à Justiça. Não existe fiscalização na rede.

## Educação

**Ensino fundamental, médio e escolas técnicas** - Comece por procurar a Associação de Pais e Mestres (APM), que deve atuar na gestão da escola pública. Se não houver uma APM instalada, em caso de escola particular ou se o problema não for resolvido por ela, procure a secretaria de Educação do município, se a escola for municipal, ou do estado, em caso de instituição de ensino estadual.

### Secretarias Estaduais de Educação

**AC** - Rua Rio Grande do Sul, 1.907  
Aeroporto Velho  
Rio Branco (AC) - CEP 69903-420  
(68) 3223-6896 e 3213-5308  
Fax 3223-3588

**AL** - Rua Barão de Alagoas, 141 - Centro  
Maceió (AL) - CEP 57020-210  
(82) 3315-1234/1369/1323  
Fax 3326-2479

**AM** - Av. Perimetral D, 1.984, conjunto 32 de março - Japiim II - Centro  
Manaus (AM) - CEP 69076-830  
(92) 3613-6688/6833 e 3237-2245  
Fax 3237-8423 e 3614-2202/2215/2260/2213/2251

**AP** - Av. FAB, 96 - Centro  
Macapá (AP) - CEP 68906-006  
(96) 3212-5102/5104  
Fax 3212-5274

**BA** - Avenida Luiz Viana Filho, 600  
Centro Administrativo da Bahia - 5º andar  
Salvador (BA) - CEP 41746-900  
(71) 3115-9043/9042/9025  
Fax 3115-9040 e 3371-7506

**CE** - Av. General Afonso Albuquerque de Lima, s/n - Centro Administrativo Governador Virgílio Távora - Cambé  
Fortaleza (CE) - CEP 60839-900  
(85) 3101-3898/3894/3897/3889  
Fax 3101-3960

**DF** - Anexo do Palácio do Buriti - 9º andar, sala 911 - Brasília (DF)  
CEP 70075-900  
(61) 3224-0016/3323-7845/3901-3107/3168-3169  
Fax 3901-3168

**ES** - Av. César Hilal, 1.111 - Santa Lúcia  
Vitória (ES) - CEP 29056-085  
(27) 3137-3641/3640  
Fax 3137-3661

**GO** - Av. Anhangüera, 7.171 - Setor Oeste  
Goiânia (GO) - CEP 74110-011 -  
(62) 3201-3079/3004  
Fax 3201-3027

**MA** - Rua Virgílio Domingues, 741  
São Francisco - São Luís (MA)  
CEP 65076-340  
(98) 3218-2363/2355/2356  
Fax 3218-2346

**MT** - Av. Projetada, s/n - Centro Político Administrativo - Cuiabá (MT)  
CEP 78055-971  
(65) 3613-6359/6343  
Fax 3613-6341

**MS** - Parque dos Poderes, Bloco V  
Campo Grande (MS) - CEP 79031-902  
(67) 318-2200/2354/2339  
Fax 318-2281

**MG** - Av. Amazonas, 5.855 - Gameleira  
Belo Horizonte (MG) - CEP 30510-000  
(31) 3379-8300/8302/8200  
Fax 3379-8290

**PA** - Rodovia Augusto Montenegro, KM 10, s/n - Icoaraci - Belém (PA)  
CEP 66820-000  
(91) 3211-5116/5161/5107/5160  
Fax 3211-2625/5026

**PR** - Av. Água Verde, 2.140 - Vila Izabel  
Curitiba (PR) - CEP 80240-900  
(41) 3340-1557/1558/1613  
Fax 3342-1057

**PB** - Av. João da Mata, s/n - Centro Administrativo, Bloco I - 6º andar  
Jaguaripe - João Pessoa (PB)  
CEP 58019-900  
(83) 3218-4289/4285  
Fax 3218-4001/4019

**PE** - Rua Siqueira Campos, 304 - Santo Antônio - Recife (PE) - CEP 50010-010  
(81) 2122-6405/6404/6352/6348/6203  
Fax 2122-6348

**PI** - Av. Pedro Freitas, s/n - Centro Administrativo, Blocos D e F  
Teresina (PI) - CEP 64018-900  
(86) 3216-3392 e 3205/3204  
Fax 3216-3315

**RN** - Centro Administrativo da Lagoa Nova - Bloco I - 2º andar  
Natal (RN) - CEP 59064-901  
(84) 3232-1301/1302/1303  
Fax 3232-1340

**RS** - Av. Borges de Medeiros, 1.501  
Plataforma - Porto Alegre (RS)  
CEP 90119-900  
(51) 3288-7631/4751  
Fax 3288-4880

**RJ** - Rua da Ajuda, 5 - 5º andar - Centro  
Rio de Janeiro (RJ) - CEP 20040-000  
(21) 2220-2567 e 2299-3170/3166/3167  
Fax 2299-3627/3168/3169/4319/3615

**RO** - Rua General Osório, 81  
Centro, entre Ruas 7 de setembro e  
Almirante Barroso - Porto Velho (RO)  
CEP 78916-020  
(69) 3216-5338/5386  
Fax 3216-5337

**RR** - Praça do Centro Cívico, 471 - Centro  
Boa Vista (RR) - CEP 69301-380  
(95) 3621 2803/2819  
Fax 3624 1170

**SC** - Rua Antônio Luz, 111 - 10º andar  
Centro - Florianópolis (SC)  
CEP 88010-410  
(48) 3221-6228/6264/6145  
Fax 3221-6156  
gabs@seed.sc.gov.br

**SP** - Praça da República, 53  
São Paulo (SP) - CEP 01045-903  
(11) 3218-2001/2002/2003  
Fax 3258-6179

**SE** - Rua Gutenberg Chagas, 169 - Inácio  
Barbosa - Aracaju (SE) - CEP 49040-780  
(79) 3179 8857/8865  
Fax 3179 8899

**TO** - Esplanada das Secretarias, Praça dos Girassóis, s/n - Palmas (TO)  
CEP 77001-910  
(63) 3218-6106/1402/1405  
Fax 3218-1491

Se o problema for na merenda escolar, comece pelo Conselho de Alimentação Escolar ou pela Secretaria de Educação da sua cidade. Você pode também dirigir-se ao Ministério da Educação, que também fiscaliza as instituições de ensino superior e as escolas técnicas federais.

### Ministério da Educação

0800 616161  
falabrasil@mec.gov.br  
http://portal.mec.gov.br/index.php?option=content&task=view&id=417

## Evento esportivo

Para reclamar de qualquer problema em evento esportivo, procure:

### Ministério do Esporte

Esplanada dos Ministérios, Bloco A, sala 752 - Brasília (DF) - CEP 70054-906  
(61) 3217-1800  
ouvidoria@esporte.gov.br  
www.esporte.gov.br

**Confederação Brasileira de Futebol**  
(21) 3535-9610/9681/9610/9681  
cbfnews.uol.com.br

**Confederação Brasileira de Voleibol**  
(21) 2114-7200  
Fax 2114-7272  
www.volei.org.br

### Confederação Brasileira de Futebol de Salão

(85) 3455-8300  
Fax 3253-6425  
www.cbfs.com.br

**Confederação Brasileira de Basketball**  
(21) 2544-3193 e 2544-3316  
Fax 2240.4042

Para reclamar ou denunciar as condições de segurança e de conforto oferecidas por boates, parques de diversões, bares, restaurantes, cinemas, festas e eventos, recorra ao Corpo de Bombeiros, à Coordenadoria Municipal de Defesa Civil (Comdec) ou a órgão semelhante da sua cidade.