

Fiscalizar é dever de todo cidadão

Você sabe onde reclamar se a comida pedida no restaurante causou problemas de saúde à sua família? Ou se o pronto-socorro em que você procurou atendimento parece não ter sido limpo há dias, com instalações e equipamentos sujos, inadequados ao atendimento das pessoas?

Exercer plenamente a cidadania inclui não se conformar com essas situações, denunciando e reclamando junto aos órgãos competentes, para tentar evitar que outras pessoas enfrentem os mesmos problemas, em um gesto de solidariedade para com os demais usuários.

Para auxiliar o cidadão a colaborar com a fiscalização, o *Especial Cidadania* inicia nesta semana uma série de edições que traz um catálogo de órgãos fiscalizadores, além dos Procons e do Ministério Público. Nesta edição saiba como reclamar de problemas nas áreas de alimentação e saúde.



MONYR LOPES JUNIOR/FOLHA IMAGEM

Recorra aos órgãos fiscalizadores do seu município ou estado para denunciar irregularidades na manipulação de alimentos

Responsáveis por produtos para uso humano

Cabe à Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) autorizar e fiscalizar a produção de alimentos e bebidas, medicamentos, cosméticos, produtos de limpeza, higiene pessoal e perfumes; equipamentos e materiais médico-hospitalares, odontológicos, hemoterápicos

e de diagnóstico laboratorial e por imagem; cigarros, cigarrilhas, charutos e demais fumígenos (mesmo os não produzidos com tabaco). Os órgãos de vigilância sanitária de municípios, estados e DF são responsáveis pela fiscalização das empresas em que esses produtos são

vendidos ou manipulados: supermercados, padarias, bares, restaurantes, hospitais, clínicas, hemocentros, consultórios (médicos, odontológicos, de acupuntura, etc.), salões de beleza e farmácias, exceto os localizados em portos, aeroportos e fronteiras, que são de responsabilidade da Anvisa.

Onde encontrar a vigilância sanitária

Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa)

SEPN 515, Bloco B, Ed. Ômega Brasília (DF) - CEP 70770-502
Telefone Geral: (61) 3448-1000
Disque Saúde - 0800-61-1997
Disque Intoxicação - 0800-722-6001
Central: 0800-644-0644
www.anvisa.gov.br

Centros de Vigilância Sanitária Estaduais

AC - Gerência de Vigilância Sanitária

Av. Antônio da Rocha Viana, 1.294 Vila Ivonete
Rio Branco (AC) - CEP 69914-610
(68) 3223-3453 - fax 3223-3432

AL - Coordenação Geral de Vigilância Sanitária

Rua Silvério Jorge, 1.174 - Jaraguá
Maceió (AL) - CEP 57050-025
Fax: (82) 3315-1666

AP - Divisão de Vigilância Sanitária Estadual

Av. Fab, 69 - Centro
Macapá (AP) - CEP 68910-000
(96) 212-6119 e 212-6182
fax 212-6182

AM - Fundação de Vigilância em Saúde

Av. André Araújo, 701 - Aleixo
Manaus (AM) - CEP 60060-001

BA - Superintendência de Vigilância e Proteção da Saúde

Centro Administrativo da Bahia
4ª Avenida, 400, Plataforma VI - lado B, 2º andar, sala 209
Salvador (BA) - CEP 41750-300
(71) 3115-4230 e 3115-4291 - fax 3371-2566

Diretoria de Vigilância e Controle Sanitário

Centro de Atenção à Saúde Prof. Dr. José Maria de Magalhães Netto
Av. Antonio Carlos Magalhães s/n - Iguatemi
Salvador (BA) - CEP 41820-000
(71) 3270-5770 e 3270-5761 - fax 3270-5776 e 3270-5777

CE - Ouvidoria Geral da Secretaria de Saúde do Estado

Avenida Almirante Barroso, 600 - Centro - Fortaleza (CE)
CEP 60060-440
(85) 3101-5285 e 5289-5290
Alô Saúde: 0800 851520

DF - Diretoria de Vigilância Sanitária

SGAN Quadra 601 Lotes O/P - Asa Norte
(61) 3325-4811/4812 - fax: (61) 3322-2182
gab.divisan@saude.df.gov.br

ES - Divisão de Vigilância Sanitária Estadual

Av. Marechal Mascarenhas de Moraes, 2025 - Bento Ferreira
Vitória (ES) - CEP 29052-121
(27) 3137-2427 e (27) 3137-2433
Fax 3137-2432/2472

GO - Superintendência de Vigilância Sanitária e Ambiental Estadual

Avenida Anhangüera, 5.195 - Setor Coimbra
Goiânia (GO) - CEP 74043-001
(62) 201-4100 - fax 201-4101/4136/4727
www.visa.goias.gov.br

MA - Superintendência de Vigilância Sanitária

Avenida Carlos Cunha, s/n - Bairro Calhau - São Luís (MA)
CEP 65076-820
(98) 3218-8724/8728

MT - Superintendência de Saúde Coletiva

Centro Político Administrativo - Bloco V - 2º piso - Palácio Paiaguás - Cuiabá (MT)
CEP 78070-970
(65) 613-5369 - 313-2670/2281 - fax 613-5377
Coordenadoria de Vigilância Sanitária - (65) 3613-5370

MS - Departamento de Vigilância Sanitária

Parque dos Poderes, Bloco 7
Campo Grande (MS)
CEP 79031-902 - (67) 318-1670

MG - Superintendência de Vigilância Sanitária Estadual

Avenida Afonso Pena, 2.300
5º andar - Funcionários
Belo Horizonte (MG)
CEP 30130-006 - (31) 3261-8763/8776 - fax: 3261-8776

PA - Departamento de Vigilância Sanitária Estadual

Rua Presidente Pernambuco, 489 - Batista Campos - Belém (PA)
CEP 66015-200
(91) 223-3339 e 222-4011 - fax 223-3339

PB - Agência Estadual de Vigilância Sanitária

Av. João Machado, 109 - 1º andar - Centro
João Pessoa (PB) - CEP 58013-520
(83) 218-5927/5928 - fax 218-6781

PR - Departamento de Vigilância Sanitária

Rua Piquiri, 170 - 2º andar - Rebouças
Curitiba (PR) - CEP 80230-140
(41) 3330-4300/4537/4467/4478 - fax 3330-4535

PE - Departamento de Vigilância Sanitária Estadual

Praça Oswaldo Cruz, s/n - Boa Vista

Recife (PE) - CEP 50050-210
(81) 3412-6424/6425 - fax 3412-6355
www.gevisa.pe.gov.br

PI - Divisão de Vigilância Sanitária

Rua 19 de Novembro, 1865 - Bairro Primavera - Teresina (PI)
CEP 64002-570
(86) 216-3660/3663 - fax 216-3653

RJ - Centro de Vigilância Sanitária

Rua México, 128 - 3º andar, sala 231 - Castelo - Rio de Janeiro (RJ)
CEP 20231-031
(21) 2299-9245/9246
Ouvidoria - 2215-0689

RN - Subcoordenadoria de Vigilância Sanitária

Av. Junqueira Aires, 488 - Centro
Natal (RN) - CEP 59025-280
(84) 232-2562 - fax 232-2557

RS - Centro de Vigilância Sanitária

Rua Domingos Crescêncio, 132, 3º andar, sala 302 - Santana - Porto Alegre (RS)
CEP 90650-090
(51) 3901-1101/1113/1107 - fax 3901-1102

RO - Gerência de Vigilância Sanitária

Rua Padre Ângelo Cerri s/n
Esplanada das Secretarias
Porto Velho (RO) - CEP 78900-000
(69) 216-5357/5350/5351/5352/5353/5354 - fax 216-5354

RR - Departamento de Vigilância Sanitária

Rua Madri, s/n - Bairro Aeroporto - Boa Vista (RR)
CEP 69310-043
(95) 623-9282 - fax 623-2880

SC - Diretoria de Vigilância Sanitária

Rua Tenente Silveira, 761
Ed. Montreal - Centro
(48) 3221-8480 - fax 3221-8479
www.dvs.sc.gov.br

SP - Centro de Vigilância Sanitária

Av. Dr. Arnaldo, 351 - anexo 3
Cerqueira César
São Paulo (SP) - CEP 01246-901
(11) 3066-8000

SE - Dep. de Vigilância Sanitária

Rua Urquiza Leal, 617 - Salgado Filho - Aracaju (SE)
CEP 49020-490
(79) 246-5236 - fax 246-4191

TO - Diretoria Estadual de Vigilância Sanitária

Quadra 104 Norte, Av. LO 2, 13 - Conj. 0, Lote 30
Palmas (TO) - CEP 77006-022
(63) 3218-3264/3258 - fax 3218-3263

Onde reclamar sobre produtos para uso ou de origem animal

Para reclamar de produtos de origem animal ou para uso veterinário ou na agricultura, como carne, ração ou defensivos agrícolas, ou ainda de consultórios veterinários e *pet shops*, por exemplo, procure a secretaria de Agricultura do seu município ou estado, a superintendência federal de Agricultura no seu estado ou o Ministério da Agricultura.

Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento

Esplanada dos Ministérios, Bloco D - Brasília (DF)
CEP 70043-900 - (61) 3218-2828 - www.agricultura.gov.br
Ouvidoria - 0800 61-1995 - ouvidoria@agricultura.gov.br

Agrotóxicos e afins sem registro, ilegais, falsificados ou contrabando - 0800 940-7030

SUPERINTENDÊNCIAS FEDERAIS DE AGRICULTURA NOS ESTADOS

UF	DDD	Telefones	Fax
AC	68	3221-4815 e 3212-1305/1310/1315	3212-1318/1313
AL	82	3223-2767	3315-7026
AM	92	3633-1372	3633-3880
AP	96	3223-3075 e 3222-0282	3222-4467
BA	71	3320-7436 e 3329-5890	3320-7440
CE	85	3455-9201/9202	3281-0004
DF	61	3326-2035	3326-2565
ES	27	3137-2703/2754/2704	3137-2719
GO	62	3221-7205 e 3221-7277	3221-7254
MA	98	2106-1961/1962	2106-1969
MG	31	3250-0306/0359	3250-0314
MS	67	3325-8866	3325-7666
MT	65	685-5678	685-1887
PA	91	3231-2554 e 3214-8696	3231-5878
PB	83	3246-2123	3246-2535
PE	81	3227-3911	3227-0309/1850
PI	86	3222-4549 e 3222-4321	3222-4324
PR	41	3361-4040/4042/4001/4043	3267-2411
RJ	21	2233-9122 e 3263-0822	2253-8182 e 2283-1699
RN	84	3221-1750/1741	3221-5698
RO	69	3216-5600	3222-2460
RR	95	3623-3736	3623-9364
RS	51	3284-9588/9523	3284-9615/9616
SC	48	3261-9999/9901/9902/9903	3261-9902/9988
SE	79	3179-2455/2457/2458 e 3215-4935	3179-2456
SP	11	3284-7404/6044/6544	3284-6944 e 3285-1492
TO	63	3215-8580	3215-8518