

# Proteja-se contra mau atendimento ou exploração

Parte da série sobre os órgãos fiscalizadores no país, este *Especial Cidadania* mostra agora onde reclamar do atendimento dos profissionais e dos serviços de saúde e como denunciar irregularidades nas condições de trabalho.

## Queixas sobre atendimento em saúde

Para denunciar problemas nas ações e serviços de saúde, privados ou públicos, faça, por escrito, sua reclamação à diretoria da unidade (hospital, clínica, laboratório etc.) e guarde comprovante de recebimento da queixa. Caso o problema não seja resolvido, procure o Conselho Municipal de Saúde, se houver, ou a secretaria de saúde do município ou do estado. Use todas as

formas de registro de reclamação, incluindo apelo ao responsável pela organização e registro na ouvidoria da instituição.

Se o problema persistir, dirija-se à Ouvidoria Geral do Sistema Único de Saúde (SUS). Lembre-se de ter em mãos os nomes das pessoas com quem falou e em que datas, e guarde todos papéis e cartas relacionados ao caso.



WALDEMAR RODRIGUES

Posto de enfermagem: queixas sobre mau atendimento ou prestação de serviço ineficiente devem ser primeiro dirigidas à direção da unidade de saúde

**Ouvidoria Geral do SUS**  
SEPN 511, Bloco C, Ed. Bittar IV - 1º subsolo  
Brasília (DF)  
CEP 70750-543  
(61) 3448-8900 e 3448-8926  
Disque-saúde  
0800-611997

**Secretarias estaduais de Saúde**  
**AC** - Av. Getúlio Vargas, 1.446 - Bosque Rio Branco  
CEP 69908-650  
(68) 3223-7888  
[www.saude.ac.gov.br](http://www.saude.ac.gov.br)

**AL** - Av. da Paz, 978 Jaraguá - Maceió  
CEP 57025-050  
[www.saude.al.gov.br](http://www.saude.al.gov.br)

**AP** - Rua São José, 289 Julião Ramos - Macapá  
CEP 68908-015  
(96) 3223-3139  
[www.saude.ap.gov.br](http://www.saude.ap.gov.br)

**AM** - Av. André Araújo, 701 - Manaus  
CEP 69060-001  
(92) 3643-6300  
Ramais 6371/6389  
[www.saude.am.gov.br](http://www.saude.am.gov.br)

**BA** - 4ª avenida, 400 - Lado B - CAB Salvador  
CEP 41745-002  
Ouvidoria  
0800 284 00 11  
[www.saude.ba.gov.br](http://www.saude.ba.gov.br)

**CE** - Av. Almirante Barroso, 600 Praia de Iracema Fortaleza  
CEP 60060-440  
(85) 3101-5123  
[www.saude.ce.gov.br](http://www.saude.ce.gov.br)

**DF** - SGAN 601 BL O Brasília  
CEP 70830-010  
(61) 3316-9800  
[www.saude.df.gov.br](http://www.saude.df.gov.br)

**ES** - Av. Marechal Mascarenhas de Moraes, 2.025 - Bento Ferreira - Vitória  
CEP 29052-121  
(27) 3137-2300  
[www.saude.es.gov.br](http://www.saude.es.gov.br)

**GO** - Rua SC1, 299 - Parque Santa Cruz Goiânia

CEP 74860-270  
[ouvidoria@saude.go.gov.br](mailto:ouvidoria@saude.go.gov.br)  
[www.saude.go.gov.br](http://www.saude.go.gov.br)  
**MA** - Av. Carlos Cunha, s/n - Calhau São Luís  
CEP 65076-820  
(98) 3218-8700  
[www.saude.ma.gov.br](http://www.saude.ma.gov.br)

**MT** - Centro Político Administrativo, Palácio Paiaguás, Bloco 05 - Cuiabá  
CEP 78050-970  
(65) 613-5300  
[www.saude.mt.gov.br](http://www.saude.mt.gov.br)

**MS** - Rua 13 de Maio, 1.090 - Monte Libano Campo Grande  
(67) 3314-3345  
[www.saude.ms.gov.br](http://www.saude.ms.gov.br)

**MG** - Rua Sapucaí, 429 - Bairro Floresta Belo Horizonte  
CEP 30150-050  
(31) 3273-6100  
[www.saude.mg.gov.br](http://www.saude.mg.gov.br)

**PA** - Rua Presidente Pernambuco, 489 Belém - CEP 66040-100  
(91) 4006-4802/4803  
[www.saude.pa.gov.br](http://www.saude.pa.gov.br)

**PB** - Av. D. Pedro II, 1.826 - Torre João Pessoa  
CEP 58040-903  
(83) 3218-7300  
Fax 3218-7243  
[www.saude.pb.gov.br](http://www.saude.pb.gov.br)

**PR** - Rua Piquiri, 170 Rebouças - Curitiba  
CEP 80230-140  
(41) 3330-4300  
Fax 3330-4406  
[www.saude.pr.gov.br](http://www.saude.pr.gov.br)

**PE** - Praça Oswaldo Cruz, s/n - Boa Vista Recife - CEP 50050-210  
(81) 3412-6122  
[www.saude.pe.gov.br](http://www.saude.pe.gov.br)

**PI** - Rua Desembargador Freitas, 1.385 - Centro Teresina  
CEP 64000-240  
(86) 2107-3313  
[www.saude.pi.gov.br](http://www.saude.pi.gov.br)

**RJ** - Rua México, 128 Centro, Rio de Janeiro  
CEP 20031-142  
Ouvidoria Geral do

Estado do Rio de Janeiro  
[falacidadao@ouvidoria.rj.gov.br](mailto:falacidadao@ouvidoria.rj.gov.br)  
(021) 2554-2000  
[denuncia@saude.rj.gov.br](mailto:denuncia@saude.rj.gov.br)  
[www.saude.rj.gov.br](http://www.saude.rj.gov.br)

**RN** - Av. Marechal Deodoro da Fonseca, 730 - Centro Natal - CEP 59025-600  
(84) 3232-2600  
[www.saude.rn.gov.br](http://www.saude.rn.gov.br)

**RS** - Av. Borges de Medeiros, 1.501 - 6º andar - Praia de Belas Porto Alegre  
CEP 90119-900  
[www.saude.rs.gov.br](http://www.saude.rs.gov.br)

**RO** - Avenida Farquar Centro, Porto Velho  
CEP 78916-400  
(69) 3223-2035  
Ouvidoria - 0800-6477071  
[www.sesau.ro.gov.br](http://www.sesau.ro.gov.br)

**RR** - Av. Brigadeiro Eduardo Gomes, s/n - Campos do Paricarana Boa Vista  
CEP 69304-650  
(95) 3623-2770/2771  
[www.saude.rr.gov.br](http://www.saude.rr.gov.br)

**SC** - Rua Esteves Júnior, 160 - Centro Florianópolis  
CEP 88015-130  
(48) 221-2000  
[www.saude.sc.gov.br](http://www.saude.sc.gov.br)

**SP** - Av. Dr. Arnaldo, 381 - São Paulo  
CEP 01246-901  
(11) 3066-8000  
[www.saude.sp.gov.br](http://www.saude.sp.gov.br)

**SE** - Praça General Valadão, 32 - Centro Aracaju  
CEP 49010-520  
(079) 234-9502  
[www.saude.se.gov.br](http://www.saude.se.gov.br)

**TO** - Av. NS-01, QI AANO, Praça dos Girassóis - Esplanada das Secretarias Palmas  
CEP 77007-015  
(63) 3218-1700/3218-3092  
[www.saude.to.gov.br](http://www.saude.to.gov.br)

Para reclamar da conduta de um profissional de saúde, procure a unidade regional dos conselhos profissionais (as páginas na internet dos conselhos federais trazem os endereços e telefones das regionais)

**Conselho Federal de Medicina**  
SGAS 915 - Lote 72 Brasília (DF)  
CEP 70390-150  
(61) 3445-5900  
Fax 3346 0231  
[www.cfm.org.br](http://www.cfm.org.br)

**Conselho Federal de Odontologia**  
Av. Nilo Peçanha, 50 Centro - Rio de Janeiro  
CEP 20020-906  
[www.cfo.org.br](http://www.cfo.org.br)

**Conselho Federal de Farmácia**  
(61) 2106-6552  
[www.cff.org.br](http://www.cff.org.br)  
**Conselho Federal de Fonoaudiologia**  
(61) 3323-5065 e 3322-3332  
[www.fonoaudiologia.org.br](http://www.fonoaudiologia.org.br)

**Conselho Federal de Enfermagem**  
(21) 2221-6365  
[www.portalcofen.com.br](http://www.portalcofen.com.br)

**Conselho Federal de Psicologia**  
(61) 2109-0100  
[www.pol.org.br](http://www.pol.org.br)

**Conselho Federal de Fisioterapia e Terapia Ocupacional**  
Rua Napoleão de Barros, 471 - São Paulo  
CEP 04024-001  
(11) 5572-2506/5083-6498/5083-5621/5083-8917  
[secretariaregional@coffito.org.br](mailto:secretariaregional@coffito.org.br)  
[www.coffito.org.br](http://www.coffito.org.br)

**Conselho Federal de Nutricionistas**  
(61) 3225-6027  
[www.cfn.org.br](http://www.cfn.org.br)  
**Conselho Federal de Medicina Veterinária**  
(61) 2106-0400  
[www.cfmv.org.br](http://www.cfmv.org.br)

**Conselho Federal de Engenharia, Arquitetura e Agronomia**  
SEPN, Quadra 508, Bloco B Asa Norte Brasília (DF)  
CEP 70740-542  
(61) 3348-3700/3705/3703  
[www.confef.org.br](http://www.confef.org.br)

## Condições de trabalho

Para denunciar trabalho escravo, trabalho infantil ou condições de trabalho ilegais ou desumanas, procure a Delegacia Regional do Trabalho (DRT)

**AC** - Rua Marechal Deodoro, 257 - Rio Branco - CEP 69900-210  
(68) 223-2264 e 23-3601  
Fax 223-3606

**AL** - Rua do Livramento, 91 - Centro - Maceió  
CEP 57020-916  
(82) 3215-4333  
Fax 3215-4335

**AP** - Av. Salgado Filho, 61 - Santa Rita Macapá - CEP 68906-570  
(96) 3223-4485  
Fax 3223-6033

**AM** - Av. André Araújo, 140 - Aleixo - Manaus  
CEP 69060-001  
(92) 3663-3563  
Fax 3663-3768

**BA** - Av. Sete de Setembro, 698 - Mercês Salvador  
CEP 40060-001  
(71) 3329.8400  
Fax 3329-0848

**CE** - Rua 24 de Maio, 178 - Centro - Fortaleza  
CEP 60020-000  
(85) 3255-3940/3941  
Fax 3255-3949

**DF** - CRN 509, Bloco E Brasília - CEP 70750-550  
(61) 3340-3215/3221  
Fax 3340-3245

**ES** - Rua 23 de Maio, 79 Centro - Vitória  
CEP 29018-200  
(27) 3232-3830/3804  
Fax 3232-3806

**GO** - Av. 85, 887 - Ed. Genebra - Setor Sul Goiânia - CEP 74080-010  
(62) 3227-01/7002/7003  
Fax 3227-7082

**MA** - Av. Marechal Castelo Branco, 789 - São Francisco - São Luís - CEP 65076-091  
(98) 3213-1970/1952

Fax 3227-7064

**MT** - Rua São Joaquim, 345 - Porto - Cuiabá  
(65) 3616-4851  
Fax 3624-9071

**MS** - Rua 13 de Maio, 3.214 - Campo Grande  
CEP 79002-356  
(67) 3901-3002  
Fax 3901-3059

**MG** - Rua Tamoios, 596 Centro - Belo Horizonte  
CEP 30120-050  
(31) 3270-6108  
Fax 3270-6102

**PA** - Rua Gaspar Viana, 284 - Comércio - Belém  
CEP 66010-060  
(91) 3211-3525 e 3241-4117  
Fax 3223-4258

**PB** - Pça. Venâncio Neiva, 11 - Centro João Pessoa  
CEP 58011-020  
(83) 2107-7600/7627  
Fax 2107-7641

**PR** - Rua José Loureiro, 574 - Centro - Curitiba  
CEP 80010-924  
(41) 3219-7775  
Fax 3219-7770

**PE** - Av. Agamenon Magalhães, 2.000 Espinheiro - Recife  
CEP 52021-170  
(81) 3427-7900  
Fax - 3427-3799

**PI** - Av. Frei Serafim, 1.860 - Centro Teresina  
CEP 64001-020  
(86) 3226-1715 e 3222-0001  
Fax 3222-6124

**RJ** - Av. Presidente Antonio Carlos, 251, térreo e 13º andar - Rio de Janeiro  
(21) 2533-1339 e 2220-

9173/6569/4169/2619  
Fax 2220-2119

**RN** - Av. Duque de Caxias, 80 - Ribeira - Natal  
CEP 59012-200  
(84) 3220-2000  
Fax 3211-4805

**SE** - Rua João Pessoa, 127 - Centro - Aracaju  
CEP 49010-130  
(79) 3211-1434  
Fax 3211-3053

**RS** - Av. Mauá, 1.013 - 9º andar - Centro Porto Alegre  
CEP 90010-110  
(51) 3228-5693/  
5722/5711/5717

**RO** - Av. Governador Jorge Teixeira, 3.521 Costa e Silva - Porto Velho  
CEP 78904-320  
(69) 3217-3713

**RR** - Av. Major Williams, 1.549 - Centro - Boa Vista - CEP 69301-110  
(95) 3623-1284/9610  
Faxes 3623-9262 e 3623-9451

**SC** - Rua Victor Meirelles, 198 - Centro Florianópolis  
CEP 88010-440  
Caixa Postal 968  
(48) 3229-9700  
Fax 3229-9759

**SP** - Rua Martins Fontes, 109 - Centro - São Paulo  
CEP 01050-000  
(11) 3150-8106  
Fax 3255-6373

**TO** - Av. NS 02, 302 Norte, Lote 03 - Centro Palmas  
CEP 77006-330  
(63) 3218-6014/6020/6021  
Fax 3218-6000/6018

Para reclamar ou fazer denúncia sobre a atuação dos postos de atendimento e delegacias do Ministério do Trabalho e Emprego, procure a ouvidoria do ministério

Esplanada dos Ministérios, Bloco F, Anexo - Ala A

Térreo, sala TA-14 Brasília (DF)  
CEP 70059-900

(61) 3317-6797  
Fax - 3317-6969/8257  
[ouvidoria@mte.gov.br](mailto:ouvidoria@mte.gov.br)