

Proteja-se contra mau atendimento ou exploração

Parte da série sobre os órgãos fiscalizadores no país, este *Especial Cidadania* mostra agora onde reclamar do atendimento dos profissionais e dos serviços de saúde e como denunciar irregularidades nas condições de trabalho.

Queixas sobre atendimento em saúde

Para denunciar problemas nas ações e serviços de saúde, privados ou públicos, faça, por escrito, sua reclamação à diretoria da unidade (hospital, clínica, laboratório etc.) e guarde comprovante de recebimento da queixa. Caso o problema não seja resolvido, procure o Conselho Municipal de Saúde, se houver, ou a secretaria de saúde do município ou do estado. Use todas as

formas de registro de reclamação, incluindo apelo ao responsável pela organização e registro na ouvidoria da instituição.

Se o problema persistir, dirija-se à Ouvidoria Geral do Sistema Único de Saúde (SUS). Lembre-se de ter em mãos os nomes das pessoas com quem falou e em que datas, e guarde todos papéis e cartas relacionados ao caso.



WALDEMAR RODRIGUES

Posto de enfermagem: queixas sobre mau atendimento ou prestação de serviço ineficiente devem ser primeiro dirigidas à direção da unidade de saúde

Ouvidoria Geral do SUS
SEPN 511, Bloco C, Ed. Bittar IV - 1º subsolo Brasília (DF)
CEP 70750-543
(61) 3448-8900 e 3448-8926
Disque-saúde 0800-611997

Secretarias estaduais de Saúde
AC - Av. Getúlio Vargas, 1.446 - Bosque Rio Branco
CEP 69908-650
(68) 3223-7888
www.saude.ac.gov.br

AL - Av. da Paz, 978 Jaraguá - Maceió
CEP 57025-050
www.saude.al.gov.br

AP - Rua São José, 289 Julião Ramos - Macapá
CEP 68908-015
(96) 3223-3139
www.saude.ap.gov.br

AM - Av. André Araújo, 701 - Manaus
CEP 69060-001
(92) 3643-6300
Ramais 6371/6389
www.saude.am.gov.br

BA - 4ª avenida, 400 - Lado B - CAB Salvador
CEP 41745-002
Ouvidoria 0800 284 00 11
www.saude.ba.gov.br

CE - Av. Almirante Barroso, 600 Praia de Iracema Fortaleza
CEP 60060-440
(85) 3101-5123
www.saude.ce.gov.br

DF - SGAN 601 BL O Brasília
CEP 70830-010
(61) 3316-9800
www.saude.df.gov.br

ES - Av. Marechal Mascarenhas de Moraes, 2.025 - Bento Ferreira - Vitória
CEP 29052-121
(27) 3137-2300
www.saude.es.gov.br

GO - Rua SC1, 299 - Parque Santa Cruz Goiânia

CEP 74860-270
ouvidoria@saude.go.gov.br
www.saude.go.gov.br

MA - Av. Carlos Cunha, s/n - Calhau São Luís
CEP 65076-820
(98) 3218-8700
www.saude.ma.gov.br

MT - Centro Político Administrativo, Palácio Paiaguás, Bloco 05 - Cuiabá
CEP 78050-970
(65) 613-5300
www.saude.mt.gov.br

MS - Rua 13 de Maio, 1.090 - Monte Libano Campo Grande
(67) 3314-3345
www.saude.ms.gov.br

MG - Rua Sapucaí, 429 - Bairro Floresta Belo Horizonte
CEP 30150-050
(31) 3273-6100
www.saude.mg.gov.br

PA - Rua Presidente Pernambuco, 489 Belém - CEP 66040-100
(91) 4006-4802/4803
www.saude.pa.gov.br

PB - Av. D. Pedro II, 1.826 - Torre João Pessoa
CEP 58040-903
(83) 3218-7300
Fax 3218-7243
www.saude.pb.gov.br

PR - Rua Piquiri, 170 Rebouças - Curitiba
CEP 80230-140
(41) 3330-4300
Fax 3330-4406
www.saude.pr.gov.br

PE - Praça Oswaldo Cruz, s/n - Boa Vista Recife - CEP 50050-210
(81) 3412-6122
www.saude.pe.gov.br

PI - Rua Desembargador Freitas, 1.385 - Centro Teresina
CEP 64000-240
(86) 2107-3313
www.saude.pi.gov.br

RJ - Rua México, 128 Centro, Rio de Janeiro
CEP 20031-142
Ouvidoria Geral do

Estado do Rio de Janeiro
falacidadao@ouvidoria.rj.gov.br
(021) 2554-2000
denuncia@saude.rj.gov.br
www.saude.rj.gov.br

RN - Av. Marechal Deodoro da Fonseca, 730 - Centro Natal - CEP 59025-600
(84) 3232-2600
www.saude.rn.gov.br

RS - Av. Borges de Medeiros, 1.501 - 6º andar - Praia de Belas Porto Alegre
CEP 90119-900
www.saude.rs.gov.br

RO - Avenida Farquar Centro, Porto Velho
CEP 78916-400
(69) 3223-2035
Ouvidoria - 0800-6477071
www.sesau.ro.gov.br

RR - Av. Brigadeiro Eduardo Gomes, s/n - Campos do Paricarana Boa Vista
CEP 69304-650
(95) 3623-2770/2771
www.saude.rr.gov.br

SC - Rua Esteves Júnior, 160 - Centro Florianópolis
CEP 88015-130
(48) 221-2000
www.saude.sc.gov.br

SP - Av. Dr. Arnaldo, 381 - São Paulo
CEP 01246-901
(11) 3066-8000
www.saude.sp.gov.br

SE - Praça General Valadão, 32 - Centro Aracaju
CEP 49010-520
(079) 234-9502
www.saude.se.gov.br

TO - Av. NS-01, QI AANO, Praça dos Girassóis - Esplanada das Secretarias Palmas
CEP 77007-015
(63) 3218-1700/3218-3092
www.saude.to.gov.br

Para reclamar da conduta de um profissional de saúde, procure a unidade regional dos conselhos profissionais (as páginas na internet dos conselhos federais trazem os endereços e telefones das regionais)

Conselho Federal de Medicina
SGAS 915 - Lote 72 Brasília (DF)
CEP 70390-150
(61) 3445-5900
Fax 3346 0231
www.cfm.org.br

Conselho Federal de Odontologia
Av. Nilo Peçanha, 50 Centro - Rio de Janeiro
CEP 20020-906
www.cfo.org.br

Conselho Federal de Farmácia
(61) 2106-6552
www.cff.org.br

Conselho Federal de Fonoaudiologia
(61) 3323-5065 e 3322-3332
www.fonoaudiologia.org.br

Conselho Federal de Enfermagem
(21) 2221-6365
www.portalcofen.com.br

Conselho Federal de Psicologia
(61) 2109-0100
www.pol.org.br

Conselho Federal de Fisioterapia e Terapia Ocupacional
Rua Napoleão de Barros, 471 - São Paulo
CEP 04024-001
(11) 5572-2506/5083-6498/5083-5621/5083-8917
secretariaregional@coffito.org.br
www.coffito.org.br

Conselho Federal de Nutricionistas
(61) 3225-6027
www.cfn.org.br

Conselho Federal de Medicina Veterinária
(61) 2106-0400
www.cfmv.org.br

Conselho Federal de Engenharia, Arquitetura e Agronomia
SEPN, Quadra 508, Bloco B Asa Norte Brasília (DF)
CEP 70740-542
(61) 3348-3700/3705/3703
www.confef.org.br

Condições de trabalho

Para denunciar trabalho escravo, trabalho infantil ou condições de trabalho ilegais ou desumanas, procure a Delegacia Regional do Trabalho (DRT)

AC - Rua Marechal Deodoro, 257 - Rio Branco - CEP 69900-210
(68) 223-2264 e 23-3601
Fax 223-3606

AL - Rua do Livramento, 91 - Centro - Maceió
CEP 57020-916
(82) 3215-4333
Fax 3215-4335

AP - Av. Salgado Filho, 61 - Santa Rita Macapá - CEP 68906-570
(96) 3223-4485
Fax 3223-6033

AM - Av. André Araújo, 140 - Aleixo - Manaus
CEP 69060-001
(92) 3663-3563
Fax 3663-3768

BA - Av. Sete de Setembro, 698 - Mercês Salvador
CEP 40060-001
(71) 3329.8400
Fax 3329-0848

CE - Rua 24 de Maio, 178 - Centro - Fortaleza
CEP 60020-000
(85) 3255-3940/3941
Fax 3255-3949

DF - CRN 509, Bloco E Brasília - CEP 70750-550
(61) 3340-3215/3221
Fax 3340-3245

ES - Rua 23 de Maio, 79 Centro - Vitória
CEP 29018-200
(27) 3232-3830/3804
Fax 3232-3806

GO - Av. 85, 887 - Ed. Genebra - Setor Sul Goiânia - CEP 74080-010
(62) 3227-01/7002/7003
Fax 3227-7082

MA - Av. Marechal Castelo Branco, 789 - São Francisco - São Luís - CEP 65076-091
(98) 3213-1970/1952

Fax 3227-7064

MT - Rua São Joaquim, 345 - Porto - Cuiabá
(65) 3616-4851
Fax 3624-9071

MS - Rua 13 de Maio, 3.214 - Campo Grande
CEP 79002-356
(67) 3901-3002
Fax 3901-3059

MG - Rua Tamoios, 596 Centro - Belo Horizonte
CEP 30120-050
(31) 3270-6108
Fax 3270-6102

PA - Rua Gaspar Viana, 284 - Comércio - Belém
CEP 66010-060
(91) 3211-3525 e 3241-4117
Fax 3223-4258

PB - Pça. Venâncio Neiva, 11 - Centro João Pessoa
CEP 58011-020
(83) 2107-7600/7627
Fax 2107-7641

PR - Rua José Loureiro, 574 - Centro - Curitiba
CEP 80010-924
(41) 3219-7775
Fax 3219-7770

PE - Av. Agamenon Magalhães, 2.000 Espinheiro - Recife
CEP 52021-170
(81) 3427-7900
Fax - 3427-3799

PI - Av. Frei Serafim, 1.860 - Centro Teresina
CEP 64001-020
(86) 3226-1715 e 3222-0001
Fax 3222-6124

RJ - Av. Presidente Antonio Carlos, 251, térreo e 13º andar - Rio de Janeiro
(21) 2533-1339 e 2220-

9173/6569/4169/2619
Fax 2220-2119

RN - Av. Duque de Caxias, 80 - Ribeira - Natal
CEP 59012-200
(84) 3220-2000
Fax 3211-4805

SE - Rua João Pessoa, 127 - Centro - Aracaju
CEP 49010-130
(79) 3211-1434
Fax 3211-3053

RS - Av. Mauá, 1.013 - 9º andar - Centro Porto Alegre
CEP 90010-110
(51) 3228-5693/
5722/5711/5717

RO - Av. Governador Jorge Teixeira, 3.521 Costa e Silva - Porto Velho
CEP 78904-320
(69) 3217-3713

RR - Av. Major Williams, 1.549 - Centro - Boa Vista - CEP 69301-110
(95) 3623-1284/9610
Faxes 3623-9262 e 3623-9451

SC - Rua Victor Meirelles, 198 - Centro Florianópolis
CEP 88010-440
Caixa Postal 968
(48) 3229-9700
Fax 3229-9759

SP - Rua Martins Fontes, 109 - Centro - São Paulo
CEP 01050-000
(11) 3150-8106
Fax 3255-6373

TO - Av. NS 02, 302 Norte, Lote 03 - Centro Palmas
CEP 77006-330
(63) 3218-6014/6020/6021
Fax 3218-6000/6018

Para reclamar ou fazer denúncia sobre a atuação dos postos de atendimento e delegacias do Ministério do Trabalho e Emprego, procure a ouvidoria do ministério

Esplanada dos Ministérios, Bloco F, Anexo - Ala A

Térreo, sala TA-14 Brasília (DF)
CEP 70059-900

(61) 3317-6797
Fax - 3317-6969/8257
ouvidoria@mte.gov.br