

# Atenção ao transporte e à segurança

Continuando a série sobre órgãos fiscalizadores, esta edição do *Especial Cidadania* informa onde fazer denúncias e reclamar de problemas de transporte e segurança.

## Órgãos fiscalizam transporte aéreo, terrestre e aquaviário

### Infra-estrutura

Denuncie as condições das rodovias, hidrovias e ferrovias federais e portos

### Departamento Nacional de Infra-Estrutura de Transporte (Dnit)

SAN, Quadra 3 - Lote A, 4º andar, sala 44.341, Brasília (DF)  
CEP 70040-902  
0800 61-1535 e (61) 3315-4138/4128  
Denúncia - [www1.dnit.gov.br/aplweb/sis\\_ouvidor/default.asp](http://www1.dnit.gov.br/aplweb/sis_ouvidor/default.asp); [www.dnit.gov.br/ouvidoria.dnit@gov.br](http://www.dnit.gov.br/ouvidoria.dnit@gov.br)

A página [www.dnit.gov.br/menu/institucional/quem/unid\\_infra\\_terrestre](http://www.dnit.gov.br/menu/institucional/quem/unid_infra_terrestre) oferece o endereço das unidades do Dnit no país, que também recebem reclamações. Veja ainda os endereços das administrações das hidrovias na página [www.dnit.gov.br/menu/hidrovias\\_portos/administracao\\_hidro](http://www.dnit.gov.br/menu/hidrovias_portos/administracao_hidro).

Reclame da infra-estrutura ou do atendimento dos portos também na administração do porto com problemas (veja endereços na página [www1.dnit.gov.br/hidrovias/nosEstados.asp](http://www1.dnit.gov.br/hidrovias/nosEstados.asp)).

Para reclamações relativas aos aeroportos

### Empresa Brasileira de Infra-Estrutura Aeroportuária (Infraero)

SCS Quadra 4, Bloco A, 58 Brasília (DF) - CEP 70304-902  
0800 727-1234 e (61) 3312-3222  
[www.infraero.gov.br](http://www.infraero.gov.br)

Para problemas nas rodovias estaduais, dirija-se ao Departamento de Estradas de Rodagem (DER), à Secretaria de Transportes ou a órgão similar do seu estado.

### Empresas

Reclame das empresas federais ou problemas relacionados de transporte terrestre

### Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT)

SBN Quadra 8, Bloco C - Ed. Fenícia - Brasília (DF)  
CEP 70040-080  
(61) 3410-1401/1404  
0800 61-0300  
[ouvidoria@antt.gov.br](mailto:ouvidoria@antt.gov.br)  
[www.antt.gov.br](http://www.antt.gov.br)

Reclame das empresas de transporte aquaviário

### Agência Nacional de Transportes Aquaviários (Antaq)

SEPN - Quadra 514 - cj.S E - Ed. Antaq - Brasília (DF)  
CEP 70760-545  
(61) 3447-1035 - fax 3447-1040  
0800 644-5001  
[assc@antaq.gov.br](mailto:assc@antaq.gov.br)  
[www.antaq.gov.br](http://www.antaq.gov.br)

Denuncie irregularidades nas embarcações também junto à Marinha do Brasil, por meio da capitania do porto mais próxima (veja endereços em [www.mar.mil.br/menu\\_h/organizacoes/organizacoes.htm](http://www.mar.mil.br/menu_h/organizacoes/organizacoes.htm))

Para reclamar do atendimento das empresas aéreas

### Agência Nacional de Aviação Civil (Anac)

Subdepartamento de Serviços Aéreos  
R. Santa Luzia, 651, 4º andar Castelo - Rio de Janeiro (RJ)  
CEP 20030-040 - (21) 3814-6719  
Reclamações via internet [www.anac.gov.br/sugestoes/reclamacoes.asp](http://www.anac.gov.br/sugestoes/reclamacoes.asp) e [www.anac.gov.br](http://www.anac.gov.br)

Procure também as seções de aviação civil dos aeroportos ou o Serviço Regional de Aviação Civil (Serac) mais próximo.



O Dnit recebe denúncias e reclamações sobre problemas de infra-estrutura em rodovias e as fiscaliza

## Saiba a quem fazer denúncias sobre segurança

### No trânsito

Procure a ouvidoria ou o comando do batalhão ou do órgão da PM da sua cidade para reclamar de desrespeito às leis de trânsito ou de má conduta de policiais militares.

### Nas rodovias

Denuncie crimes nas rodovias federais ou problemas relacionados a serviços de escoltas, de remoção de veículos e de transporte, ou ainda à atuação dos policiais rodoviários federais à:

**Polícia Rodoviária Federal**  
Emergência: 191  
Denúncia: [www.dprf.gov.br/index.jsp?link=denunciacg](http://www.dprf.gov.br/index.jsp?link=denunciacg) e [www.dprf.gov.br](http://www.dprf.gov.br)

### Nas hidrovias e na costa

Denuncie crimes, ou má conduta de funcionário ou oficial da embarcação, no comando da respectiva capitania ou delegacia do porto (ver endereços na página [www.mar.mil.br/menu\\_h/organizacoes/organizacoes.htm](http://www.mar.mil.br/menu_h/organizacoes/organizacoes.htm)), ou na unidade da Polícia Federal mais próxima (veja o item unidades da página [www.dpf.gov.br](http://www.dpf.gov.br)).

### Denuncie

Tráfico ou produção ilegal de drogas, armas e munição, contrabando, lavagem de dinheiro, corrupção, problemas com empresas de segurança privada, e crimes que extrapolem as fronteiras do seu estado ou do país à unidade mais próxima (veja o item unidades da página [www.dpf.gov.br](http://www.dpf.gov.br)) ou à sede da Polícia Federal:

**Departamento de Polícia Federal**  
(61) 3311-8000 - [dcs@dpf.gov.br](mailto:dcs@dpf.gov.br)

**Crime na internet**  
[crime.internet@dpf.gov.br](mailto:crime.internet@dpf.gov.br)

**Tráfico de mulheres**  
(61) 3311-8705/8057  
[www.dpf.gov.br](http://www.dpf.gov.br)

**Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes**  
Secretaria Nacional de Segurança Pública  
(61) 3322-8714/3429-3168  
Esplanada dos Ministérios - Bloco T - sala 506 - Brasília (DF)  
CEP 70064-900 - 0800 99-0500  
[www.mj.gov.br/senasp](http://www.mj.gov.br/senasp)

**Tráfico de drogas**  
Secretaria Nacional Antidrogas (Senad) - Palácio do Planalto Anexo II, Ala B, sala 267 - Brasília (DF)  
CEP 70150-901  
0800 510-0015 e 0800 61-4321  
[www.senad.gov.br](http://www.senad.gov.br)

**Crimes comuns na delegacia da Polícia Civil mais próxima, no número 190 ou às secretarias de Segurança Pública dos estados:**  
[www.mj.gov.br/senasp/Institucional/inst\\_ssp Estados.htm](http://www.mj.gov.br/senasp/Institucional/inst_ssp Estados.htm)

### Crime comum ou cometido por policiais no disque-denúncias do seu estado

**AC** - Secretaria de Justiça e Segurança Pública  
(68) 224-1183 e 223-7232  
[www.ac.gov.br](http://www.ac.gov.br)

**AL** - Célula de Justiça e Defesa Social  
(82) 336-9001  
Disque-denúncia: (82) 336-9004 e 0800 284-9390  
[www.agenciaalagoas.com.br](http://www.agenciaalagoas.com.br)

**AP** - Secretaria de Justiça e Segurança Pública  
(96) 212-8170 e 3212-8171  
[www.amapa.net.com.br](http://www.amapa.net.com.br)

**AM** - Secretaria de Segurança Pública  
(92) 613-1864  
Disque-denúncia do Ministério Público: 0800 92-0500  
[www.amazonas.am.gov.br](http://www.amazonas.am.gov.br)

**BA** - Secretaria de Segurança Pública  
(71) 3115-1914 e 3115-1913  
Disque-denúncia - (71) 3235-0000  
Ouvidoria Geral - (71) 3153-3870/3133-6958  
[www.bahia.ba.gov.br](http://www.bahia.ba.gov.br)

**CE** - Secretaria de Segurança Pública e de Defesa Social  
(85) 433-8100 e 443-8103  
Disque-denúncia - 185  
[www.ceara.gov.br](http://www.ceara.gov.br)

**DF** - Secretaria de Segurança Pública e Defesa Social  
(61) 3901-5316  
Disque-denúncia - (61) 3901-5353  
[www.districtofederal.df.gov.br](http://www.districtofederal.df.gov.br)

**ES** - Secretaria de Estado da Segurança Pública  
(27) 3137-9982  
Disque-denúncia - 181  
[www.es.gov.br](http://www.es.gov.br)

**GO** - Secretaria de Segurança Pública e Justiça  
(62) 201-1000  
Disque-denúncia - 181/197  
[www.sspg.gov.br](http://www.sspg.gov.br)

**MA** - Gerência de Segurança Pública  
(98) 243-1719  
Disque-denúncia: 0800 90-0147  
[www.ma.gov.br](http://www.ma.gov.br)

**MT** - Secretaria de Justiça de Segurança Pública  
(65) 3613-5581/3613-5500  
Disque-denúncia - 0800 65-3939  
[www.seguranca.mt.gov.br](http://www.seguranca.mt.gov.br)

**MS** - Secretaria de Justiça e Cidadania e de Segurança Pública  
(67) 318-6700  
Disque-denúncia - 181  
[www.ms.gov.br](http://www.ms.gov.br)

**MG** - Superintendência Geral de Polícia Civil  
(31) 3236-3191/3195  
Disque-denúncia - 0800 30-5000  
[www.mg.gov.br](http://www.mg.gov.br)

**PA** - Secretaria de Segurança Pública

(91) 3215-2200  
Denúncia de abuso de policiais - (91) 215-2240  
Disque-denúncia - 190  
0800 280-7170 - [www.pa.gov.br](http://www.pa.gov.br)

**PB** - Secretaria de Segurança Pública  
(83) 238-5583 e 213-9003  
Disque-denúncia - 147 e (83) 213-9071  
[www.portal.paraiba.pb.gov.br](http://www.portal.paraiba.pb.gov.br)

**PR** - Secretaria da Segurança Pública  
(41) 352-2125 e 313-1900  
Disque-denúncia - 181/0800 41-0090 - [www.pr.gov.br](http://www.pr.gov.br)

**PE** - Secretaria de Defesa Social  
(81) 3303-5111 e 3303-5118  
Disque-denúncia - (81) 3421-9595  
Disque-denúncia Agreste - (81) 3719-4545 - [www.pe.gov.br](http://www.pe.gov.br)

**PI** - Secretaria de Segurança Pública  
(86) 3216-5217/3216-5218  
Disque-denúncia - 0800 280-5013  
[www.pi.gov.br](http://www.pi.gov.br)

**RJ** - Secretaria de Segurança Pública  
(21) 3399-1000 ou 3399-1001  
Disque-denúncia - (21) 2253-1177  
[www.governo.rj.gov.br](http://www.governo.rj.gov.br)

**RN** - Secretaria da Defesa Social  
(84) 3232-1082  
Disque-denúncia - 0800 84-2999  
[www.rn.gov.br](http://www.rn.gov.br)

**RS** - Secretaria da Justiça e da Segurança  
(51) 3288-1900 e  
Ouvidoria - 0800 99-9801  
Disque-denúncia - 181  
[www.estado.rs.gov.br](http://www.estado.rs.gov.br)

**RO** - Secretaria da Segurança, Defesa e Cidadania  
(69) 3216-8918/3216-8919  
Disque-denúncia - 0800 647-1016  
[www.rondonia.ro.gov.br](http://www.rondonia.ro.gov.br)

**RR** - Secretaria de Segurança Pública  
(95) 3624-1220/3623-2951  
Disque-denúncia - 0800 95-1000  
[www.rr.gov.br](http://www.rr.gov.br)

**SC** - Secretaria da Segurança Pública e Direito do Cidadão  
(48) 3251-1000  
Disque-denúncia - 181  
[www.ssp.sc.gov.br](http://www.ssp.sc.gov.br)

**SP** - Secretaria de Segurança Pública  
(11) 3291-6500 e 3291-6830  
Disque-denúncia - 181  
[www.saopaulo.sp.gov.br](http://www.saopaulo.sp.gov.br)

**SE** - Secretaria da Segurança Pública  
(79) 216-5404 e 216-5405  
Disque-denúncia - 0800 79-0147  
[www.sspgab@seguranca.se.gov.br](http://www.sspgab@seguranca.se.gov.br)

**TO** - Secretaria da Segurança Pública  
(63) 218-1801 e 218-1809  
Disque-denúncia - 0800 63-1190  
[www.to.gov.br](http://www.to.gov.br)

## Trânsito e transporte urbano

Para reclamar da infra-estrutura e condições do trânsito ou das empresas de transporte urbano, procure o órgão fiscalizador da sua cidade. As prefeituras em geral contam com uma secretaria ou uma empresa para fazer esse trabalho. Verifique também se existe um conselho municipal de transporte e dirija aos dois órgãos a sua reclamação. Para denunciar problemas na atuação de auto-escolas ou irregularidades no cadastramento de veículos, procure o Detran de sua cidade. Veja os endereços dos Detrans estaduais na página [www.denatran.gov.br/detrans.htm](http://www.denatran.gov.br/detrans.htm).

## Como reclamar de combustível adulterado

Para denunciar gasolina adulterada e problemas nos postos de combustíveis e revendedores de gás: Agência Nacional do Petróleo (ANP)  
[www.anp.gov.br](http://www.anp.gov.br) - 0800 970-0267

Você pode denunciar esses problemas também às próprias distribuidoras (no caso de postos filiados):

**Esso** - 0800 701-5353  
[www.esso.com.br](http://www.esso.com.br)

**Ipiranga** - 0800 25-3805  
[www.iperanga.com.br](http://www.iperanga.com.br)

**Petrobras** - 0800 78-9001  
[www.petrobras.com.br](http://www.petrobras.com.br)

**Shell** - 0800 78-1616  
[www.shell.com.br](http://www.shell.com.br)

**Texaco** - 0800 21-2233  
[www.texaco.com.br](http://www.texaco.com.br)