

# Procon cria *Disque Loteamento*

O Procon inaugura na próxima segunda-feira o *Disque Loteamento*, um serviço destinado a receber denúncias e orientar donos de lotes em condomínios irregulares.

O atendimento será feito pelo telefone 1512 ou na própria sede do Procon (Setor de Rádio e TV Sul, Ed. Palácio da Imprensa, 5º andar).

“Estamos treinando 13 pessoas. Mas essa equipe será duplicada”, diz o subsecretário de Defesa do Consumidor, Ambrosino de Serpa.

O atendimento será feito indivi-

dualmente a cada condômino.

“Do ponto de vista do consumidor, o contrato de compra e venda do lote é individual”, afirma Serpa.

**Ajuda** — Os consumidores serão orientados sobre como proceder para regularizar os lotes ou, caso isso não seja possível, como reaver o dinheiro pago ao grileiro.

“Daremos assistência jurídica, se necessário, mas o Procon não fará o papel de advogado do condômino”, diz Serpa.

Segundo ele, as ações civis públi-

cas, ou mesmo criminais, individuais ou coletivas, poderão ser promovidas pela Procuradoria Geral do DF.

O atendimento será feito em três etapas. Uma equipe orientará os consumidores, por telefone, sobre os documentos necessários à fundamentação da denúncia.

Outra cuidará do atendimento pessoal, da aceitação da denúncia e da descrição do caso. Os processos mais complexos serão encaminhados ao Grupo Executivo de Trabalho (telefone 213-6467).