



Um Parque Gráfico para bem servir os clientes.

## EDIFÍCIO CEARÁ



No Edifício Ceará uma grande loja da "Força Jovem", especializada em material para desenho e Arquitetura.

## TAGUATINGA



Em Taguatinga, na CSB 1 lote 1, a primeira loja da H. P. Mendes

# H.P. MENDES:

## uma família como base empresarial

Quando Taguatinga comemora o seu 170. aniversário de fundação a "H. P. Mendes" não poderia deixar de homenageá-la, uma vez que ela foi o berço do grande potencial que é hoje aquela empresa. A melhor homenagem que a H. P. Mendes poderia fazer a Taguatinga é a apresentação daquilo que ela é hoje, como uma empresa que lançou a sua primeira semente em seu seio fértil e acolhedor. A homenagem da H. P. Mendes é mostrar a todos os quanto ela deve a Taguatinga pelo que é atualmente como empresa e como uma família de trabalhadores.

## UMA FAMÍLIA

São poucos os que ignoram o fato de que a H. P. Mendes, antes de ser uma empresa, é uma verdadeira família. Uma família unida para os mesmos fins. Atualmente são nove membros da família que participam ativamente da luta diária. São oito irmãos e o velho cacique José Mendes Júnior, o pai de todos.

Não tem aquela preocupação apenas em faturar cada vez mais. Um dos exemplos disto é a sua efetiva participação junto aos problemas da comunidade, participando de campanhas populares, procurando sempre dar o máximo de si para que sejam solucionados os problemas que afligem a comunidade. A imagem desta participação está na pessoa do diretor-presidente da empresa, Hilton Pinheiro Mendes, que como sócio ativo do Rotary Clube Taguatinga e membro da Comissão de Interact Clube, participa com simplicidade arrojo de todas as atividades que tenham como objetivo principal o desenvolvimento da cidade. Mantém ainda estreito relacionamento com o Sindicato das Indústrias Gráficas e Federação das Indústrias de Brasília.

Como o Hilton outros membros da família H. P. Mendes se lançaram ao trabalho unindo o gosto agradável dos negócios, ao não menos agradável prazer de servir a comunidade.

## PROVA DA PREFERÊNCIA

A preferência que é dada à H. P. Mendes, pelas pessoas que sabem como e onde comprar, comprova facilmente a qualidade dos produtos e a presteza no atendimento. Mas para a "FORÇA JOVEM", sempre é tempo, melhorar, melhorar e muito, oferecendo sempre o melhor aos clientes.

Mesmo com as pequenas deficiências, naturais de uma empresa que até a bem pouco tempo iniciava suas atividades, ela pode se orgulhar de mostrar a todos o seu vertiginoso crescimento, dividindo suas vitórias no campo empresarial, com todos aqueles que de uma certa maneira ajudaram a galgar os degraus do sucesso.

## AS FILIAIS

Muito se tem dito da grande empresa que é a H. P. Mendes. Com frequência são citadas as filiais, que se tornaram o ponto

de encontro daqueles que sentem prazer em ver a "FORÇA JOVEM" trabalhando. É um ponto de encontro daqueles que procuram um algo mais em matéria de qualidade e quantidade.

Seja no Edifício Ceará, no Setor Comercial Sul, onde se encontra de tudo que se relacione com desenho e material para Engenharia, como no Setor Gráfico, onde funciona o Parque Gráfico, ou na loja de Taguatinga, a primeira a ser aberta e onde tudo começou, na CSB 1, lote 1, o papo e o atendimento é sempre o mesmo. Na H. P. Mendes os clientes não são apenas "clientes", são muito mais que isto, são amigos, membros da grande família que compõe a "FORÇA JOVEM".

## GRÁFICA

Mesmo com as ampliações que foram feitas, o Parque Gráfico ainda carece de recursos para melhor atender aos clientes. Para tanto já estão sendo feitos estudos visando a instalação de um conjunto de impressão off-set industrial a cores.

Serão implantados outros setores de serviços básicos, possibilitarão um atendimento mais racional e produtivo. Foi adquirido um moderno sistema de composição IBM (Composer 72) que está revolucionando o sistema de impressão off-set.

## OPERAÇÕES COMERCIAIS

No que diz a faixa de operações comerciais é patente a que outros grupos tem depositado na empresa, o que enobrece a todos os que fazem parte da grande equipe H. P. Mendes. Basicamente pode-se considerar o fato de que alguns

produtos por ela distribuídos são de sua exclusividade no DF, como os seguintes: APECO — empresa americana que produz, fotocopiadoras, plastificadoras, encadernadoras e outros produtos; RICOH — empresa japonesa produtora de conjunto de impressão econômica OFF-SET RICOH; MARS empresa alemã que produz as canetas de alta qualidade do mesmo nome; POLIGRAPH — empresa alemã que produz material da melhor qualidade para desenho; MECANORMA — empresa de grande porte internacional, fabricante de uma completa linha de produtos para artes gráficas e publicidade.

Além destes produtos, distribuídos com exclusividade, a H. P. Mendes dispõe ainda de uma série de produtos importados diretamente da Alemanha, Suíça, Dinamarca e EUA.

## COMUNICAÇÃO

É por ser uma "FORÇA JOVEM" que a empresa leva muito a sério o setor de comunicações. Falar com a H. P. Mendes é muito fácil pois um grande número de telefones encontra-se à disposição dos clientes para qualquer consulta ou mesmo para um papo amigo. Estes são os telefones que fazem a "comunicação" da H. P. Mendes: 23-0622, 23-5508, 24-8247, 24-2723, 23-1144 e 61.3216, são ao todo seis telefones ao inteiro dispor dos clientes.

Conta ainda com um completo serviço de transmissores e receptores para suas comunicações entre as filiais, não sobrecarregando desta maneira as linhas telefônicas.

Além de todos estes meios de

comunicação, não se pode deixar de ressaltar as comunicações pessoais e, também dos trabalhos de divulgação que são feitos a título de ajuda a determinadas entidades.

O certo é que a H. P. Mendes está sempre comunicando, como é o caso, agora, quando se comemora o aniversário de Taguatinga.

## LIDERANÇA

Com a forte decisão de ser a representante das afamadas marcas APECO e RICOH, a empresa partiu para a estruturação de um departamento especificamente destinado a desenvolver o trabalho no campo da reprografia. O objetivo era liderar o setor e isto aconteceu com a rapidez incrível, em um curto espaço de tempo.

A base para alcançar este objetivo, foi a seleção de uma equipe de especial gabarito, tanto para o setor de vendas, como para a assistência técnica gratuita. Todos os técnicos fazem cursos semestrais de atualização com engenheiros das fábricas de São Paulo. A liderança do setor de produtos fabricados pela APECO e RICOH, já pertence à H. P. Mendes.

## FORMULÁRIO CONTÍNUO

Crescer cada vez mais, objetivando sempre aumentar a qualidade no atendimento, é sempre a meta da "FORÇA JOVEM". E como não poderia deixar de ser ela reserva algo de especial para Taguatinga.

Será implantado dentro em breve mais uma unidade gráfica, cuja produção será exclusivamente de Formulários Contínuos. Assim a H. P. Mendes, estará atendendo a demanda não só em Taguatinga mas em todo o Distrito Federal.

Com esta nova unidade gráfica a H. P. Mendes mais uma vez estará presente ao crescimento da maior cidade-satélite do Distrito Federal. Sem dúvida este é um grande presente quando a cidade comemora o seu aniversário.

## PARTICIPAÇÃO NA FACITA

Pela primeira vez a H. P. Mendes participa da Feira de Amostras do Comércio e Indústria em Taguatinga. Como sempre, a "FORÇA JOVEM" se preocupa muito com tudo que faz, a sua participação é das mais significativas.

Um completo e belo "stand" foi montado de maneira que os visitantes possam circular tranquilamente em seu interior e observar a qualidade dos produtos que ela representa. Na parte externa são projetados "slides" que mostram como trabalha a "FORÇA JOVEM" e a qualidade dos serviços por ela prestados.

Participando da III FACITA, a H. P. Mendes presta a sua homenagem à comunidade taguatinguense, pois em seu "stand" ela dá uma mostra do que é hoje e como se desenvolveu a pequena semente lançada no solo fértil e acolhedor de Taguatinga.

## H.P. Mendes na FACITA



A "Força Jovem", H. P. Mendes, presente na III FACITA, mostrou toda a sua força empresarial.

## ATRAÇÕES



A principal atração do "stand" da H. P. Mendes é a projeção contínua de "slides" que mostram como trabalha a "Força Jovem".



Os produtos apresentados pela H. P. Mendes, têm levado centenas de visitantes ao "stand".