

# TELEFONIA

## Brasília dispõe do melhor serviço

Entre os pioneiros que chegaram a Brasília, no ano de 1956, um pequeno grupo, se destacou, exatamente, porque não vinha para construir, mas para deixar marcas concretas de seu trabalho, no chão da cidade que surgia. Eles eram os pioneiros das telecomunicações, com a responsabilidade de manter aqueles que construíam a cidade, ligados ao resto do Brasil.

Um precário sistema SSB foi que, a princípio, manteve as comunicações entre Brasília e o Rio de Janeiro. Ele era constituído basicamente do zero, em matéria de tecnologia de comunicações, mesmo assim, foi a partir daí que institucionalizou-se o serviço das Telecomunicações na nova capital, isto é, através a criação da Divisão de Redes Elétricas e Telefônicas da Novacap, "constituída no embrião da Telebrasil, que viria a transformar-se numa das maiores empresas do Distrito Federal, a sétima do setor de Telecomunicações e uma das cem maiores do país".

Posteriormente, assumindo uma estrutura mais condizente com o seu crescimento e com a necessidade de prestar um bom serviço telefônico à Capital Federal, surgiu o DTUI, seguido da COTELB — Companhia de Telecomunicações do Distrito Federal — empresa de economia mista, criada por força da reestruturação administrativa do Distrito Federal, quando a cidade passou a ter um governo em lugar de uma Prefeitura.

Finalmente, em 1974, em consequência das modificações introduzidas na estrutura das telecomunicações brasileiras, a COTELB se transformou em Telecomunicações de Brasília S/A — Telebrasil — desvinculando-se do GDF, passando para o controle acionário da Telebrás.

Após fornecer todos esses dados, o presidente da Telebrasil, Danton Eiffler Nogueira, observou que profundas modificações foram introduzidas na vida da empresa mas que, porém, isto jamais influíu na vocação histórica que ela se propôs a cumprir, "bem servir a Brasília, assumindo parcela do espírito de pioneirismo que sempre destacou aqueles que com ela iniciaram a jornada do Brasil do futuro".

### EVOLUÇÃO

Quanto à evolução do sistema telefônico, Danton Nogueira lembrou que, logo no início da implantação de Brasília, as construtoras passaram a exigir que comunicações telefônicas fossem colocadas ao seu inteiro dispor e assim, foi instalada uma primeira rede com uma Central Telefônica e 200 terminais.

Posteriormente, prosseguiu ele, 5.000 terminais viriam a ser instalados, com uma Central Telefônica, ainda hoje localizada na SQS 407. Ao encerrar o ano de 1980, a Telebrasil já contava com 209.280 telefones e 27 centrais, espalhadas pelo Plano Piloto e pelas 8 cidades — satélites, dos quais, conforme acentuou, podem ser acrescentados os 7.060 telefones existentes em Minas Gerais e Goiás. Quanto ao futuro, o presidente da Telebrasil espera que para manter, pelo menos, a mesma densidade telefônica de hoje, a empresa alcance 400.000 telefones, em 1990 e 900.000 no ano 2.000.

Logo em seguida, ele explicou que um dos indicadores para avaliação do desenvolvimento de uma cidade ou de um país, é a relação dos números de telefones existentes para cada 100 habitantes, isto é, a densidade telefônica. De acordo com o quadro que apresentou, a densidade no Brasil é de sete telefones para cada 100 habitantes enquanto que, em São Paulo, é de 17 para 100.

Ele complementou a explicação, analisando um segundo quadro cujos dados atribuiu ao Plano Piloto a maior densidade de telefones. Em sua opinião, é porque nele se concentram os telefones do governo, das autarquias, das empresas de economia mista, de entidades privadas, etc. Quanto à Ceilândia, que apresenta o índice mais baixo, alegou que é por se tratar do núcleo populacional mais baixo e com o crescimento mais acelerado. "Esta situação é objeto de estudos permanentes e pretendemos contorná-las, pelo menos, parcialmente, tão logo sejam reduzidas as restrições aos investimentos".

### GARANTIA

Revelou ainda, que faz parte também desse atendimento a instalação de TP's - orelhões — e linhas partilhadas, isto é, dois telefones distintos, ligados a uma linha telefônica. Através de quadros comparativos Danton Nogueira mostra que em 1977 o número de TP's, ou de orelhões, era 477, em 1978 passou para 576 em 79 para 996 e finalmente em 1980 o total foi acrescido para 1.991.

### ATENDIMENTO

Até 1975, conforme especificou o presidente da empresa, a missão principal da Telebrasil era a de atender exclusivamente o Distrito Federal. Explicou que diversas foram as razões que influíram na decisão da Telemig e da Telgoiás para que firmassem, em 1975, convênios com a Telebrasil, no sentido de algumas localidades dentro dos limites mineiro e goiano, passassem para área de atuação da Telebrasil. "Estava, assim, formado o denominado "interior" da empresa que compreende diversos municípios — todos



Edifício-sede da Telebrasil

eles incluídos na área de influência do Distrito Federal.

Em termos numéricos, Danton informou que a área de atendimento passou de 5.771 km<sup>2</sup>, para 134.483 km<sup>2</sup>. E, fez ainda uma comparação com a área de atuação de outras empresas telefônicas. Segundo ele a Telebrasil representa, três vezes a do Rio de Janeiro, duas vezes a do Rio Grande do Norte, cinco vezes a de Alagoas e 1,5 vezes a de Pernambuco.

"O significado do fato para a região é incomensurável, acentuou, visto que o telefone se constitui num importantíssimo item de infra-estrutura para que a população cada vez mais se liberte de condições de atraso, que são históricas". Ele fez questão de ressaltar que toda essa região é polarizada por Brasília, devido a sua proximidade com esta metrópole, bem mais do que pelas próprias capitais de cada Estado.

### CIDADES CIRCUNVIZINHAS

"Cidades circunvizinhas" é a denominação usada por Danton Nogueira, para distinguir as regiões que nos últimos 3 ou 4 anos, surgiram no município de Luziânia, nas proximidades da divisa com o Distrito Federal. Estão, portanto, incluídas neste caso, a Cidade Ocidental, o Valparaíso e o Novo Gama.

Conforme revelou, estas cidades têm merecido atenção toda especial por parte da Diretoria, pois os investimentos são altíssimos, e, de antemão, considerados como deficitários. Já foram implantados postos de serviço nestas localidades e o previsto para o corrente ano, é se ativar os sistemas definitivos em Cidade Ocidental e Novo Gama e, no ano que vem, em Valparaíso.

Acreditando ser desnecessário enfocar a relevante importância do sistema telefônico da Telebrasil, contudo, Danton Eiffler dá um destaque todo o especial no que diz respeito à Central Telefônica Centro. Disse tratar-se de uma Central com quatro estações locais e com mais de 40 mil terminais, incluindo também, Centrais de interligação para as chamadas locais de Serviços Especiais, e DDR. Além destas, prosseguiu, comporta ainda o Centro de Transmissão, os

equipamentos e sistemas auxiliares e o Centro Interurbano Manual. "Não só por sua magnitude mas, e principalmente, pelos usuários que atende, esta Central justifica o destaque que lhe é dado" — acrescentou.

E, lembrou ainda, que a estas Centrais estão ligados todos os órgãos públicos, empresas de porte, autarquias, bancos, etc., "não só com terminais telefônicos mas também com linhas privadas". E a partir desta Central que se fazem interligações por cabo com o prédio da Embratel, de onde Brasília pode atingir o restante do Brasil e do mundo, por voz e telex. Na opinião de Danton, trata-se, sem dúvida, de um dos principais, senão o principal Centro telefônico do país "o que, de certa forma configura o vertiginoso progresso alcançado pela empresa".

### ENERGIA

As Fontes não convencionais de energia constituem as opções que a Telebrasil está adotando para transpor as dificuldades que surgem na implantação de sistemas de rádio em localidades desprovidas de energia comercial e com restrições diversas para fazê-la chegar até lá.

Por coincidência, comentou o presidente da Telebrasil, tais necessidades começaram a se apresentar mais ou menos na época em que iniciava a introdução no país de fontes eólicas, solares e de outros tipos, chamados não convencionais. A Telebrasil, segundo ele, foi a primeira empresa de telecomunicações a utilizar energia eólica para alimentar um sistema de rádio operado comercialmente. Neste caso, o pioneirismo coube ao PS de Planaltina, quando aquela cidade ainda não dispunha de energia elétrica.

Considerou que tais fontes, principalmente as solares, estão em pleno uso na empresa, ainda que se reserve uma certa precaução em relação a sua vida útil, o que ainda mantém um certo caráter de testes na sua aplicação com vistas a obtenção de dados de corpo para avaliar seu desempenho.

Os geradores eólicos, também chamados aerogeradores, estão sendo projetados pelo CTA — Centro Técnico Aeroespacial do Ministério da Aeronáutica. Danton

Nogueira admitiu, no entanto, que alguns entraves no processo de desenvolvimento atrasaram sua entrada em operação. Porém, garantiu que há grande expectativa para que já no próximo mês de maio, se disponha da primeira unidade para os testes de campo e dentro das especificações previstas para entrar em operação experimental de campo.

### COMUNIDADE

Danton Nogueira não esqueceu de mencionar a intensa participação da empresa na comunidade, não só de forma direta pelos serviços que presta, mas também indiretamente pelos benefícios resultantes de sua atuação fora do aspecto estritamente operacional. Citou para exemplificar, o caso de sua participação na vida de quase 2.600 empregados que congregam uma comunidade com aproximadamente 15 mil pessoas. "A família da Telebrasil".

Sem paternalismos ou vantagens especiais, incompatíveis com sua condição de empresa, afirmou Danton que a Telebrasil procura oferecer a seus empregados e dependentes, benefícios diretos e indiretos que estimulem sua participação na vida da empresa em termos de produtividade, retidão profissional e permanente entrosamento com os seus objetivos, o que, em outras palavras significa "vestir a camisa".

Fora deste enfoque, o presidente da empresa procurou demonstrar que ela está sempre disposta a participar e a integrar-se em todas as realizações comunitárias "pois está consciente de que, agindo assim, estará completando a qualidade de sua atuação precípua, que, por sua natureza, ela é obrigada a oferecer. Infelizmente, continuou, por força da conjuntura econômica que atravessa o país, a Empresa teve que reduzir seus investimentos e, num esquema de prioridades, foi compelida a optar por gastos em setores mais rentáveis".

No entanto, assegurou em seguida, que todos os esforços estão sendo desenvolvidos para adaptação da Empresa a essa realidade conjuntural do que, certamente, resultará nos próximos exercícios, uma retomada do ritmo de crescimento alcançado até o final de 79, quanto reduziu tal ritmo.

Quanto ao razoável número de pendências de pedidos de transferência e instalação de novos telefones, ele reconheceu que esta é uma limitação da qualidade de serviço mas que está procurando por todos os meios de seu alcance, contornar a situação. E, para não criar outros semelhantes, revelou que a Telebrasil parou a comercialização de telefones em áreas onde a previsão de atendimento não está perfeitamente definida.

### FUTURO

"Ainda que as previsões do futuro estejam mascaradas pelas dificuldades conjunturais do presente, que mencionei à pouco, a expectativa geral, da diretoria e de todos os funcionários, é a de que ele será brilhante. Neste aspecto, o futuro da Empresa deverá trilhar os passos da cidade a qual serve, visto que, temos convicção de que estas dificuldades são passageiras".

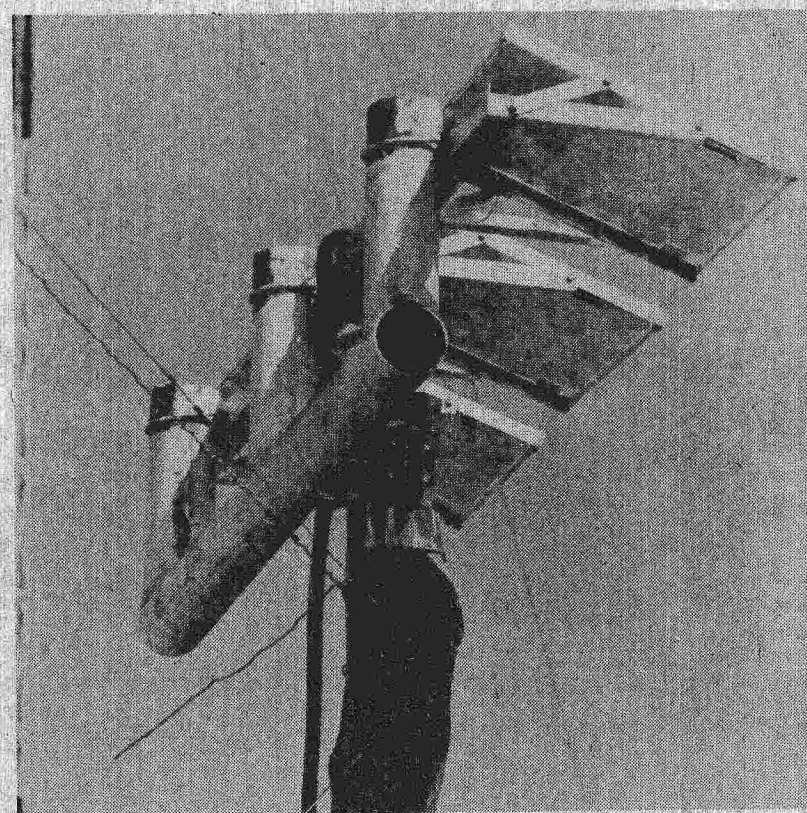
Quanto as metas da Empresa, como disse anteriormente o presidente, destaca-se a ampliação do serviço telefônico de forma que, pelo menos no ano 2000, Brasília disponha de 900 mil telefones, o que representa em vinte anos, um crescimento de 350%. O mínimo para que seja mantida a densidade telefônica de 16,8 telefones para cada 100 habitantes existentes hoje.

Por outro lado, a Empresa procurará incrementar sua atuação oferecendo novos serviços verticais. Neles estão incluídos, o correio eletrônico, o video-texto, o video-fone, busca pessoais mais avançadas, comunicações mais abrangentes etc. Deverá ainda, fornecer meios para que sejam implantados serviços como, computação de dados em pacotes, video-conferências, terminais de dados diversos, jornal doméstico em video, computador doméstico, televisão individual com programas personalizados etc.

Danton acredita que para muitos isto possa parecer ficção, mas trata-se, segundo ele, de uma tendência irreversível para a qual a Empresa está se preparando, não só porque isto faz parte de suas obrigações operacionais mas, também, pelo fato de que ela, certamente, sofrerá pressões de seus usuários neste sentido.

Fora dos novos serviços, esclareceu que permanece o propósito de aprimorar cada vez mais a qualidade daqueles já proporcionados, de modo a atender justos anseios da comunidade que deseja que Brasília propicie de fato as condições alongadas pelos seus criadores e incentivadores. "Os criadores incentivadores da cidade do futuro, da capital da esperança, de espelho do mundo".

Para finalizar, Danton Nogueira disse que "é com estas determinações, que são quase místicas, para a comunidade brasileira, na qual a Telebrasil está integrando, que ela vê passar os 21 anos desta cidade acolhedora e olhando para o passado difícil e desbravador, se fixa num presente ativo, para fixar-se num futuro que certamente será cheio de realizações".



Painel solar que alimenta o Posto Telefônico de São Gabriel (GO)