

Canal aberto nas ruas

Todos os dias, à tarde, o administrador João Hermeto pega sua moto Honda 200 cilindradas e sai pela cidade. A buzina avisa aos moradores que ele está nas ruas para ouvir reclamações. Nos comércios, cartazes anunciam o telefone celular do administrador, que recebe ligações e vai até a casa do morador resolver alguma pendência.

É assim que João Hermeto trabalha. Desde que assumiu a administração, ele criou o disque-administrador. Ele diz que recebe, em média, dez ligações por dia, mas esse número já chegou a 30 ligações. "Os problemas estão diminuindo" afirma. Ele conta que já foi criticado e acusado de demagogia, mas não se

importa. "Claro que só é possível fazer isso porque a cidade é pequena. Não há motivo para ficar dentro do gabinete em um local com uma população de menos de 20 mil habitantes", justifica.

A maioria das reclamações é de problemas de infra-estrutura: buraco nas vias, árvores caídas ou precisando de poda, lixo e entulho nas ruas e denúncia de invasão de área pública. Mas o administrador também já recebeu ligações inusitadas. "Uma vez me ligaram por que estava tendo uma briga de casal. Desliguei e chamei a polícia", conta, rindo João Hermeto.

SERVIÇO

Disque-Administrador: 8419.9287