

INPS terá serviço de informações em várias capitais

Até o fim do ano o INPS adotará um novo serviço de atendimento ao público e colocará 2 500 profissionais técnicos em relações públicas trabalhando nos postos e ambulatórios de quase todas as capitais dos Estados, com a função exclusiva de orientar os beneficiários e prestar todo tipo de informações sobre o Instituto e os serviços que são prestados a seus contribuintes.

Além das 58 recepcionistas-relações públicas formadas na semana passada, no Rio, outros 280 profissionais estão sendo preparados internamente em vários setores do INPS e dentro de pouco tempo começarão a trabalhar na cidade. Através de concurso público realizado pelo DASP, há dias, outros 2 200 técnicos serão contratados pelo Instituto nos Estados.

A informação foi prestada pelo presidente do INPS, Reinhold Stephanes. Ele disse que os postos e ambulatórios do Rio terão até dezembro 580 profissionais preparados para responder a todas as perguntas e esclarecimentos sobre serviços relacionados com a Previdência Social.

O objetivo é melhorar o atendimento aos beneficiários e evitar que eles percorram vários setores do INPS em busca de uma informação sobre documentos ou locais onde podem requerer algum dos benefícios que são prestados aos segurados.

Central

Informou ainda Reinhold Stephanes que provavelmente em abril entrará em funcionamento no Rio a Central de Informações do INPS, que irá completar o sistema de atendimento aos segurados, através de canais telefônicos que funcionarão 18 horas por dia, das 6 às 24 horas. A Central dará todas as informações gerais sobre os serviços do Instituto, encaminhando os segurados aos locais onde são prestados os serviços e até mesmo fornecendo manuais, quando for procurada diretamente a sede do órgão.

A Central de Informações começaria a funcionar este mês, mas o INPS decidiu reformular o sistema e está mantendo contatos com a Companhia Telefônica Brasileira, para acertar a manutenção da Central pela CTB. Dessa forma, ao invés de montar um sistema próprio, o INPS pagaria para a CTB oferecer os serviços de informações aos segurados, utilizando um sistema existente atualmente para os assinantes.

Hospital da UEG

Será inaugurado na próxima segunda-feira no novo Hospital das Clínicas da Universidade do Estado da Guanabara na Avenida 28 de Setembro, em Vila Isabel, moderno ambulatório de medicina integral para diagnóstico e tratamento dos beneficiários da Previdência Social. Na ocasião inaugura-se também o Posto de Urgência que atenderá os segurados 24 horas por dia.

A inauguração dos novos serviços de assistência médica, faz parte de um convênio assinado há 60 dias pelos Ministérios da Educação e da Previdência e Assistência Social, para utilização dos hospitais-escolas das Universidades Brasileiras. Convênios semelhantes já foram firmados pelo INPS com hospitais universitários do Rio Grande do Sul e D. Federal.