

# INPS terá serviço de informações em várias capitais

Até o fim do ano o INPS adotará um novo serviço de atendimento ao público e colocará 2 500 profissionais técnicos em relações públicas trabalhando nos postos e ambulatórios de quase todas as capitais dos Estados, com a função exclusiva de orientar os beneficiários e prestar todo tipo de informações sobre o Instituto e os serviços que são prestados a seus contribuintes.

Além das 58 recepcionistas-relações públicas formadas na semana passada, no Rio, outros 280 profissionais estão sendo preparados internamente em vários setores do INPS e dentro de pouco tempo começarão a trabalhar na cidade. Através de concurso público realizado pelo DASP, há dias, outros 2 200 técnicos serão contratados pelo Instituto nos Estados.

A informação foi prestada pelo presidente do INPS, Reinhold Stephanes. Ele disse que os postos e ambulatórios do Rio terão até dezembro 580 profissionais preparados para responder a todas as perguntas e esclarecimentos sobre serviços relacionados com a Previdência Social.

O objetivo é melhorar o atendimento aos beneficiários e evitar que eles percorram vários setores do INPS em busca de uma informação sobre documentos ou locais onde podem requerer algum dos benefícios que são prestados aos segurados.

## **Central**

Informou ainda Reinhold Stephanes que provavelmente em abril entrará em funcionamento no Rio a Central de Informações do INPS, que irá completar o sistema de atendimento aos segurados, através de canais telefônicos que funcionarão 18 horas por dia, das 6 às 24 horas. A Central dará todas as informações gerais sobre os serviços do Instituto, encaminhando os segurados aos locais onde são prestados os serviços e até mesmo fornecendo manuais, quando for procurada diretamente a sede do órgão.

A Central de Informações começaria a funcionar este mês, mas o INPS decidiu reformular o sistema e está mantendo contatos com a Companhia Telefônica Brasileira, para acertar a manutenção da Central pela CTB. Dessa forma, ao invés de montar um sistema próprio, o INPS pagaria para a CTB oferecer os serviços de informações aos segurados, utilizando um sistema existente atualmente para os assinantes.

## **Hospital da UEG**

Será inaugurado na próxima segunda-feira no novo Hospital das Clínicas da Universidade do Estado da Guanabara na Avenida 28 de Setembro, em Vila Isabel, moderno ambulatório de medicina integral para diagnóstico e tratamento dos beneficiários da Previdência Social. Na ocasião inaugura-se também o Posto de Urgência que atenderá os segurados 24 horas por dia.

A inauguração dos novos serviços de assistência médica, faz parte de um convênio assinado há 60 dias pelos Ministérios da Educação e da Previdência e Assistência Social, para utilização dos hospitais-escolas das Universidades Brasileiras. Convênios semelhantes já foram firmados pelo INPS com hospitais universitários do Rio Grande do Sul e D. Federal.