Saúde nacional, um desafio permanente

A epidemia de meningite de 73, com efeitos que se prolongam até hole, colocou a nu o precário quadro sanitário brasileiro. Quando milhares de pessoas começaram a morrer de dor de cabeça, o país despertou para a saúde nacional, gravemente abalada por uma grande variedade de doenças. E na causa primária de todas destaca-se a subnutrição, responsável por 69% das mortes ocorridas no Brasil. Agora, a nova política do setor pretende mudar muita coisa, a começar com a troca da medicina curativa. mais cara, pela preventiva, mais barata e mais abrangente, utilizando melhor os recursos disponíveis, que parecem suficientes.

O II PND é extremamente cauteloso com a saúde, limitando-se a anunciar os recursos que serão destinados no período e a arriscar algumas previsões de melhorias que deverão ocorrer até 1979 nesse setor. Diz o Plano que, até o final do atual Governo, o tempo de vida média do brasileiro aumentará em 10%, passando de 59 para 65 anos de idade, e

que a taxa de mortalidade será reduzida em 25%. Para alguns técnicos governamentais, é perfeltamente justificável essa cautela com a saúde pública, um dos setores mais carentes e delicados do Governo, que não parece disposto a insistir nas falhas e repetir os mesmos erros do passado, anunciando planos impossíveis de serem cumpridos a cur-

to, médio e longo prazos. O eles não passaram do Brasil está doente. O papel. brasileiro está doente. O próprio Governo reconhece isso, mas faz questão de esclarecer que as soluções são dificeis e não podem ser encontradas de um momento para o outro. pois o "tratamento" é longo e dispendioso, significando muito mais do que simples planos elaborados no papel.

inúmeras foram as tentativas feitas pelo Governo para desenvolver uma politica nacional de saúde no Brasil, que desse assistência eficiente à população e mudasse uma realidade onde as próprias estatisticas oficiais falam melhor do que simples palavras. Planos - , inclusive o Plano Nacional de Saúde, elaborado em 1968, na. administração do ex-Ministro da Saúde, Leonel Miranda - foram propostos, estudados e elaborados às pressas, todos eles prometendo melhorar. em prazos razoáveis, a saúde do Brasil. Alguns, como o de Leonel Miranda. chegaram a ser experimentados em algumas regiões, através de experiênciaspiloto. Mas todos esses planos jamais foram aprovados e pode-se dizer, sem qualquer exagero, que

ditados e pouco a pouco atingiu um estágio onde somente poderia evoluir para pior. Sem anunciar planos grandiosos e trabalhando silenciosamente Nos últimos anos, em busca de uma solução para a saúde, o Governo Geisel criou em meados do ano passado o Ministério da Previdência e Assistência Social, desvinculando o INPS do Ministério do Trabalho e dando ao Ministério da Saúde apenas uma função: a de prevenir as doencas e evitar que o homem brasileiro fique doente, ou que pelo menos, adoeça um menor número de vezes durante o ano. Agindo assim, o Governo dividiu as responsabilidades do setor de saude entre dois Ministérios, cada um com um objetivo. Ao tomar posse no mais novo Ministério brasileiro, o advogado Luiz Gonzaga do Nascimento e Silva recebeu, do Presidente Geisel, uma orientação especial para promover uma total integração de recursos e de esforços de todos os órgãos e enti-



Ao Ministério da Saúde cabe apenas prevenir e à Previdência tratar dos doentes

dades ligados à saúde, inclusive da rede privada, em busca da chamada universalização da previdência. que em outras palavras nada mais é do que levar assistência médico-hospitalar efetiva a toda à população do País, sem quaisquer discriminações sociais. Talvez pela primeira vez na história os Ministérios da Saúde, Educação e Previdência Social parecem ter se unido em busca de um obietivo

comum e os primeiros resultados dos novos programas de assistência implantados, como o Plano de Emergência para a Baixada Fluminense. fazem o povo ficar otimista e a acreditar, novamente. que desta vez a saúde do Brasil será melhorada, Mas o brasileiro ainda continua doente, o sistema de saúde deficiente e resta apenas uma alternativa: aguardar o futuro e esperar dias melhores.



Um capítulo à parte no panorama geral de saúde pública no País é o das doenças infecciosas e parasitárias, sobretudo a meningite (que matou mais de 45 mil brasileiros em 1974), e o da mortalidade infantil. A taxa de mortalidade infantil é estimada em 200 óbitos por mil nascidos vivos, elevando-se um pouco mais no Nordeste e nas regiões mais carentes, como a Baixada Fluminense. A subnutrição é responsável por 169 por cento dessas mortes e em geral na faixa de idade enre zero e cinco anos. Dados da Organização Panamericana de Saúde, 'éjgêo da (CMS) Organizeção Munidal de Saúde, revelam que existem atualrhoete no Pais mais de 12 🌅 🖰 Ses de crianças com el énclas nútricionais em sads diversas formas, subretudo no Nordeste. É necessario que se taça a vacinação maciça da população, principalmente contra o sarampo, pólio, difteria, coqueluche etc. Essa vacinação é feita atualmente principalmente nas grandes cidades e no interior, onde são dificeis as condições de acesso e os índices de vacinação são bastante reduzidos.

ENDEMIAS RURAIS

A doença de Chagas, a squistossomose, a peste bubônica e as verminoses em geral encontram-se ainda muito disseminadas no País, devido principalmente à falta de prevenção, saneamento básico e ao alto grau de pobreza de grande parte da população (a maioria ganha apenas o salário minimo dados do IBGE). O mal de chagas é geralmente mortal em crianças com menos de dois anos. Os pacientes mais idosos sobrevivem à fase aguda dessa doença, quando os parasitos (Trypanosoma Cruzy) desaparecem do sangue periférico. A doença, então, se torna assintomática durante vários anos, até que surgem as formas cardiacas (cardiopatias chagásicas), digestiva e nervosa. O Ministério da Saúde estima que estão infestados pelo mal de Chagas entre três e quatro milhões de pessoas, mas estimativas menos otimistas chegam a apontar entre

Já a malária atinge hoje uma área de sete milhões de quilômetros quadrados - 85 por cento do território brasileiro. para à área da saúde.

8 e 10 milhões de pessoas.

Apenas o Rio Grande do Sul e Fernando de Noronha não registraram, este ano casos de malária. A população da área malárica compreende cerca de 40 milhões de pessoas, das quais cerca de quatro milhões vivem em áreas onde a malária já se encontra erradicada, estando atualmente em fase de

Sessenta por cento das populações urbanas e 80 por cento das populações rurais do Rio Grande do Norte, Alagoas e Pernambuco sofrem de esquistossomose, considerada no momento como uma das mais graves e ameacadoras endemias de todo o País. A doença é mortal, em suas formas mais graves e o tratamento é ainda muito controvertido já que as drogas utilizadas têm consideráveis efeitos colaterais.

Só o saneamento básico, na opinião de muitos sanitaristas, poderá contribuir para a redução do número de casos. E um grande perigo para a expansão da esquistossomose, como em outras doenças, é representado pelas migrações internas. O Ministério da Saúde pretende iniciar um programa de combate a esquistossomose, até 1979, com recursos de Cr\$ 506

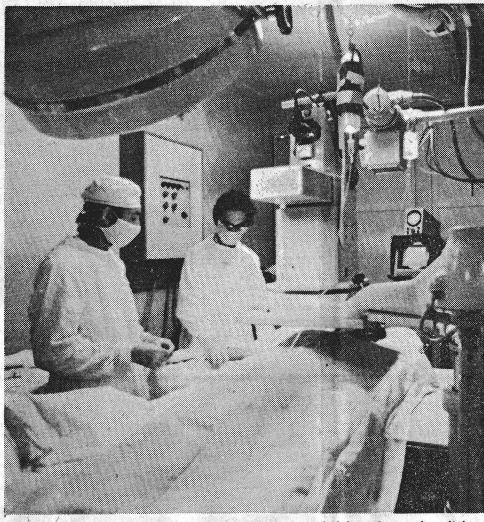
É evidente a má uti-

lização dos recursos de

saude: 70 por cento do

total são destinados à Previdência Social, 18 por cento à assistência médica individual e apenas dois por cento à saúde coletiva, de forma preventiva. Mas nos dois últimos meses os Ministérios começaram a se entrosar em busca de uma solução comum para o problema. Convénios estão sendo estudados visando aplicar coordenadamente os recursos e utilizar as instalações existentes para ao mesmo tempo desenvolver uma medicina preventina e curativa. Dentro de pouco tempo, as centenas de postos e centros médicos sanitários das Secretarias de Saúde estaduais passarão a ser utilizados pelo INPS na parte da tarde, em regime de ambulatório, já que esses postos e centros funcionam apenas na parte da manhã, a grande maioria no horário entre 8 e 11 horas, atendendo à população principalmente na pacidade ociosa da parte dimento ao povo. da tarde, o INPS aumentará em mais de 30 por cento sua capacidade de atendimento aos beneficiários da previdência social.

órgãos de saúde que atuam sem coordenação entre si é uma grave distorção e ocorre constantemente o erro da aplicação de recursos em programas paralelos em áreas limitadas, como os próprios Ministérios da Saúde e Previdência, Secretarias de Saúde, INPS. Funrural, Ipase, LBA e Funabem, todos desperdiçando e competindo recursos, sem qualquei, pós-graduação, ligados a coordenação em nível mais elevado. Mas os entendimentos que vem sendo mantidos por todos esses órgãos, provavelmente encontrarão uma forma de melhor aplicar os recursos



Ainda não existe no País um pessoal qualificado para administrar bem os hospitais

No futuro, Centro de Saúde

hospitais particulares quase quatro mil em todo o doenças; e os investimen-País - em Centros de tos feitos reverterão tam- empresa, poderia desen-Promoção de Saúde e não em simples locais de internação, como são atualmente, é um dos objetivos principais noções de como da Federação Brasileira de Hospitais. O presidente da Federação, médico Helvécio Boaventura Leite, explica como funcionam esses centros nos Estados Unidos, Europa e mesmo em alguns paises latinoamericanos, como Venezuela e Chile:

 Os hospitais exercem de modo integrado as atividades de medicina preventiva, curativa e reabilitadora e não esquecem do aprimoramento de seus quadros médicos e paramédico (enfermeiro e demais auxiliares) e da educação sanitária da comunidade. Dedicam-se, também, a pesquisas científicas e técnicas. Mas isso não ocorre aqui no Brasil, onde em sua majoria os hospitais estão em péssima situação financeira, carecem de pessoal espeparte de aplicação de cializado e de recursos e vacinas. Utilizando a ca- por isso, limitam seu aten-

Segundo a Federação Brasileira de Hospitais, o hospital, como órgão de prevenção de saúde, deve transformar-se em veículo de educação do povo; nos A multiplicidade dos setores de tratamento e reabilitação os hospitais devem manter o melhor nível de qualidade de atendimento; e como instituição de educação, ensino e pesquisa, precisam dispor de recursos para programar e executar as tarefas a que se propõem junto à própria equipe, ao preparo dos estagiários, acadêmicos e médicos residentes para cursos de escolas técnicas e universitárias.

Tornando-se Centro de Promoção de Saúde, segundo Helvécio Boaventura Leite, o hospital beneficiará a própria instituição, que será mais econômica,

A transformação dos pois terá um eficiente esquema para agir contra as bém em favor da população, que terá melhor atendimento e receberá as precaver-se das enfermidades.

DIFICULDADES

deração aponta, porém, as

dificuldades para atingir a

O presidente da Fe-

meta: falta de quadros, principalmente de pessoal qualificado em administração hospitalar, o que impede a grande maioria dos hospitais de funcionar como empresa, o que é fundamental; e as baixas diárias pagas pelo Governo para o atendimento dos segurados do INPS, apesar dos reajustes concedidos sobre o valor das diárias, em outubro e janeiro últimos. Cerca de três mil hospitais, casas de saúde, maternidades e clínicas da rede privada, em todos os Estados, possuem convênio com o INPS para o atendimento dos beneficiários da previdência dos hospitais particulares é reclama, também, que até há pouco tempo esse pagamento vinha sendo feito com grande atraso, o que impossibilitou os hospitais de formarem capital de giro e fazer novos investimentos. Mas dentro da atual política do INPS, o Stephanes determinou a trapassados. seus subordinados, em tema de preço global das diárias, que passarão a ser pagas pelo INPS, não mais parado, mas por tipo de e já está em experiência, no Paraná. Se der certo, será

De acordo ainda Helvécio Boaventura, se o hospital funcionasse como volver melhor os serviços e os programas médicos, além de introduzir, ampliar ou suprimir alguns serviços. Assim, poderiam ser salvos muitos hospitais que estão à beira da falência, aumentar ou reduzir o número de leitos, com vistas à eficiência e à economia; substituir instalações e dependências obsoletas; eliminar duplicidade de serviços, instalações e equipamentos; economizar recursos pela padronização e consolidação das finanças e mão-

de-obra. Quanto ao problema de pessoal, a Federação inque há falta de profissionais qualificados nos vários níveis: enfermeiras diplomadas, assistentes sociais, nutricionistas, estatísticos, epidemiologistas e médico em

FINANCIAMENTOS

reivindicação Outra social. Boaventura Leite a de que o Governo conceda financiamentos a juros baixos para permitir a construção de novas unidades nas áreas mais carentes e o reaparelhamento (compra de novos equipamentos) total da rede instalada, que tem a maioria dos equipamentos présidente Reinhold antigos e inteiramente ul-

Cinquenta e seis por todo o País, que as diárias cento dos municípios sejam pagas aos hospitais brasileiros não têm hosimediatamente após a en- pitais. Desses municípios, trega das faturas médicas. 75 por cento têm menos de Dentro de pouco tempo 20 mil habitantes. Helvécio será implantado um sis- Boaventura Leite explica a posição da Federação:

- È preciso controlar a construção de hospitais. para cada caso em se- Existem áreas em que existem hospitais em excesso, doença ou intervenção cidades que dispõem de cirúrgica. O sistema será sete hospitais quando controlado por computador apenas dois seriam suficientes. É preciso uma maior disciplina nas consestendido a todo o Brasil. truções, em beneficio da população e dos próprios hospitais, porque o excesso fatalmente levará alguns deles à crise financeira. Hoje em dia é fácil construir um hospital. Basta ter o terreno e levantar o prédio, contratar pessoal e receber os doentes, que são muitos. Mas no interior, onde não existem hospitais (56 por cento dos municípios) ninguém quer construir, pois mesmos os médicos não estão dispostos a enfrentar as dificuldades das pequenas cidades (duas mil delas estão sem serviços de saúde). É preciso levar o hospital ao interior e dar condições aos médicos de trabalhar nesses locais, onde muitas vezes não existem nem

> O presidente da Federação reclama, também, zomo. - Sua função uma atenção especial para os hospitais com menos de administrador a respeito da 50 leitos, que são 65 por elevada complexidade e cento dos existentes. Eles refinamento da sua função

vécio Boaventura, de uma infra-estrutura (que poucos têm) para proporcionar um - Os hospitais das cidades com menos de 20

mil habitantes não deveriam ter mais de 60 leitos. Nessas cidades é suficiente o que se convencionou chamar de hospital 100 mil. rural, que funcionaria coordenado com um hospital distrital (de grande porte com servicos mais amplos e maior número de leitos, que teria a responsabilidade de atender os casos graves de vários municipios em sua jurisdição) e este com um hospital maior da mesma região, que estaria capacitado a resolver os casos mais graves e altamente especializados. Os hospitais rurais dariam apenas a assitência de rotina aos doentes, sem a necessidade de possuírem grandes serviços.

precisam, segundo Hel-

atendimento correto aos

A Federação pretende que o Governo financie a construção e o equipamento dos hospitais rurais — e conceda incentivos para isso, com prazo de carência, doação de terreno pela municipalidade etc. - pois o custo de instalação de um hospital é muito alto:

 Para se construir um leito, gasta-se Cr\$ 1.500,00 por metro quadrado. Para ter-se um leito são necessários 50 metros quadrados, pois envolve também os serviços paralelos de atendimento, como cozinha, lavanderia, salas de consulta, farmácia, depósitos de materiais, garagem, centros cirúrgicos e centros de

locais de tratamento e exames. Assim, a construção de um hospital de 50 leitos custa, aproximadamente, Cr\$ 4 milhões, E sem contar os equipamentos e contratação de pessoal, que são os mais caros. Hoie em dia, qualquer equipamento médico. um pouco mais sofisticado, custa mais de Cr\$

estudos, laboratório e

O Ministério da Previdência e Assistência Social concederá, ainda este ano, a muitos hospitais, financiamentos do Fundo de Apoio ao Desenvolvimento Social (FAS), através da Caixa Econômica Federal, que passará a funcionar como um banco social, nos mesmos moldes do BNH, para o setor de habitação. O FAS tem recursos de Cr\$ 1 bilhão para aplicar, este ano, nos hospitais particulares do País. Mas os financiamentos ainda não começaram a ser concedidos e as bases de juros ainda não estão fixadas. O assunto está em estudos.

Enquanto isso, os hospitais brasileiros continuam vivendo uma infinidade de problemas, que vai desde a falta de capital de giro, carência de instalações e equipamentos, até o deficiente atendimento que é prestado aos doentes, principalmente aos segurados do INPS e seus dependentes. Mas o próprio Helvécio Boaventura Leite, que nos últimos meses já manteve mais de cinco encontros com o Ministro Nascimento e Silva e com o presidente do INPS. Reinhold Stephanes,

acredita em uma solução a curto prazo:

 O Governo agora parece interessado e os hospitais particulares estão dispostos a colaborar na melhoria das condições de saúde da população. O que o Governo nos der como incentivos, nós devolveremos na forma de bons serviços aos beneficiários e ao povo em geral. E acredito que este dia não está muito longe.

O Ministério da Previdência e Assistência Social transferiu para si a responsabilidade de conceder os aumentos das diárias hospitalares, tarefa que até agora pertencia ao Conselho Interministerial de Preços, do Ministério da Fazenda. Os aumentos serão agora estudados e aprovados pelo Ministro

Nascimento e Silva, para evitar problemas ao setor de hospitais, considerado de fundamental importância para a prestação de serviços previdenciários à população, pelo INPS e demais órgãos ligados ao Ministério da Previdência.

Mas segundo Reinhold Stephanes, depois de concedidos os incentivos e implantados os novos programas, nenhum hospital do País poderá cometer falhas no atendimento ao povo, pois está arriscado a ter as facilidades cortadas e os convênios suspensos em definitivo, o que já ocorre quando o hospital nega atendimento de emergência aos necessitados, como foi o caso de hospitais de Nova Iguaçu, São Paulo, Bahia e Goiás, que foram punidos pelo INPS.

ganizações, à luz das

modernas teorias. Na

realidade nacional tornou-

se urgente que os respon-

sáveis pelos hospitais

compreendam que suas

entidades não constituem

excessões nas atuais téc-

Hospital também é empresa

Diversas vezes o e da própria instituição que Ministro Nascimento e Sil- De fato — acresva destacou a necessidade urgente de serem formados no Brasil técnicos especializados em administração hospitalar, para dar uma estrutura empresarial aos hospitais, que carecem de organização, pois na grande maioria são dirigidos por médicos, que desconhecem as modernas técnicas que permitem o funcionamento organizado e programado de uma empresa ou hospital. O administrador hospitalar é uma atividade praticamente inexistente no País, existindo apenas uns poucos hospitais que funcionam ordenadamente, sob a adpesquisa bio-social. ministração de um profis-Na opinião do padre sional qualificado, capaz de montar uma estrutura de funcionamento do hospital, que o médico quase ao seu administrador que nunca conseguiu montar. A

João C. Mezomo, esta noção de hospital traz novas responsabilidades deve garantir o melhor antendimento possível ao paciente, proporcionandolhe segurança, tranquilidade e conforto; controlar e avaliar o padrão de servicos oferecidos à comunidade; favorecer e incentivar o ensino e a pesquisa: exigir e avaliar os relatórios administrativos e contábeis; maximizar a rentabilidade operativa do hospital, sem sacrificio de padrão; promover, por todos os meios, a saúde pública; identificar e atender as necessidades prioritárias da comunidade; implantar sistemas que possibilitem a efetiva utilização dos recursos e físicos do hospital e, finalmente, dotar o hospital de uma estrutura administrativa racional, ou seja,

dos hospitais, "é de difícil solução". Para o Colégio Brasileiro de Administradores Hospitalares (CBAH), a eficiência técnica e administrativa da maioria absoluta dos hospitais brasileiros está muito aquém do mínimo desejável. A planta física é inadequada e mal aproveitada. O equipamento mal instalado e operado. A verba, muitas vezes insuficiente, nem sempre é empregada da maneira técnica e eficiente. mais racional e produtiva. A manutenção geral é sumamente precária.

Segundo o padre João C. Mezomo, membro do Conselho Diretor do CBAH. estes e outros problemas administrativos têm sua principal origem na falta de pessoal qualificado, ou seja, no despreparo técnico dos administradores hospitalares. Visando à correção desta deficiência que vem prejudicando o bom funcionamento dos hospitais brasileiros, surgiu o Colégio Brasileiro de Administradores Hospita-

partir do ano passado,

após a Convenção Bra-

sileira de Hospitais.

realizada em outubro, em

Salvador, é que os hos-

pitais de todo o País co-

mecaram a dirigir especial

atenção a esse problema

que, segundo os dirigentes

 Nascido sem alarde, o CBAH foi aceito em seus objetivos por mais de 700 elementos que compõem ou participam da liderança administrativa da rede hospitalar brasileira mesmo agência bancárias. disse padre João C. Me-

básica é conscientizar o

podem ser estudados e compreendidos como or-

centou -, é mínima a porcentagem dos diretores com formação específica para a complexa atividade que desempenham. O hospital, por outro lado, já não pode ser visto como uma instituição isolada do seu meio. Ele é parte integrante da organização médica e social e tem por função prover e tutelar a saúde das populações. Seus objetivos são ao mesmo tempo preventivos e curativos, cabendo-lhe ainda possibilitar a formação dos recursos humanos da área de saúde e desenvolver a

O LUCRO

A pedra de toque na questão do hospital como empresa, é o lucro, como explica o médico José Sady Netto, Secretário do Colégio Brasileiro de Administradores Hospita-

 Na realidade, é errôneo o conceito comum de que o objetivo da empresa é a maximização do lucro. O lucro é, na realidade, condição fundamental à sobrevivência da empresa e ela o persegue para assegurar sua permanência. Entretanto, o objetivo principal é servir a comunidade. Para isto, a classe dirigente quer que o produto tenha a melhor aceitação no mercado. Deseja também tornar a empresa e, através dela, contribuir para o progresso do país. Parece claro, ao secretário do CBAH, que hospitais, órgãos governamentais, uma igreia,

nicas de gestão, comuns a todos os tipos de organização social. Conforme José Sady Netto, o próprio argumento da "ala comodista" de que no Brasil "há pouco di-

nheiro para gastar com a Saúde" é a expressão mais convincente da imperiosa necessidade de se empregar bem, racionalmente, os parcos recursos disponíveis. É deste racionalismo que poderá advir o lucro que assegura a continuidade e melhoria dos serviços prestados. Como ilustração foi apresentado um estudo na Convenção Brasileira de Hospitais, que deixou patente a inferioridade dos hospitais filantrópicos norte-americanos face aos congêneres de fins lucrativos. Estes, dirigidos em bases empresariais apresentavam 14% a menos na relação funcionários/leitos; folha de pagamento de 50,8% em relação a despesa geral, contra 61,5% dos filantrópicos e 65% dos governamentais. Informava ainda o Joint Comission on Hospital Accreditation que nos hospitais acima de 200 leitos, os de fins lucrativos apresentavam padrões de assistência acima dos referidos pelos filantrópicos e governamentais.

A SISTEMATIZAÇÃO

A necessidade de se

utilizar conceitos sistemáticos no estudo de organização hospitalar, se evidencia pela necessidade que o administrador hospitalar tem de identificar os objetivos dos indivíduos, dos grupos informais e da Administração como um todo, agrupando os processos que integram esses vários subsistemas num conjunto compreensível. Os elementos presentes (material-energia-informações), são partes estratégicas de qualquer sistema. Explica ainda José Sady Netto:

- O aspecto material de um sistema envolve facilidades físicas e matéria-prima, fluindo através do processo. Deve ser assegurada a aquisição de matéria-prima ou outros componentes necessários,

bancos, indústrias, todos continua na página 207

para serem transformados em produtos (servicos) acabados. Toda vez que a operação envolve o "fluxo" de processamento de material, pode-se identificar sistemas adequados. No hospital os pacientes representam o fluxo material. Uma outra técnica largamente utilizada no campo empresarial é a Auditoria Adminiscompreendida trativa. como análise do desempenho real de uma organização. Dentro dessa técnica é perfeitamente factível a utilização de índiceschaves para medir a eficiência num hospital. Por exemplo: o número de homens/hora por leito, na enfermagem; refeições por homem/hora; custo por kg de roupa lavada etc.

Afirma José Sady Netto que assim o hospital

pode colher beneficios tais como: análise de toda sua organização; elementos para a prestação de contas à comunidade e aos acionistas; análise e planejamento financeiro; avaliação permanente dos mecanismos de controle; estudo da planta física, buscando a maior eficiência da sua utilização.

No conceito do secretário do Colégio Brasileiro de Administradores Hospitalares, hospital organizado é aquele que dá respostas válidas. Para se obter respostas é necessário estabelecer instrumentos de medida das diversas ocorrências hospitalares. As ocorrências que incluem valores são dadas pela contabilidade, termômetro do hospital e. certamente, um de seus setores mais importantes.

INPS, tudo indica que vai funcionar

O INPS esteve muitos anos parado e agora segundo diz seu presidente - chegou o momento de despertar para seus próprios objetivos. Tudo precisa ser modificado, além dos novos programas já implantados no ano passado e que agora começam a surtir seus primeiros resultados. A programação do INPS, para este ano é intensa e se realmente for realizada, melhorará, em cem por cento, a qualidade do atendimento prestado aos beneficiários.

É quase impossível citar as reformulações iá feitas no INPS, que pretende se organizar e implantar novas técnicas empresariais - Reinhold Stephanes tem curso de administração, na Alemanha - para modernizar os métodos e sistemas de atuação em todos os setores, inclusive planejamento. Além de ter acabado com o sistema leasing (aluquel de servicos) o INPS contratou novos médicos, paramédicos (enfermeiros e demais auxiliares) e funcionários administrativos, para reforçar os setores mais carentes. principalmente na parte de assistência médica. Mais de 15 mil médicos trabalhavam para o Instituto em regime de leasing (eram contratados por uma firma particular, que sublocava seus servicos ao INPS, por precos mais elevados) e desde de janeiro já estão contratados pelo Instituto, em regime de CLT. As quase cem ambulâncias novas que no ano passado se encontravam abandonadas nos pátios de uma fábrica de automóveis, em Funabem, em Quintino, no

São Paulo (aguardando apenas serem retiradas), foram distribuidas pelo Pais e outras serão adquiridas para reforçar a frota do Instituto nos Es-

SEM BUROCRACIA

dimento médico de urgên-

Foi implantado o aten-

cia sem burocracia (anteriormente o INPS só atendia aos doentes, até mesmo os graves, mediante documentos que comprovassem a qualidade de beneficiário) que obriga a todos os hospitais, postos e ambulatórios (inclusive os particulares que possuam convênio) a primeiro prestar assistência e depois tratar dos documentos, fichas e cadastro. Dentro de poucos dias o INPS promoverá uma intensa programação para distribuir medicamentos grátis a todos os segurados pobres, que ganham até um salário-minimo, Inicialmente o plano será implantado no Rio e na Baixada Fluminense, para depois ser estendido ao resto do País. Serão criadas creches-modelo em todas as áreas metropolitanas para dar assistência integral às crianças pobres na faixa de até dois anos, que receberão alimentação, assistência e lazer. As mães serão orientadas sobre as formas correta de educar os filhos e poderão trabalhar despreocupadamente, pois até o final do ano terão um lugar onde deixálos. Na área de assistência social, o Ministério da Previdência pretende criar centros de adoção de menores desamparados, criando incentivos e reduzindo as exigências para que as famílias interessadas adotem crianças órfãs do País. Novos centros de recuperação de menores, semelhantes ao da Rio, serão implantados nas principais capitais e os recursos para a assistência ao menor praticamente triplicados. Atenção especial será dada à geriatria. com o treinamento de pessoal qualificado, o que até agora não existe no País.

NOVOS POSTOS

Quase toda a rede de postos e ambulatórios será remodelada e uma infinidade de novos postos, agências e ambulatórios serão construidos em todos os Estados. Seis hospitais próprios do INPS. que se encontram fechados há vários anos deverão estar funcionando no início de 1976. Os equipamentos antigos e obsoletos do INPS serão retirados e os serviços serão reequipados com aparelhagens modernas e sofisticadas. O Plano Especial de Pediatria será estendido a todos os Estados, e deverá dar assistência integral às crianças pobres de até quatro anos de idade. Será implantado o sistema de livre escolha, através do qual os segurados poderão escolher o hospital e médicos de suas preferências para consultar e fazer tratamentos. Darse-á especial atenção ao menor excepcional, que será mais assistido. Serão implantados novos turnos de funcionamento dos ambulatórios, aos sábados, e à noite, das 19 às 22 horas, para facilitar o atendimento dos segurados com trabalho noturno que não podem consultar o médico durante o dia. O quarto turno já está em experiência nos 57 ambulatórios da capital paulista e o funcionamento aos sábados será testado na Baixada Fluminense. Em Brasilia, está sendo modificada toda a estrutura de atendimento do INPS, com a criação de novos serviços, pois, o que

existiam, funcionavam em Fluminense. prédios inadequados e, inclusive, num verdadeiro barração, tão precário quanto ao de Nova Iguaçu. na Baixada, onde até mesmo chove dentro.

Mais médicos e profissionais de todas as áreas serão contratados, por concurso, para reforçar os efetivos. O INPS está ultimando ainda o projeto de atendimento ao público. com funcionários treinados em relações publicas que darão todo o tipo de informações o orientação sobre os servicos do INPS. Com esse objetivo, também será criado no Rio uma Central de Informações, que funcionará 18 horas por dia, das 6 às 24 horas, dando informações e orientação por telefone, através de 18 canais. Esses serviços deverão ser estendidos a todo o País, gradativamente. Cada grande cidade terá, no futuro, uma Central de Internações que ficará responsável pelo internamento hospitalar dos Programas destinados a melhorar o atendimento tados pelo INPS, até deserão implantados ainda zembro. A situação na este ano na Baixada Baixada Fluminense é

raruama e Niteroi-São Goncalo, no Estado do Rio: Campinas-Santo André-Santos, em São Paulo: Blumenau-Joinville. em Santa Catarina: Curitiba-Londrina, no Paraná, e em outras regiões do País. classificadas como "áreasproblema" pelo INPS. O Plano de Emergência para a Baixada Fluminense já está sendo implantado e somente este ano, terá recursos de Cr\$ 300 milhões do Governo, quase o orçamento para 1975 da Secretaria de Saúde do Estado do Rio de Janeiro. Esse plano - como os outros que serão desenvolvidos nas demais áreas-problema - prevê a reformulação de toda a estrutura, com a construção de novos postos e ambulatórios, assinatura de convênios com o Estado, municípios e demais entidades; contratação de médicos e demais profissionais e aluguel de prédios para doentes nos hospitais, funcionar os novos serviços que serão implan-

racambi: Rio Bonito-A-

Maqė-Pa-

grave e o próprio INPS reconhece isso. Lá, todas as crianças entre um e oito anos de idade possuem verminose e a taxa de mortalidade é uma das mais elevadas do País.

SANEAMENTO Mas para que os resultados dos novos programas do INPS figuem enraizados, é necessário a ampliação da rede de saneamento básico e de ensino, pelos estados e municipios. O INPS pretende, também, utilizar as instalações dos Centros Médicos Sanitários, das Secretarias de Saúde de todos os estados, no expediente da tarde, já que esses centros até agora funcionam apenas na parte da manhã. A idéia de Reinhold Stephanes é contratar médicos e outros funcionários, destinar recursos e utilizar os centros como ambulatórios, na parte da tarde, para ampliar a rede ambulatorial de assistência. Também os convênios com os hospitais particulares serão ampliados e toda a assistência

psiquiátrica do INPS será reformulada.

Na área de beneficios muitas foram, também, as reformulações introduzidas e um destaque especial merece a extinção do desconto de cinco por cento, nas aposentadorias, a volta ao trabalho, dos aposentados, com o salário integral (antes eles recebiam apenas 50 por cento do valor do benefício, quando voltavam à atividade); a transferência do encarde do pagamento do saláriomaternidade para o INP (antes eram as empresa que pagavam o salário maternidade, correspon dente ao período de tres meses em que as em pregadas gestantes ficant afastadas do trabalho custeado com uma co tribuição das próprias em presas, desvinculada cota do salário-família; ampliação dos benefícios outras atividades profissionais; a simplificação do formulário de requerimento do auxílio-natalidade; o reajustamento das aposentadorias e pensõe,s