

# Atendimento Em Todos Os Níveis



Os serviços da Golden Cross contam com 12 mil médicos, mil hospitais e duas mil clínicas especializadas credenciadas, além de uma rede própria de atendimento hospitalar com o objetivo de fornecer uma alternativa de assistência médica de alto padrão e atendimento ambulatorial nas especialidades básicas, nos centros médicos.

Além de ampliar, reformar, inaugurar e incorporar novas instalações hospitalares e centros médicos, a Golden Cross assumiu recentemente o controle da Empresa Brasileira de Assistência Médica — EBAM, no Rio, e da AMICO, em Belo Horizonte e da Blue Cross, totalizando mais de 200 mil associados.

A inauguração do Hospital Golden Garden, em Brasília, foi o fato mais marcante, para a empresa, no ano de 87. Trata-se do mais moderno e bem equipado da rede, com serviços de radiologia, tomografia computadorizada, ultrassonografia, pneumologia, e endoscopia, além de um banco de sangue, completos Centros Cirúrgicos e Obstétrico, além de Unidade de Tratamento Intensivo, inclusive para recém-nascidos.

Porém, o maior hospital da Golden Cross está em Minas Gerais e chama-se **Belo Horizonte**. Nele, sobressaem os serviços de oncologia, que acompanham o desenvolvimento mundial de pesquisas, além do atendimento a politraumatizados. O estabelecimento fica situado numa Área de terreno de 18.140 metros quadrados, com 12 andares em 12 mil metros de área construída, possuindo até um heliporto.

A ampliação e reforma do Hospital São Lucas, no Rio, é um exemplo da preocupação do grupo em melhor servir seus usuários. Seus equipamentos e instalações aparecem entre os mais avançados do estado, tendo grande procura entre os moradores da Zona Sul local. O número de leitos, com a construção de 60 novos apartamentos, chegará aos 130 desejados pela organização.

## REFORMAS

As reformas no hospital de Salvador também merecem elogios, pois fora, especialmente direcionadas aos prematuros. Foram instalados respiradores e incubadoras no Centro de Tratamento Intensivo Neonatal — CETIN, enquanto o setor de Ginecologia e Obstetrícia ganhou um andar completo. Nele funcionam a maternidade Minton Afonso e o ambulatório, com 45 médicos das mais diversas especialidades, atuando em 18 consultórios.

O Hospital São Vicente, em Curitiba, com um "staff" médico de 120 profissionais e 222 funcionários, também pertence à Golden Cross. Ele conta com 48 anos de existência, e possui, atualmente, 174 leitos disponíveis. Destacam-



Além do Berçário, UTI para recém-nascidos

se as áreas de cirurgia cardiovascular, neuro-cirurgia e oncologia. O centro cirúrgico, composto por sete salas, atende de 24 a 32 operações diárias. Possui, ainda, instalações para atendimento de urgências ortopédicas, serviços de raio-X, laboratório de análises clínicas e patológicas, além do banco de sangue que funciona 24 horas por dia.

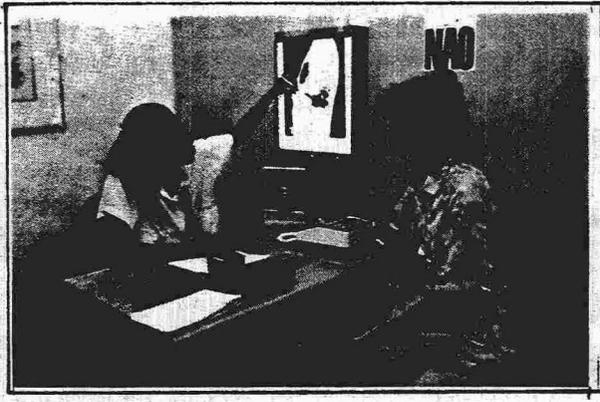
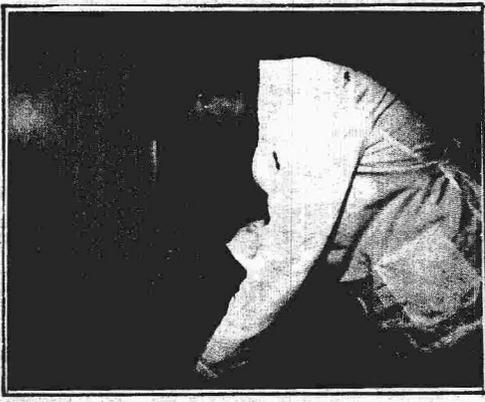
Em 1988 poderão ocorrer novas mudanças benéficas à saúde dos associados. Entre as mais esperadas estão as obras de reforma do Hospital Paulistano em São Paulo, que em maio será inaugurado. Trata-se do antigo Hospital mo, cujas instalações e aparelhagens serão as mais modernas possíveis.

## FÉRIAS COM SEGURANÇA

A Golden Cross participa, juntamente com o Banco do Brasil e das empresas aéreas brasileiras, da campanha "passaporte Brasil", criada há um ano pela Embratur e que já vendeu, nesse período, 200 mil roteiros turísticos com descontos em passagens aéreas, hotéis, restaurantes, shoppings e outros serviços.

Para José Humberto Affonseca, coordenador de marketing da Embratur e idealizador do projeto, o apoio da Golden Cross foi importante porque deu credibilidade ao produto. Segundo ele, as pessoas sentem-se mais seguras em viajar sabendo que terão assistência médica, em qualquer lugar do País.

Desde setembro do ano passado, quando a Embratur lançou a segunda etapa do programa, vieram à tona os dois trunfos do projeto: passagens aéreas com 20% de desconto e assistência médica.



## Serviços Próprios

O plantão da Saúde, criado em 1984, é um novo conceito de atendimento ao associado. Trata-se de um sistema que funciona 24 horas por dia, utilizando um sofisticado sistema telefônico acoplado a terminais de computadores, e presta todo o tipo de informação de interesse dos associados. A média de atendimento no ano passado foi de 360 mil ligações. Os usuários buscam esclarecimentos diversos, que vão desde a liberação de guias e forma de pagamento, até informações cadastrais dos médicos credenciados e esclarecimentos sobre sintomas de doenças.

O plantão da Saúde já está liberando guias de pequenos atendimentos, exames e fisioterapia. O objetivo do serviço é fazer com que o associado resolva os trâmites burocráticos, do seu plano de saúde, sem a necessidade de se deslocar para uma filial ou escritório.

*Eu conheço o mundo inteiro, mas é incrível a beleza do Brasil. Que mar, que rios, que florestas... Eu amo o Brasil. Tudo é bonito, tudo é musical. Brasil, se todo o mundo fosse igual a você.*

*Antonio Carlos Jobim*

**Passaporte Brasil.**  
Conheça o Brasil com todas as vantagens do mundo.

Com o Passaporte Brasil, você tem 20% de desconto na passagem aérea, desconto em lojas, restaurantes, locadoras e assistência médica Golden Cross. Para ter direito a todas as vantagens do Passaporte Brasil, basta procurar seu agente de viagens, fazer seu roteiro e passar pelo menos três dias num hotel de qualquer estado brasileiro. Só isso é suficiente para você ganhar seu Passaporte e conhecer o Brasil com todas as vantagens do mundo.

Procure o seu Passaporte Brasil nas Agências cadastradas na Embratur/ABW.

Embratur, Banco do Brasil, Golden Cross, ABW.

"Passaporte Brasil": prova de credibilidade