

# Seguro atende 245 mil pessoas

---

**O**tra função do Sine, além de intermediar e qualificar mão-de-obra, é operacionalizar a liberação do seguro-desemprego. Somente de janeiro a outubro deste ano, 245 mil 352 pessoas foram atendidas nos postos em busca de informações sobre o seguro, e 33 mil 454 fizeram o requerimento para conseguir o benefício. Segundo o relatório da Coordenadoria Geral do Seguro-Desemprego do Ministério do Trabalho, o Sine/DF conseguiu este ano o melhor desempenho na área, entre todos os órgãos do País.

“Esse reconhecimento serve para nos incentivar a melhorar cada vez mais os nossos serviços”, argumentou o diretor-geral do Sine, Paulo José Martins. Para o próximo ano está programada a implantação do Tele-Seguro, serviço direcionado aos desempregados que desejam informações sobre o benefício. Dentre outras coisas o serviço reduzirá o número de atendimentos feitos nos postos do Sine, onde a maioria das pessoas volta inúmeras vezes apenas para conseguir informações.

A partir da implantação do Tele-Seguro, os desempregados terão que procurar os postos do Sine apenas para dar entrada no processo para conseguir o benefício. As demais informações, como a tramitação do pedido encaminhado ao Ministério do Trabalho e quando o dinheiro será liberado, eles poderão obter através de um telefone, cujo número ainda será criado. O telefone jamais estará ocupado, pois funcionará com o sistema de busca automática, permitindo mais comodidade ao usuário. “Bastará que a pessoa nos forneça o nome e o número do PIS para que tenhamos numa tela de computador todas as informações necessárias para suas indagações”, completou Paulo José Martins.

**Recebimento** — A operacionalização para a liberação do seguro-desemprego é feita em qualquer posto do Sine. Entretanto, para receber o dinheiro, pago pela Caixa Econômica Federal, o beneficiado tinha que se deslocar até o Setor Bancário Norte. A partir de um convênio com a CEF, estão sendo instalados postos bancários dentro dos postos do Sine, permitindo que as pessoas resolvam seus problemas num só local. Atualmente existem postos da CEF no Sine de Taguatinga, Ceilândia e Planaltina. “Vamos ampliar esse serviço, porque além de ser inédito, tem um resultado muito positivo”, analisou o diretor-geral do Sine.