

No DF e Entorno já foram instalados 40 mil terminais de telefonia celular, além de muitos serviços, como o orelhão acionado por cartão

Uma campeã nas telecomunicações

Criada em 15 de abril de 68, a Telebrasil alcançou a fase de maturidade necessária ao seu desenvolvimento e oferece, 26 anos depois, um dos mais avançados serviços de telecomunicações do País. Além da telefonia (convencional e celular), a empresa atua em outros campos de alta tecnologia para permitir ao usuário serviços de qualidade, comparáveis aos do Primeiro Mundo. É o caso, por exemplo, da Rede Metropolitana de Alta Velocidade (Remarre), da Vídeo-Rede e da Rede Inteligente, sistemas que estão sendo implantados em Brasília com a intenção de modernizar o atendimento.

A Remarre tem como objetivo contribuir com a teleinformática na transmissão de dados, sinais e informações com maior rapidez, revolucionando os serviços de computador, fax, telex e outros. A Vídeo-Rede, por sua vez, permite viabilizar, através de fibras óticas, a implantação do sistema de TV a cabo, com qualidade superior de imagem. Com o serviço, o telespectador poderá se dar ao luxo de sintonizar em casa até 80 canais.

Comodidade — O sistema de Vídeo-Rede é tão moderno que futuramente o consumidor não precisará sair de casa para fazer compras: bastará sintonizar pela televisão o canal do serviço, que a lista eletrônica apontará uma relação de lojas e mercadorias que o cliente deseja comprar. Daí é só fornecer o número do cartão de crédito (com a ajuda do computador), data e local de entrega do produto.

O home-bank é mais um serviço do sistema de vídeo-rede que dentro de dois a três anos o brasileiro poderá desfrutar. Ao acionar o sistema, ele poderá retirar o extrato bancário sem sair de casa: "Brasília está dando o passo inicial para implantação dessa tecnologia", revelou o diretor de operações da Telebrasil, Fernando Retto Henriques.

Já a partir deste mês, a Rede Inteligente, cujo software (programa de computador) está em fase de implantação na capital, possibilitará aos grandes clientes utilizar um número telefônico (0800+complemento) em nível nacional, com ligação gratuita, para o atendimento. O Banco Central, segun-

do Fernando Henriques, firmou contrato com a Telebrasil para integrar o sistema.

Outro serviço que o brasileiro poderá contar em 95 será o SPM (Serviço Público de Mensagem). O usuário da Telebrasil, através de um número determinado, poderá receber recados e mensagens gravadas de qualquer aparelho telefônico, até mesmo orelhões. Na avaliação de Fernando Henriques, esse serviço, muito utilizado em países desenvolvidos, deverá atrair principalmente os profissionais liberais. Está em fase de acabamento, também, a implantação do software para o serviço PABX virtual, que irá modernizar o atendimento a empresas e órgãos públicos que utilizam ramais telefônicos.

Telefonia — O Serviço Móvel Celular é o que há de mais avançado no setor. Através dele, o usuário faz e recebe chamadas locais, interurbanas e internacionais de qualquer lugar onde esteja: na fila do banco, no carro, na reunião de negócios, no elevador.

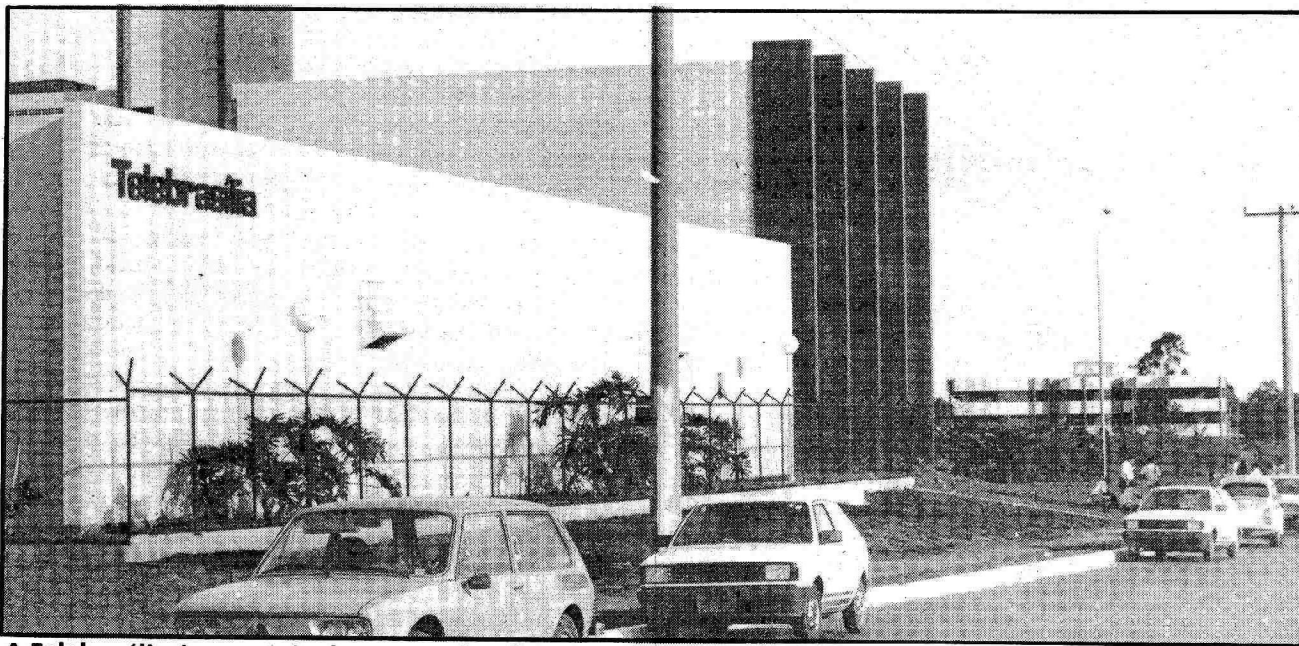
O mecanismo da telefonia celular acontece por intermédio da Estação

Rádio Base mais próxima de onde o usuário se encontra, que por sua vez é interligada à Central de Comutação e Controle, responsável pela chamada. No DF e região do Entorno, foram instalados, ao todo, 40 mil terminais de telefonia celular. Na área rural, o Ruralvan (Serviço de Telefonia Rural Avançado) conta com aproximadamente 2 mil assinantes.

Telefonia fixa — O serviço de telefonia convencional ou fixa atende o DF (com aproximadamente 400 mil linhas telefônicas instaladas) e o interior (Minas Gerais, Goiás e sudeste de Tocantins) com 51.400 linhas. O Plano Piloto é o recordista do uso do serviço, com mais de 182 mil linhas instaladas. Depois, vem Taguatinga (53 mil linhas), Ceilândia (46 mil linhas), Guará (29 mil linhas). Existem 7 mil e 100 telefones públicos espalhados no DF e no Entorno, o que representa uma área de 133 mil km² coberta pelo serviço.

Suplementares — A Telebrasil, com seis postos telefônicos no Plano Piloto e mais 10 nas satélites, oferece ainda os chamados serviços suplementares, que têm como objetivo facilitar o atendimento ao cliente, proporcionando-lhe conforto e comodidade. Dentre eles estão: bina (aparelho que detecta o número telefônico da ligação recebida), discagem abreviada (programação prévia de números em códigos para simplificar a discagem), transferência automática em caso de não responder (transferência de chamada para outro número sempre que o seu telefone não atender), transferência automática em caso de ocupado, transferência temporária, chamada em espera (sinal de outra chamada durante uma ligação possibilitando reter a primeira enquanto a outra é atendida).

Ombudsman — O termo é utilizado para designar o serviço de atendimento a reclamações e sugestões oferecido pela Telebrasil. Através do número 1052666, o usuário pode criticar, reclamar e sugerir. A Central recebe cerca de 40 a 50 chamadas por dia.



A Telebrasil é responsável por aproximadamente 400 mil linhas telefônicas convencionais