

DF - educação

# Disque-Escola completa 1 ano de operações

Ao completar um ano de operações a Central Disque-Escola do Sindicato das Escolas Particulares (Sinepe/DF) — contabiliza mais de sete mil ligações. O serviço pretende ser “a linha direta da comunidade com a escola particular”, como diz o presidente do Sinepe, Oswaldo Saenger.

Atendendo pelo telefone 245-7373, de segunda a sexta-feira, entre 8h e 18h, a Central Disque-Escola recebe diariamente consultas da comunidade. As questões mais tratadas dizem respeito às informações sobre matrículas, índices de reajustes das mensalidades, prazos e normas de trancamento de matrículas, quantidade de vagas oferecidas, além do relacionamento entre professores e alunos. O serviço quer ser um canal de comunicação entre a escola e a comunidade para proporcionar um clima de compreensão mútua. Para Oswaldo Saenger o serviço já conquistou a confiança da comunidade escolar do Distrito Federal.

**Informatização** — Para ampliar a eficiência do sistema, o Sinepe planeja para 1993 a informatização do serviço, com a instalação de um computador e um banco de dados atualizado sobre a legislação educacional.

“Nosso trabalho é informado sempre com isenção e segurança”, garantiu a advogada Maria da Penha Silva de Oliveira, coordenadora do Disque-Escola. Para ela, a central procura, acima de tudo, deixar os pais e os alunos corretamente informados sobre o que for preciso. Além de gratuito, o Disque-Escola é um serviço pioneiro no País, inclusive recebendo chamadas de outros estados.

CORREIO BRAZILIENSE

7 NOV 1992