

Roriz atesta eficiência

DF - Educação

Brasília, quinta-feira, 6 de janeiro de 1994 **3**

do Disque-matrícula

Um telefonema da dona-de-casa Dilma Dias, residente na 504 Sul, permitiu ao governador Joaquim Roriz constatar a eficiência do Disque-matrícula, uma central telefônica de consultas instalada pela Secretaria de Educação no 8º andar do anexo do Palácio do Buriti. Ao visitar ontem as instalações do sistema, inédito no País e instituído pela primeira vez em Brasília, Roriz encarregou-se de responder às prosaicas dúvidas da dona-de-casa, evitando que fosse diretamente à escola, "engrossar" as filas, apenas para saber data e local de provas de admissão. Como Dilma Dias, outras seis mil pessoas já ligaram para a central.

O Disque-matrícula vem recebendo uma média diária de 400 telefonemas, segundo balanço apresentado pela secretária de Educação, Eurides Brito. Ao todo, dez especialistas em educação são responsáveis pelo sistema, cujos trabalhos foram abertos em 25 de novembro passado e prosseguirão até que sejam sanadas as principais dúvidas da população. A secretária alertou que as matrículas terminam amanhã e que as consultas poderão ser feitas pelo telefone 322-7272. Eurides Brito revelou que a indagação feita ao

governador, que contou com o apoio dos educadores em sua resposta, foi sobre a prova de classificação para ingresso no 1º ano do 2º grau.

O governador Joaquim Roriz destacou a importância da central telefônica. "Trata-se de uma inovação que veio facilitar em muito a vida dos estudantes e dos que buscam matrículas na rede pública de ensino. Esse serviço mostra o dinamismo da secretária Eurides Brito, educadora atenta às dificuldades da população e que está sempre procurando criar mecanismos de melhoria do serviço". Lembrou que outras propostas lançadas ao longo de 1993 surtiram efeito positivo como as campanhas "A Escola bate à sua porta", elogiada pela Unesco e que continua em prática buscando evitar a evasão escolar, e a do Visitador Escolar, que busca o aluno em sua casa após um período de faltas sequentes.

Plantão — O maior número de ligações diz respeito a informações sobre onde e até quando efetuar a matrícula. A coordenadora do Disque-matrícula e diretora do Departamento de Planejamento da Secretaria de Educa-

ção, Maria do Socorro Emerenciano, disse que, "embora o horário oficial de atendimento seja das 9h às 12h30 e de 14h às 19h, nós temos sido obrigados a manter um plantão na hora do almoço e não conseguimos sair daqui antes das 20h, em razão do grande número de ligações". Na segunda-feira passada, quando iniciou o período de matrícula para alunos que não são da rede pública, a central recebeu 610 chamadas. Agora, vem sendo mantida a média de 400 telefonemas diários.

A secretária Eurides Brito ressaltou que o serviço prestado pelo sistema Disque-matrícula tem sido fundamental para evitar tumultos nas portas das escolas. "Ao contrário dos outros anos, desta vez o processo da matrícula tem sido bastante tranquilo, o que prova a importância da central telefônica para o atendimento das dúvidas da população", frisou. A secretária afirmou que esse quadro calmo foi resultado também do mecanismo de matrícula automática para o 1º ano do 2º grau a todos os alunos que terminaram o 1º grau na rede pública, o que aconteceu pela primeira vez.