

Telematrícula tira dúvida de aluno

Dúvidas e reclamações sobre as matrículas da rede pública de ensino podem ser feitas, a partir de hoje, no Telematrícula, um serviço telefônico criado pela Secretaria de Educação, que atende pelo número 0800 617171. O serviço foi instalado para evitar a via crucis dos pais em busca de informações nas mais de 550 escolas que integram a rede.

A diretora de Planejamento da secretaria, Maria José Feres, entretanto,

faz um alerta. O Telematrícula só deve ser utilizado em última instância, quando os pais não conseguirem obter na escola ou na Diretoria Regional de Ensino as informações que desejarem.

O Telematrícula funciona de segunda a sexta-feiras, no horário de 8h00 às 19h00. Quatro atendentes foram colocadas à disposição de quem quiser reclamar, tirar dúvidas ou saber do período das matrículas. (ME)