

Mais de 10 mil pessoas foram atendidas por telefone

O Sistema Informatizado de Matrículas da Secretaria de Educação, telefone 156, atendeu 10.576 ligações desde segunda-feira, quando começou a funcionar, até as 16h de ontem. Pessoas simplesmente pedindo informações ou com os documentos na mão para garantir uma vaga nas escolas do Distrito Federal. Foram realizadas 4.938 inscrições, feitas somente para quem ainda não é aluno de escola pública.

São 72 linhas e 75 telefonistas que trabalham durante a semana desde as 7h até as 23h. O sistema funciona durante as 24h. As inscrições para matrículas somente são feitas pelos servidores, mas depois que enceraram o expediente uma gravação auxilia os pais, informando-os sobre os horários de atendimento. O 156 pode ser acionado inclusive nos finais de semana.

"Todos os pedidos serão processados juntos, quando as pré-matrículas encerrarem, no início de janeiro", explica o diretor do Departamento de Planejamento da Secretária de Educação, Júlio Gregório filho, coordenador do Tele-Matrícula.

Apesar do congestionamento provocado pela correria de muita gente que quis garantir uma vaga logo nos primeiros dias, Júlio Gregório afirma que não há motivos para preocupações ou pressa, pois o atendimento será realizado até o dia 5 de janeiro. E quem ligar primeiro não terá privilégios.

DUAS ESCOLAS

Ao discar 156, a pessoa poderá indicar duas escolas de sua preferência. O sistema encaminhará o aluno para a escola mais próxima a sua casa. E, se houver vagas, o estudante será matriculado onde escolher. Dez dias após a inscrição pelo telefone, o aluno receberá uma carta com os dados fornecidos durante a ligação, para que possam ser corrigidos eventuais erros.

Entre 10 e 16 de janeiro, a Secretaria de Educação vai comunicar as datas e documentos necessários para a efetivação da matrícula, informando a escola onde o aluno vai estudar. Os pais devem fazer as matrículas entre 19 e 23 de janeiro.