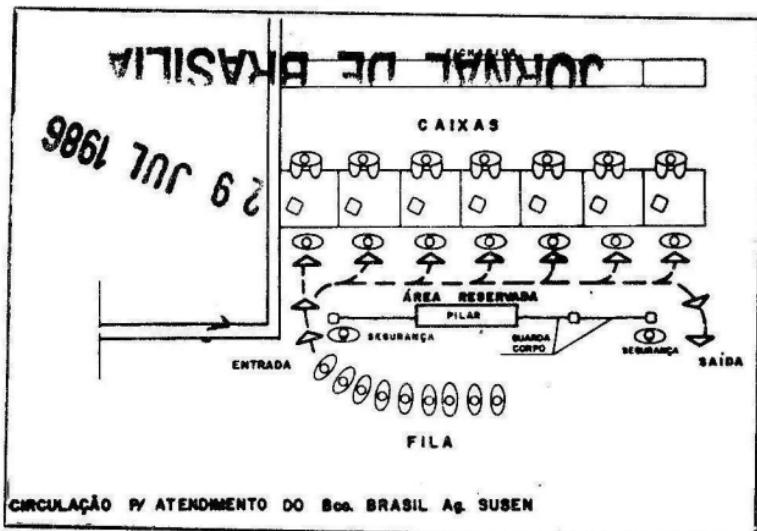


# Resposta ao nosso comentário

Voltamos ao atendimento da Agência do Banco do Brasil na Câmara dos Deputados, agora por conta do Dr. Lourival Zagonel dos Santos, Diretor-Geral do Senado Federal, que citei aqui como tendo gostado daquela inovação a tal ponto, que irá adotá-la na Casa vizinha.

Dentre as **vantagens** que alinha para o novo sistema, temos: "maior segurança do cliente, maior segurança do caixa, maior privacidade ao cliente para fazer seu movimento bancário; e menor tempo na fila".

E muito objetivamente o nosso missivista envia um croqui "do sistema se fila única adotada no Senado", para ilustrar as explicações:



As fotos recebidas, referentes ao **antes** e ao **depois** do novo sistema, não ilustraram a defesa do sistema, mas fica a sugestão para que se realize uma pesquisa de opinião junto aos usuários da agência, único meio de se ter a certeza de que o sistema é realmente um benefício.

Me parece que isso seria atribuição do serviço de relações públicas da Casa, pois tudo o que envolve o comportamento do público interno de uma instituição, é matéria dessa especialidade — ao menos é o que está escrito por ai.

E se for um benefício, parabéns pela melhoria.