

# Professores usam TV Escola para ver novela

*De setembro a maio, a central do programa Fala Brasil, do Ministério da Educação, recebeu 90.017 ligações com denúncias que também incluem falta de merenda e insuficiência de livros didáticos*

SÔNIA CRISTINA SILVA

**B**RASÍLIA — Às 18h46, o telefone toca. Um aluno indignado reclama que os professores de sua escola, no interior da Bahia, usam o programa TV Escola — um kit composto por uma televisão, um vídeo e uma antena destinados ao treinamento do professor — para sintonizar a novela. Do Distrito Federal chega a reclamação da falta de merenda na escola de Samambaia. Ainda de manhã, uma professora do Rio de Janeiro acusa a insuficiência de livros didáticos. Diariamente, a central de telefone do programa Fala Brasil, do Ministério da Educação (MEC), recebe mais de 2 mil ligações. Denúncias que são um termômetro do desempenho do sistema educacional no País.

Entre setembro do ano passado e maio deste ano foram 90.017 ligações. A estatística inclui os inevitáveis trotes. Mais de 5 mil no período. Brincadeiras de mau gosto são ouvidas frequentemente pelas dez atendentes que se revezam nas 12 horas diárias de trabalho. Mas a maioria das chamadas, quase 40 mil, se refere a problemas sérios para pais e alunos do sistema público de ensino. São denúncias sobre a falta

de merenda para as crianças ou a insuficiência de livros nas escolas, fatos que a própria Fundação de Assistência ao Estudante (FAE) procura corrigir.

As reclamações de falta de livros estão relacionadas à frágil estatística do MEC. O ministério tem 30 milhões de alunos no 1º grau. A FAE aumentou a margem para 34 milhões. Mesmo assim, os números estão subestimados em alguns municípios. Segundo a Assessoria de Imprensa da FAE, nesses

casos o problema é corrigido com o envio de novas remessas de material, mas a situação só será solucionada de fato quando o ministério obtiver o resultado do censo educacional.

A falta de merenda, segundo a FAE, geralmente pode ser atribuída à inadimplência dos municípios para com o governo federal. Mais de 2 mil localidades estão ainda impedidas

de receber a merenda. Mas há todo tipo de reclamações, incluindo quanto à variedade do cardápio. Um estudante de Cataguases, em Minas Gerais, por exemplo, ligou em novembro do ano passado para dizer que não aguentava mais a sopa diária.

■ Central de telefone Fala Brasil, tel. 0800-616161. A ligação é gratuita

**QUASE 40 MIL CHAMADAS SÃO SOBRE PROBLEMAS DO SISTEMA DE ENSINO**

## DISQUE RECLAMAÇÃO

Ligações acumuladas por assunto  
(entre set/95 e o dia 29 de maio/96)

Assunto	Ligações	%
Merenda Escolar/Livro Didático/Transporte Escolar	30.970	34,40
TV-Escola	1.172	1,30
Kit tecnológico	11.892	13,21
Repasse de Verbas	2.461	2,73
Interrompidas	12.872	14,30
Trotes	5.782	6,42
Enganos	1.825	2,03
Ligações não completadas	11.342	12,60
Outros assuntos (não referentes ao MEC)	11.701	13,00
Total	90.017	100,00

