

# Matrícula confirmada em 10 dias

CORREIO BRAZILIENSE

09 SET 1998

*População ainda está desinformada sobre o disque-matrícula. Nas duas primeiras horas do serviço foram feitas mil ligações*

Kátia Marsicano  
Da equipe do Correio

Desde as 7h de ontem, os telefones da central de atendimento do Sistema Informatizado de Matrículas, ou disque-matrícula (no 156), não param de tocar. Até as 17h15, 2 mil 647 chamadas tinha sido feitas e 785 crianças matriculadas. São 72 linhas disponíveis para inscrição de alunos novos da rede pública de ensino da 1ª a 8ª séries em todo o Distrito Federal. A expectativa da Secretaria de Educação é de que até 5 de dezembro (último dia de atendimento), mais de 45 mil crianças tenham sido matriculadas.

Neste primeiro dia de funcionamento, em apenas duas horas — das 7h às 9h —, cerca de mil ligações foram registradas e 300 inscrições, ou pré-matrículas, como estão sendo chamadas. As demais foram feitas por pessoas ainda desinformadas sobre o objetivo do serviço, que é matricular alunos com idade mínima de 6 anos completos ou a completar até 28 de fevereiro do ano que vem, na 1ª série, e nas séries subsequentes (até a 8ª).

Para evitar a correria de pais que ocorreu no ano passado, quando as linhas da central ficaram completamente congestionadas, a secretaria resolveu antecipar o período de inscrições de novembro para setembro. “Não há necessidade de se apavorar, até porque garantimos vagas para todo mundo”, afirma o secretário de Educação, Antônio Ibañez.

O diretor de planejamento da Secretaria de Educação, Júlio Gregório, lembra que o serviço estará no ar 24 horas por dia, com a diferença

de que das 7h às 23h a pessoa será atendida por uma das telefonistas. A partir desse horário, ou seja, das 23h às 7h, as informações serão registradas pela caixa postal, uma espécie de secretária eletrônica programada para colher todos os dados do novo aluno.

A previsão da Secretaria de Educação é de que em dez dias (a contar da data de inscrição no sistema) as pessoas vão receber em casa a correspondência com a confirmação dos dados fornecidos à central. “Por isso é fundamental informar corretamente o nome do aluno, a data de nascimento, a série, o endereço residencial (ou comercial) e o nome do responsável”, adverte Gregório.

Caso haja algum dado errado, o pai ou responsável deve ligar novamente para o 156 e corrigir a informação, ou, se for o caso, alterá-la se, por exemplo, mudar de endereço. Após o dia 10 de dezembro, os inscritos vão receber nova correspondência — essa, sim, será a confirmação da matrícula, porque fornecerá a lista de documentos que deverão ser apresentados na escola.

“É importante que as pessoas restrinjam suas ligações apenas à inscrição de novos alunos”, relembra o diretor de planejamento. Remanejamentos de estudantes devem ser feitos diretamente na secretaria da escola e para isso já foi definido um prazo, para evitar confusão. A partir do próximo dia 21, em toda a rede estarão sendo recebidos os pedidos de troca de escola.

De acordo com o secretário de Educação, Antônio Ibañez, um dos motivos de confusão no ano passado — primeiro ano do sistema de matrículas pelo telefone — foi a preferên-

cia das pessoas por determinadas escolas, que acabaram ficando sobrecarregadas pelo excesso de procura. “Estamos dando a opção para os pais escolherem entre uma escola perto de casa ou do trabalho. Vamos respeitar a escolha, mas se não for possível o computador vai indicar outra que melhor se adapte às necessidades daquela família”, explica.

Para evitar o risco de congestionamento de linhas, o diretor de planejamento da secretaria, Júlio Gregório, sugere que os pais tenham à mão todas as informações pedidas pela telefonista. “Em menos de um minuto é possível atender uma pessoa”, calcula.

O governador Cristovam Buarque esteve ontem de manhã na central de atendimento, que fica no quinto andar do prédio da Codeplan, para acompanhar de perto o trabalho. Conversou com as atendentes Mônica Pereira e Geane Gonçalves sobre as dúvidas dos usuários e a possibilidade de inscrição de alunos de supletivo de 1º grau.

Uma das ligações da manhã de ontem foi a da funcionária pública Rosimar Gomes, que mora na SQS 210 e quer que os filhos Rafael, 15 anos, e Renato, 10, troquem de escola. Rafael está na 7ª série e Renato na 4ª. “Eles devia ter sido remanejados desde o ano passado, mas perdi o prazo”, comenta. No caso de Rosimar, o disque-matrícula não pode fazer nada, mas informou que a partir do dia 21, cada escola estará recebendo os pedidos.

Também sem saber exatamente o que conseguiria através do 156, a dona-de-casa Jane Adriana Rodrigues garantiu a matrícula do sobrinho Jean Patrick Rodrigues, 8 anos, que vai deixar a escola particular onde atualmente estuda no Setor P Sul. “Não sabia que dava para matricular agora”, diz animada. O menino está na 2ª série e por questões financeiras vai passar para a rede pública.

## LIÇÃO PARA OS PAIS

Número

**156**

### HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

dias úteis - 7h às 23h (atendimento via telefonista)

23h às 7h (atendimento caixa postal)

sábado - 9h às 16h (atendimento via telefonista)

domingo (caixa postal)

### PERÍODO

08/09 a 05/12

### INDICAÇÃO

O serviço aceita apenas matrículas para alunos novos (que ainda não estão na rede pública) com idade mínima de 6

anos completos ou incompletos (desde que completados até o dia 28.02.99). Serão aceitas matrículas apenas para alunos de 1ª a 8ª séries.

### O QUE INFORMAR

Nome completo do aluno, data de nascimento, série que vai cursar, endereço residencial (ou comercial - de acordo com a preferência pela proximidade da escola) e nome do pai/mãe ou responsável.

### REMANEJAMENTO ENTRE ESCOLAS

Pedidos só serão aceitos a partir do dia 21.09 na secretaria da escola onde o aluno está matriculado.

### DISQUE-MATRÍCULA PARA ALUNOS NOVOS DE 2º GRAU

O prazo começa no dia 03.11.98