

Matrícula confirmada em 10 dias

DF - Edital 109

CORREIO BRAZILIENSE

09 SET 1998

População ainda está desinformada sobre o disque-matrícula. Nas duas primeiras horas do serviço foram feitas mil ligações

Kátia Marsicano
Da equipe do Correio

Desde as 7h de ontem, os telefones da central de atendimento do Sistema Informatizado de Matrículas, ou disque-matrícula (no 156), não param de tocar. Até as 17h15, 2 mil 647 chamadas tinha sido feitas e 785 crianças matriculadas. São 72 linhas disponíveis para inscrição de alunos novos da rede pública de ensino da 1^a a 8^a séries em todo o Distrito Federal. A expectativa da Secretaria de Educação é de que até 5 de dezembro (último dia de atendimento), mais de 45 mil crianças tenham sido matriculadas.

Neste primeiro dia de funcionamento, em apenas duas horas — das 7h às 9h —, cerca de mil ligações foram registradas e 300 inscrições, ou pré-matrículas, como estão sendo chamadas. As demais foram feitas por pessoas ainda desinformadas sobre o objetivo do serviço, que é matricular alunos com idade mínima de 6 anos completos ou a completar até 28 de fevereiro do ano que vem, na 1^a série, e nas séries subseqüentes (até a 8^a).

Para evitar a correria de pais que ocorreu no ano passado, quando as linhas da central ficaram completamente congestionadas, a secretaria resolveu antecipar o período de inscrições de novembro para setembro. "Não há necessidade de se apavorar, até porque garantimos vagas para todo mundo", afirma o secretário de Educação, Antônio Ibaíez.

O diretor de planejamento da Secretaria de Educação, Júlio Gregório, lembra que o serviço estará no ar 24 horas por dia, com a diferença

de que das 7h às 23h a pessoa será atendida por uma das telefonistas. A partir desse horário, ou seja, das 23h às 7h, as informações serão registradas pela caixa postal, uma espécie de secretaria eletrônica programada para colher todos os dados do novo aluno.

A previsão da Secretaria de Educação é de que em dez dias (a contar da data de inscrição no sistema) as pessoas vão receber em casa a correspondência com a confirmação dos dados fornecidos à central. "Por isso é fundamental informar corretamente o nome do aluno, a data de nascimento, a série, o endereço residencial (ou comercial) e o nome do responsável", adverte Gregório.

Caso haja algum dado errado, o pai ou responsável deve ligar novamente para o 156 e corrigir a informação, ou, se for o caso, alterá-la se, por exemplo, mudar de endereço. Após o dia 10 de dezembro, os inscritos vão receber nova correspondência — essa, sim, será a confirmação da matrícula, porque fornecerá a lista de documentos que deverão ser apresentados na escola.

"É importante que as pessoas restrinjam suas ligações apenas à inscrição de novos alunos", relembra o diretor de planejamento. Remanejamentos de estudantes devem ser feitos diretamente na secretaria da escola e para isso já foi definido um prazo, para evitar confusão. A partir do próximo dia 21, em toda a rede estarão sendo recebidos os pedidos de troca de escola.

De acordo com o secretário de Educação, Antônio Ibaíez, um dos motivos de confusão no ano passado — primeiro ano do sistema de matrículas pelo telefone — foi a preferê-

ncia das pessoas por determinadas escolas, que acabaram ficando sobre-carregadas pelo excesso de procura. "Estamos dando a opção para os pais escolherem entre uma escola perto de casa ou do trabalho. Vamos respeitar a escolha, mas se não for possível o computador vai indicar outra que melhor se adapte às necessidades daquela família", explica.

Para evitar o risco de congestionamento de linhas, o diretor de planejamento da secretaria, Júlio Gregório, sugere que os pais tenham à mão todas as informações pedidas pela telefonista. "Em menos de um minuto é possível atender uma pessoa", calcula.

O governador Cristovam Buarque esteve ontem de manhã na central de atendimento, que fica no quinto andar do prédio da Codeplan, para acompanhar de perto o trabalho. Conversou com as atendentes Mônica Pereira e Geane Gonçalves sobre as dúvidas dos usuários e a possibilidade de inscrição de alunos de supletivo de 1º grau.

Uma das ligações da manhã de ontem foi a da funcionária pública Rosimara Gomes, que mora na SQS 210 e quer que os filhos Rafael, 15 anos, e Renato, 10, troquem de escola. Rafael está na 7^a série e Renato na 4^a. "Eles devia ter sido remanejados desde o ano passado, mas perdi o prazo", comenta. No caso de Rosimara, o disque-matrícula não pode fazer nada, mas informou que a partir do dia 21, cada escola estará recebendo os pedidos.

Também sem saber exatamente o que conseguiria através do 156, a dona-de-casa Jane Adriana Rodrigues garantiu a matrícula do sobrinho Jean Patrick Rodrigues, 8 anos, que vai deixar a escola particular onde atualmente estuda no Setor P Sul. "Não sabia que dava para matricular agora", diz animada. O menino está na 2^a série e por questões financeiras vai passar para a rede pública.

LICENÇA PARA OS PAIS

Número

156

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

dias úteis - 7h às 23h (atendimento via telefonista)
23h às 7h (atendimento caixa postal)
sábado - 9h às 16h (atendimento via telefonista)
domingo (caixa postal)

PERÍODO

08/09 a 05/12

INDICAÇÃO

O serviço aceita apenas matrículas para alunos novos (que ainda não estão na rede pública) com idade mínima de 6

anos completos ou incompletos (desde que completados até o dia 28.02.99). Serão aceitas matrículas apenas para alunos de 1^a a 8^a séries.

O QUE INFORMAR

Nome completo do aluno, data de nascimento, série que vai cursar, endereço residencial (ou comercial - de acordo com a preferência pela proximidade da escola) e nome do pai/mãe ou responsável.

REMANEJAMENTO ENTRE ESCOLAS

Pedidos só serão aceitos a partir do dia 21.09 na secretaria da escola onde o aluno está matriculado.

DISQUE-MATRÍCULA PARA ALUNOS NOVOS DE 2º GRAU

O prazo começa no dia 03.11.98