

Jatene e Frejat lançam na 3ª feira o Disque-consulta

Acordar cedo e enfrentar longas filas, além dos tumultos nos balcões, deixará de ser um problema na vida das pessoas que precisam de atendimento nos centros de saúde da rede hospitalar do DF. A partir da próxima terça-feira as consultas poderão ser marcadas através de uma ligação telefônica para o número 160. Sem qualquer incômodo para o paciente, e num prazo de apenas três minutos, a telefonista verifica a agenda do posto de saúde mais próximo à sua residência ou local de trabalho, confirmando o dia e hora do atendimento. A inauguração do Disque-Consulta vai contar com a presença do ministro da Saúde, Adib Jatene, e do secretário de Saúde, Jofran Frejat.

O Disque-Consulta, um programa pioneiro no Brasil, vai funcionar de segunda a sexta-feira, sempre no horário das 7h às 19h. O paciente terá apenas que pagar o impulso de uma ligação pela

comodidade do novo serviço. Para garantir o atendimento, a ligação tem que ser local e a pessoa deve fornecer o nome completo, data de nascimento, endereço e filiação. O prazo previsto para o atendimento é de até cinco dias, a contar da data da ligação.

A eficiência do Disque-Consulta será garantida pelo Centro de Processamento de Dados da Fundação Hospitalar, que já treinou 70 funcionários para executar o programa, além de 28 digitelefonistas que ficarão encarregados de atender os telefones. O custo de implantação do Disque-Consulta é de Cr\$ 650 milhões e os recursos, liberados pelo Ministério da Saúde, fazem parte do convênio de Cr\$ 1,2 bilhão destinado à informatização do serviço de saúde da Fundação Hospitalar.

O programa Disque-Consulta, além de beneficiar os pacientes, criará o hábito no brasiliense de procurar primeiro os centros de saúde.