

Saúde já amplia o seu sistema disque-consulta

Nos próximos 30 dias a Secretaria de Saúde vai ampliar o sistema disque-consulta "160" para melhorar o atendimento. A procura por este serviço tem sido grande. Serão aumentadas as linhas telefônicas e o número de telefonistas. Segundo Luiz Carlos da Fonseca, chefe do Núcleo de Planejamento da FHDF, até o dia 10 de julho foram marcadas cerca de 1.200 consultas por telefone. Diariamente 28 telefonistas recebem, em média, seis mil ligações, englobando outros assuntos. "A vida do brasiliense foi facilitada, pois, hoje, ele sai da fila e entra na linha. O atendimento médico em Brasília passou a ser hierarquizado e regionalizado", disse.

O disque-consulta funciona de segunda a sexta-feira, das 7h00 às 19h00, bastando discar o número 160. Ele oferece serviços de clínicas pediátrica geral, preventivo de câncer e ginecologia geral. Os serviços médicos mais procurados são da área de ginecologia geral, preventivo de câncer e clínica médica. O problema enfrentado hoje é que muitas pessoas ligam para testar o sistema, marcando a consulta e não comparecendo.

Na opinião de Luiz Carlos da Fonseca a população deve evitar faltar à consulta marcada para não prejudicar o doente que necessita da vaga. A pessoa que utilizar o disque-consulta deve fornecer o nome completo e data de nascimento. É preciso, portanto, ter à mão papel para anotar o dia, hora e endereço da marcação. Em caso de dúvidas ou esquecimento em relação à consulta marcada, a pessoa pode ligar para o disque-consulta para receber todas as informações registradas em computador.