

Dúvida tirada pelo telefone

Além do medo, o surto de hantavirose no Distrito Federal provoca muitas dúvidas na população. As perguntas em relação à doença são muitas, e pensando nisso, a Secretaria de Saúde criou o Disque-Saúde. O serviço de teleatendimento já está em funcionamento pelo número 160, e começa a receber centenas de ligações diárias.

A central, que funciona das 7h às 19h, recebeu 381 chamadas no primeiro dia de atendimento. Para responder perguntas, foram contratadas 15 atendentes.

De acordo com a coordenadora do serviço de telemarketing, Vera Lúcia de Oliveira, nenhuma pergunta deixa de ser respondida. "As atendentes tiveram aulas com os técnicos da Vigilância Epidemiológica e foram capacitadas para responder a tudo", explica. Para o infectologista Tarquínio Sanchez, o fato de muitas pessoas não saberem que a doença pode ser transmitida pelo ar é alarmante.

O surto de hantavirose será alvo de debate no auditório do Hospital Anchieta, em Taguatinga, hoje, às 19h. Participarão da palestra o médico Rubens Bento, coordenador da UTI, e as médicas Cleide da Silva Chaves e Valeriana Montenegro.