

Codeplan dá o suporte

Para garantir o pleno funcionamento do 192, a Secretaria de Saúde conta com a parceria da Codeplan, que disponibilizou 52 atendentes, dois supervisores, um monitor e uma equipe de controle de qualidade composta por cinco técnicos, além de adequar e homologar o sistema operacional do Samu. A Codeplan tem larga experiência na área de call center, tendo sido pioneira, em 1984, ao lançar o Serviço de Atendimento ao Cidadão (Seaci), por intermédio do telefone 156.

De acordo com o secretário adjunto de Saúde, Mário Sérgio Nunes, a participação da Codeplan na instalação do novo serviço foi fundamental. "Nós estámos fazendo adaptações no sistema de gerenciamento dos pedidos e liberação das ambulâncias quase que continuamente pelos técnicos da Codeplan que estão dentro do Samu", diz Mário Sérgio.

O presidente da Codeplan, Durval Barbosa, informa que a empresa vem se modernizando a cada dia para atender as necessidades do GDF de melhorar cada vez mais os serviços públicos. "Já vencemos muitos desafios, mas não nos damos por satisfeitos porque a nossa meta é melhorar sempre", diz Durval, acrescentando que o objetivo é equipar a máquina do governo para que o cidadão seja bem atendido. "Essa é a determinação do governador Roriz", lembra o presidente da Codeplan.