

# Espera para consultas médicas diminui

**Stefan Barth**

A Secretaria de Saúde implementou um novo serviço com o objetivo de aumentar a eficiência das consultas e tratamentos na rede pública de saúde do Distrito Federal. É a Central de Marcação de Consultas, que tem o objetivo de diminuir o tempo entre uma simples consulta em um posto de saúde e um tratamento mais complexo em um hospital. Isso será possível por meio do agendamento eletrônico dos casos prioritários. Por enquanto, o serviço só está disponível para pacientes que precisem de consultar um dermatologista.

A eliminação da burocracia, um dos grandes males do serviço público, foi a grande vitória da central. Antes, o tempo entre uma consulta de atenção

básica (posto de saúde) e a atenção especializada chegava a ser de um ano. Isso porque um documento tinha que sair do posto, passar pela secretaria e seguir por um verdadeiro labirinto até chegar ao hospital escolhido. Agora, por meio da seleção de casos prioritários, a expectativa é que em até trinta dias - entre identificação do caso e início de tratamento - o paciente já esteja sendo atendido em um hospital.

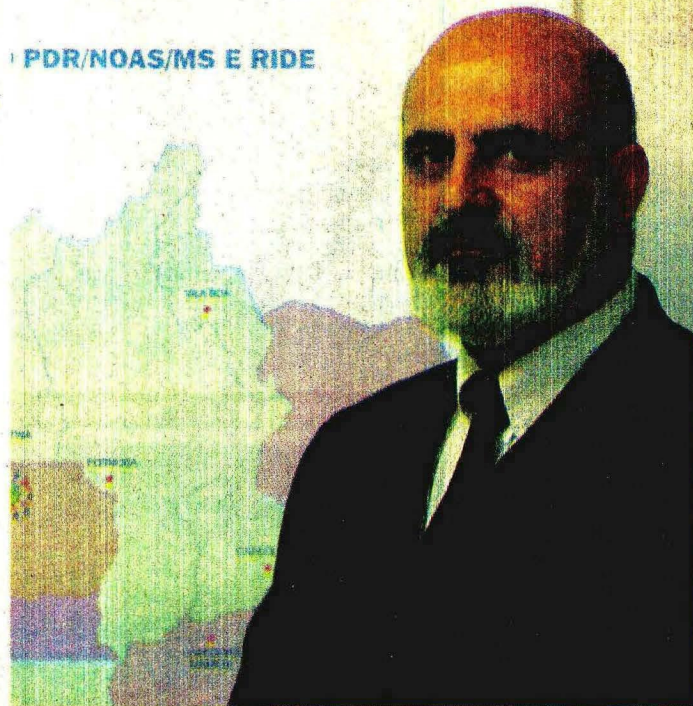
Segundo o subsecretário de planejamento da Secretaria de Saúde, Rubens Iglesias, o trabalho será expandido para outras áreas médicas em breve. "A especialidade de dermatologia era a que tinha a maior demanda na rede de saúde. E agora nós temos como oferecer 860 vagas para atendimentos por semana. Isso deve ser o

bastante para, em breve, acabarmos com toda a demanda reprimida. Nosso próximo passo é abrir, no programa, vagas para outras especialidades, como oftalmologia", disse. Ele ainda apontou que outras especialidades da fila podem ser a cardiologia e a neurologia. Iglesias explica que a central faz parte do programa de modernização técnica das unidades assistenciais. "Com ele a secretaria pretende dar um salto de qualidade nos serviços prestados. A Central de Marcação de Consultas é um dos trabalhos do programa e ela já estava em funcionamento há cerca de um ano, só que para controle de insumos. Assim podemos ver quais remédios foram enviados para qual hospital, quanto eles ainda têm, e por aí vai".

O objetivo final seria, segundo o subsecretário, a completa informatização da secretaria, conectando assim em uma só rede informações sobre todos os trabalhos da rede pública de saúde do DF. Com isso, e fazendo-se um correto remanejamento de médicos para as especializações mais requisitadas, o público seria beneficiado. "Nós já estamos chamando os médicos aprovados no último concurso público feito pela secretaria para ocupar pontos de maior necessidade. O salto de qualidade logo será sentido", garantiu Rubens Iglesias. De qualquer forma, segundo dados da Secretaria de Saúde, o aumento da eficiência fez os atendimentos da especialidade de dermatologia aumentarem 25% sem requerer aumento de mão-de-obra.

Rúbio Guimarães

PDR/NOAS/MS E RIDE



**Iglesias quer suprir toda a demanda dos postos**