

Preocupação com os trotes

Um dos principais problemas que o Samu enfrenta no atendimento aos brasileiros é o elevadíssimo número de trotes que recebe. A média é alta e preocupante. Das 120 mil ligações telefônicas mensais, 80 mil falsos pedidos de socorro, que representam cerca de 66% dos telefonemas.

No ano passado, das 616.974 chamadas, 369.675 eram trotes. Principalmente cometidos por crianças e adolescentes — 295.740 ligações. Além do tempo desperdiçado e de vidas que poderiam ser salvas no momento em que as equipes se deslocam para atender a falsas chamadas, há o dinheiro jogado fora com combustível e pagamento dos profissionais.

Para reduzir o número de ligações indevidas, o Samu implantou o Projeto Samuzinho. Em salas de aula, estudantes são informados dos prejuízos causados e conscientizados para não brincar e evitar a brincadeira, que pode custar uma vida.

SERVIÇO

Quem precisa receber atendimento do Samu pode ligar para o telefone 192