

# Como o inadimplente deve enfrentar pressões

*Empresas de cobrança ameaçam o inadimplente, mas há como negociar e resolver a questão*

**REGINA PITOSCIA**

Por que muita gente não está conseguindo manter seus compromissos em dia? Não é preciso fazer muito esforço para encontrar algumas respostas. Os salários apertados, sem ga-

rantias de reajuste nem mesmo na data-base, o desemprego, as facilidades do comércio, as quais fisgam facilmente o consumidor com financiamentos de longo prazo e prestações de valor bem baixo, as taxas de juro elevadas, a má administração do orçamento, as dificuldades em se ajustar à estabilidade econômica, a alta nos preços de serviços (escolas, convênios médicos, etc.), que acaba comendo uma parte maior da renda... de tudo, um pouco. O fato é que hoje pas-

sou a ser bastante comum encontrar exemplos de quem mantinha suas contas religiosamente em dia estar sendo ameaçado de protestos e ter o nome sujo na praça. É justamente para se prevenir e resolver as questões de inadimplência que bancos, administradoras de cartão de crédito e o comércio em geral passaram a tomar algumas providências. E a pressão sobre a cabeça de quem é devedor está cada vez maior. Empresas de cobrança são contratadas para en-

viar correspondência alertando sobre o vencimento do compromisso, a falta de seu pagamento — isso já pelo segundo ou terceiro dia de atraso —, o envio de título para protesto, a inclusão do nome no cadastro do Serviço de Proteção ao Crédito, e assim por diante. A forma como todo o proces-

so acontece deixa a impressão de que estão lidando com um caloteiro profissional. Quando, na verdade, as razões são as mais diferentes possíveis e procedentes.

Se isso serve de consolo, essa situação tornou-se tão corriqueira que já existem consultores na área orientando o

que fazer nesses momentos de maior sufoco. E o mais indicado é mesmo tentar resolver o assunto de modo a evitar complicações. Até porque, existe uma disposição também dos credores para a negociação.

A matéria especial de hoje pretende mostrar quais devem ser os passos de quem está devendo, como negociar, qual a ordem de prioridades para o acerto das contas, dependendo do caso, como limpar o nome na praça.

## DEFINA PRIORIDADES NO ACERTO DAS CONTAS