

Multiplic e Losango são punidas por abusos

Financeiras só poderão cobrar multa de 2%

● BELO HORIZONTE. Mais de 16 milhões de clientes das financeiras Multiplic e Losango em todo o país, principalmente os inadimplentes, vão pagar menos encargos financeiros e ficarão livres das despesas com honorários dos advogados, que chegavam a 20%, sem falar nas custas de 10% aplicadas nas cobranças judiciais. O acordo foi conseguido pela Promotoria de Defesa do Consumidor do Fórum Lafayette, em Belo Horizonte, que recebeu centenas de reclamações sobre as duas empresas. O benefício, segundo o promotor Antônio Joaquim Fernandes, atinge também os clientes das financeiras em outros estados e servirá de base para futuros acordos com outras financeiras.

— As outras financeiras vão acabar tendo de fazer o mesmo. Se não, vão perder para a concorrência — disse Fernandes.

O promotor disse que procurou as duas empresas por causa dos protestos dos clientes contra o aumento crescente das suas dívidas atrasadas. Para surpresa de Fernandes, a Losango e a Multiplic, com sede no Rio, fizeram acordo para evitar a briga na Justiça. As duas financeiras cobraram agora só 2% ao mês sobre as prestações atrasadas — a taxa anterior era de 10% — e ainda acabaram com o percentual de 20% que incidia sobre as dívidas a título de honorário advocatício. Também excluíram outros 10% de custas nas cobranças judiciais. Se descumprirem a ordem da Justiça, Losango e Multiplic pagarão multa de R\$ 10 mil por dia, mais mil reais por contrato.