



Conciliação. Alessandra Bentes evita ações

Iniciativas ajudam a organizar a vida financeira

Defensoria Pública do Rio, Procon-SP e Devedores Anônimos são exemplos

O esforço para acabar as dívidas e sanear o orçamento doméstico não precisa ser feito sozinho: há diferentes iniciativas para ajudar quem enfrenta dificuldades financeiras. No Núcleo de Defesa do Consumidor (Nudecon) da Defensoria Pública do Rio, há uma Câmara de Conciliação Permanente, que reúne superendividados e credores numa mesa para negociar as dívidas. Além disso, existe a Comissão de Proteção e Defesa do Superendividado, com tratamento interdisciplinar a essas pessoas, com a ajuda de profissionais como especialistas em finanças e psicólogos.

— Conseguimos uma taxa de sucesso de 80% nessas negociações com os credores e, com isso, evitamos ações na Justiça — explica a defensora Alessandra Bentes, coordenadora do Nudecon.

O atendimento é feito no 13º andar do Terminal Garagem Menezes Cortes (Rua São José 35, Centro), e os interessados devem comparecer no início da manhã para pegar uma senha e serem atendidos geralmente no mesmo dia.

O Procon-SP tem programa semelhante, em parceria com o Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania. A pré-triagem é feita na Rua Barra Funda 930/2º andar, São Paulo.

O grupo Devedores Anônimos (www.devedoresanonimos-rio.org) — inspirado na experiência do Alcoólicos Anônimos — é outra opção. Com três reuniões semanais no Rio (no Flamengo, na Tijuca e no Centro), a base é a troca de experiências e o apoio mútuo para que as pessoas se mantenham sem dívidas. O primeiro passo é se reconhecer devedor e só fazer dívidas se tiver garantias de pagamento.

Quem está com dificuldades também pode recorrer aos cursos, palestras e consultas da Escola de Educação Financeira do Rioprevidência. As atividades são gratuitas e abertas a todos, não apenas servidores. A inscrição é pelo site (www.rioprevidencia.rj.gov.br/eef/index.html). Entre as opções, as consultas individuais com o Dr. Finanças, que traça plano para a quitação de dívidas. •