

A qualidade da saúde no Brasil

Hospitais buscam certificado da Organização Nacional de Acreditação

Em 1996, o Programa Brasileiro de Qualidade e Produtividade (PBQP) estabeleceu a Avaliação e Certificação de Serviços de Saúde como sendo um projeto estratégico do Ministério da Saúde, prioridade para o biênio 97/98. Em 1997, o Ministério da Saúde iniciou um projeto junto ao Reforsus/Banco Mundial (programa de apoio financeiro para o fortalecimento do Sistema Único de Saúde), chamado Acreditação Hospitalar.

Desde então, o governo, por meio de diversos braços do terceiro setor, tem feito um grande esforço para elevar a qualidade dos hospitais. Nos últimos seis meses, esse trabalho foi recompensado pelo aumento do número de unidades de saúde que buscam a acreditação. Só no mês de julho seis hospitais foram certificados e, hoje, somam 20 hospitais em todo o País com acreditação hospitalar.

O programa para acreditação foi desenvolvido com uma metodologia única, que ocorreu graças a esse consenso entre os diversos grupos nacionais, bem como serviu de reforço ao processo, incorporando um signifi-

cativo conjunto de conhecimentos e experiências. Isso propiciou uma identidade nacional ao modelo, não só por envolver todos os grupos dos diversos estados, mas por incorporar um trabalho voltado à realidade nacional e não simplesmente à importação de modelo europeu ou norte-americano e sua transplantação direta para o Brasil.

Essa concepção permitiu que o programa ficasse acessível a instituições hospitalares, públicas ou privadas, de quaisquer portes. Para garantir essa abrangência, o programa foi dividido em três etapas: acreditação, cujo enfoque é a segurança e infraestrutura para assistência; acreditação plena, pelo qual se incorporou a metodologia da gestão; e a terceira etapa, acreditação com excelência, quando se avalia os programas de melhoria continuada desenvolvidos pela instituição. Somente um hospital no Brasil já está nesse patamar, dois conquistaram acreditação plena e 17 estão classificadas como hospitais acreditados.

O grande benefício da adesão ao programa de acreditação hospitalar é a mudança de atitude de

todos os integrantes das instituições de saúde — corpo clínico, administração e parceiros —, pois cada etapa do processo dá oportunidade de reflexão e análise e leva a um autoconhecimento mais aprimorado da instituição, dando mais segurança e firmeza em todas as atividades. Os usuários são os primeiros a se beneficiarem, pois a qualidade dos serviços passa a ser percebida em todos os setores.

Esse esforço para garantir qualidade à assistência hospitalar é coordenado pela Organização Nacional de Acreditação, entidade responsável por implementação de processo de educação, avaliação e certificação externa da qualidade dos serviços de saúde, permitindo aprimoramento contínuo da atenção à saúde. Além de produzir manuais de qualidade, em parceria com entidades representativas dos setores, credencia instituições como acreditadoras e divulga informações sobre o tema em convênio com Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

* Médico, superintendente da Organização Nacional de Acreditação.