

Empresas não reconhecem próprios erros

A decoradora Elisângela Assis, 30 anos, afirma ter usado aos 25 um creme que mais tarde manchou para sempre sua pele. "Eu liguei antes de usar no auto-atendimento para perguntar se poderia realmente usar um creme com indicação para acima de 25 anos. Me responderam que sim. Na época, minha pele era totalmente perfeita, não tinha nenhuma imperfeição, não precisava usar corretivos, nem maquiagens para melhorá-la. Eu queria apenas prevenir o envelhecimento precoce. Mas o que aconteceu foi que apareceram as manchas seis meses depois do início do uso do produto,

quando já havia utilizado dois ou três potes. O tratamento pode clareá-las, mas não retirá-las", lamentou.

Segundo ela, as manchas que começaram muito pequenas, mas tomaram proporções bem maiores com o passar do tempo. "Eu iniciei um tratamento de estética com a esfoliação da pele e até hoje uso bloqueador 60. As marcas saíram, mas um tempo depois retornaram no mesmo local e aumentaram no decorrer dos anos. Eu já havia ligado outra vez no atendimento da empresa, cerca de 1 ano e meio depois do aparecimento das manchas, para contar o que havia aconte-

cido e perguntar o que poderia ser feito no meu caso", explica. Para a surpresa de Elisângela, a empresa recomendou que eu procurasse um dermatologista para fazer um tratamento específico e se negou a fornecer tratamento e especialista adequado para a consumidora.

"Existem tipos de pele mais sensíveis. Principalmente pessoas que tem a pele atópica, com antecedentes pessoais ou familiares de alergia respiratória, normalmente já têm uma pele mais alérgica, que responde com mais intensidade a qualquer estímulo interno ou externo", esclare-

ceu o dermatologista. Segundo ele, o rejuvenescimento rápido, como é publicado em anúncios que prometem milagres, não é tão fácil assim. "Nem mesmo com o laser em que se agride a pele, estimulando a

produção de colágeno, ou produtos de última geração usados no mundo todo, muitas vezes não se consegue um resultado rápido e acentuado", atestou. "O importante é a prevenção", completou Fenellon.

SINAIS E SINTOMAS DA DOENÇA

- ☒ Atitudes simples para evitar o envelhecimento precoce
- ☐ Evitar exposição prolongada ao sol
- ☒ Não fumar
- ☒ Não beber em excesso
- ☐ Usar hidratante
- ☒ Manter a pele limpa
- ☐ Usar filtro solar
- ☒ Evitar estresses emocionais