



CONFORTO E SEGURANÇA

Organização a serviço do passageiro



Limpeza impecável nas estações

LIMPEZA

Depois que a gente entra na estação do metrô e observa as condições de limpeza, começa a perceber que os usuários não jogam nada no chão. Por menor que seja o chiclete ou o papel, todo mundo procura a lixeira. No interior dos trens, o panorama é o mesmo. Piso limpo, nenhuma cadeira depredada.

A direção do metrô comemora esse resultado, constatando que realmente a população é cuidadosa. E tem mais um detalhe: o sistema metroviário tem um setor de achados e perdidos, para onde são levados todos os objetos encontrados nas estações ou nos trens. Óculos, carteiras, documentos, praticamente tudo é levado para lá e recuperado depois pelo dono.



Segurança garantida no metrô

SEGURANÇA

Pouca gente sabe, mas o metrô tem um esquema forte de segurança interna desarmada. A forma de atuação não é divulgada e os integrantes do esquema não são identificados, para reforçar o fator surpresa. O sistema é fechado. Em caso de alguma tentativa de assalto, um segurança desarmado é capaz de imobilizar o autor

e de entregá-lo para a Polícia Metroviária, informa a direção do metrô. A Polícia Metroviária, também desconhecida pelo público, é integrada por policiais militares. O esquema de segurança mostra que está funcionando bem. Com exceção de três ou quatro tentativas isoladas de assalto no início da operação do metrô, ninguém ouviu falar em violência nas estações ou no interior dos trens.