

Ouvidoria amplia atendimento e chega ao Riacho Fundo

Talita Cavalcante

Fotos: Gustavo Moreno



Quem precisa resolver questões da aposentadoria pode utilizar o serviço

A Ouvidoria Itinerante existe há um ano e oito meses e durante este período percorreu todas as cidades do DF. A novidade a partir de hoje é que alguns órgãos federais passam a fazer parte do atendimento à população. Previdência Social, Banco do Brasil e Correios terão postos de atendimentos junto à caravana, que está alojada no estacionamento da Praça Central do Riacho Fundo I, atrás da Administração Regional da cidade. Ali o serviço permanece todo o dia de hoje e segue para a QNI 1, Praça do Coreto, onde fica até sexta-feira. O Tribunal de Justiça do DF e Territórios (TJDFT) também fará parte da Ouvidoria Itinerante a partir de agora.

No local, além de dúvidas e reclamações, a comunidade do Riacho Fundo I poderá dar entrada na aposentadoria, acessar o serviço de pequenas causas por meio do TJDFT e receber informações sobre os serviços jurídicos prestados pelo tribunal. "Trabalhamos com uma experiência inédita de colaboração com os órgãos federais. É um exemplo emblemático: para melhor servir ao cidadão, estamos unindo forças", afirma a corregedora-geral do Distrito Federal, Anadyr de

Mendonça Rodrigues. De acordo com ela, o serviço, que tem como parceiros a Corregedoria-Geral do DF, a Secretaria de Gestão Administrativa e a Companhia de Desenvolvimento do Planalto Central (Codeplan), ganha então a parceria do governo federal.

O administrador da cidade que já recebeu três visitas da Ouvidoria Itinerante, Emilson Mendes, afirma que o serviço facilita o acesso da população. "O atendimento também é menos burocrático. É uma oportunidade de dar o primeiro passo para abrir uma conta e se aposentar". A cidade, que tem 27 mil habitantes, segundo dados do censo de 2004, teve aproximadamente 380

pessoas atendidas durante as três visitas. "Com 12 terminais, será possível atender a 80 pessoas", diz o administrador.

Para a ouvidora-geral da Previdência Social, Neiva Renck, o serviço itinerante é uma oportunidade que a população tem de resolver questões relativas à aposentadoria, principalmente devido à greve de cerca de dois meses das agências do INSS. Num carro tipo van da PrevMóvel será possível fazer reclamações, denúncias e registros de benefícios para as pessoas que querem se aposentar. "O objetivo é aproximar a Previdência Social do cidadão, tirando dúvidas e solucionando questões junto ao

INSS", explica a ouvidora-geral.

Desde junho de 2002, quando foi criada, a Ouvidoria Itinerante realizou 40.851 atendimentos. A Segurança Pública está no topo da lista com 16,41% das solicitações. Em segundo lugar está pavimentação asfáltica com 12,32%, seguida da área de saúde que ficou com 11,68% das reclamações ou sugestões. O serviço atendeu 4.776 pessoas em 2004 e, até o dia 15 de julho deste ano, 10.584 reclamações ou sugestões tinham sido feitas.

As próximas paradas da Ouvidoria Itinerante serão Park Way, Setor Complementar de Indústria e Abastecimento (Scia) e Sobradinho I e II.

Serviço de Atendimento ao Cidadão (Saci)

O cidadão pode ter acesso às 84 ouvidorias do GDF. CEB, Caesb, Metrô, Secretarias de Saúde, de Educação e de Obras estarão disponíveis por meio de quatro terminais interligados no caminhão itinerante para informações, sugestões ou reclamações.

Empresa de Correios e Telégrafos

Ao lado do caminhão estará um posto dos Correios com dois terminais, onde a população pode tirar dúvidas acerca de serviços, endereços postais e funcionamento da agência local.

Banco do Brasil

Neste estande, a comunidade

poderá ter informações sobre o funcionamento da própria ouvidoria, além de tirar dúvidas sobre serviços nos dois terminais destinados ao banco.

Tribunal de Justiça do DF

Nos dois terminais de atendimento, a população pode acessar o Juizado Especial Cível, mais conhecido como pequenas causas.

PrevMóvel

Por meio de uma van tipo furgão, com uma central de atendimento no interior, a Previdência Social receberá a população do Riacho Fundo para dar entrada em aposentadoria por idade, por tempo de serviço, invalidez, auxílio doença, reclusão, acidente, pensões, entre outros.

PRÓXIMAS VISITAS

- Park Way - de 25 a 30 de julho;
- Setor de Indústria Complementar de Indústria e Abastecimento (Scia) - de 1º a 5 de agosto;
- Sobradinho II - de 8 a 12 de agosto;
- Sobradinho I - de 15 a 19 de agosto;
- Recanto das Emas - de 22 a 31 de agosto;
- Santa Maria - de 1º a 16 de setembro;
- Samambaia - de 19 a 30 de setembro;
- Lago Norte - de 3 a 7 de outubro.