

Bancos investem em terceirização de TI

ANDRÉ BORGES
SÃO PAULO

Em 2010, mais de 50% dos gastos com tecnologia da informação (TI) dos bancos estarão relacionadas a contratos de terceirização de serviços e não mais a aquisição de produtos. Esse é o cenário mais otimista sobre terceirização de TI desenhado pela **IBM Business Con-**

sulting. Segundo a divisão de consultoria da IBM, em 2010 o setor financeiro nacional investirá cerca de R\$ 23 bilhões em TI, dos quais pelo menos 70% deste valor estará atrelado a gastos com integração e gestão de processos e pessoas. Outros 30% estarão relacionados a software, hardware e aplicativos.

O sócio da IBM Business

Consulting, Luís Antônio Simões Gouveia adiciona que a projeção não inclui custos com questões operacionais como consultorias especializadas e adequação de processos internos. Citando números da Ferbraban, o executivo afirma que, dos R\$ 14 bilhões investidos em TI pelos bancos brasileiros no ano passado, cerca de um terço (R\$ 4,5 bilhões) estava relacionado a contratos com terceiros.