

Como se comunicar com o governo federal

Atendendo a pedidos de leitores, o *Especial Cidadania* traz nesta edição a relação dos telefones e endereços postais e eletrônicos do Poder Executivo, para que o cidadão possa se comunicar com o governo federal. Foi incluída também relação de telefones 0800, que permitem ligações gratuitas de todo o Brasil para órgãos que prestam serviços à sociedade.



Os cidadãos podem enviar sugestões, reclamações, pedidos ou elogios para as diferentes áreas do governo federal

Presidência e secretarias de Estado

Presidente da República:

Luiz Inácio Lula da Silva
Palácio do Planalto
Praça dos Três Poderes
70150-900 - Brasília (DF)
Tel.: (61) 411-1221
www.planalto.gov.br

Vice-presidente: José Alencar

Palácio do Planalto - Anexo II,
70083-900 - Brasília (DF)
Tel.: (61) 411-2901
vpr@planalto.gov.br
www.vice-presidencia.gov.br

Casa Civil: min. José Dirceu

► Responsável pela coordenação e integração das ações do governo.

Palácio do Planalto - 4º andar
70150-900 - Brasília (DF)
Tel.: (61) 411-1221
casacivil@planalto.gov.br
www.presidencia.gov.br/casacivil

Secretaria Geral: min. Luiz Dulci

► Responsável pela assistência e assessoramento direto ao presidente.

Palácio do Planalto, 4º andar
70150-900 Brasília (DF)
Tel.: (61) 411-1700
sg@planalto.gov.br

www.planalto.gov.br/SecGeral

Secretaria de Comunicação de Governo e Gestão Estratégica: min. Luiz Gushiken

► Responsável pela coordenação, normatização e controle da comunicação do governo.

Palácio do Planalto
70150-900 - Brasília (DF)
Tels.: (61) 411-4805 e 411-4806
www.presidencia.gov.br/secom

Secretaria de Coordenação Política e Assuntos Institucionais: min. Aldo Rebelo

Palácio do Planalto - 4º andar
70150-900 - Brasília (DF)
Tel.: (61) 411-1127

scpai@planalto.gov.br

www.planalto.gov.br/scpai

Advocacia Geral da União: min. Álvaro Ribeiro Costa

► Representar a União, judicial e extrajudicialmente, e prestar consultoria jurídica à Presidência.

SIG Quadra 6, Lote 800, 3º andar - 70610-460 - Brasília (DF)
Tel.: (61) 4009-4661
www.agu.gov.br

Controladoria Geral da União: min. Waldir Pires

► Assiste ao presidente, quando da defesa do patrimônio público, ao controle interno, à auditoria pública e às atividades de ouvidoria geral.
SAS Quadra 1, Bl. A, 8º andar
70070-905 - Brasília (DF)
Tels.: (61) 412-7115 e 412-7116
cgu@planalto.gov.br
www.planalto.gov.br/cgu

Comissão de Ética Pública: pres. Fernando Neves da Silva

Palácio do Planalto - Anexo II, Ala B, sala 202, 2º andar
70150-900 Brasília (DF)
Tels.: (61) 411-2952 e 411-2924
etica@planalto.gov.br
www.presidencia.gov.br/etica

Secretaria Especial do Conselho de Desenvolvimento Econômico e Social: min. Jaques Wagner

Palácio do Planalto
70150-900 - Brasília (DF)
Tel.: (61) 411-1221

www.planalto.gov.br/cdes

Secretaria Especial de Aquicultura e Pesca: min. José Fritsch

Esplanada dos Ministérios,
Bl. D, 2º andar
70043-900 - Brasília (DF)

Tel.: (61) 225-5105
seap-comunicacao@agricultura.gov.br
www.planalto.gov.br/seap

Secretaria Especial dos Direitos Humanos: min. Nilmário Miranda

Esplanada dos Ministérios, Bl. T,
4º andar - 70064-900
Brasília (DF)
Tel.: (61) 429-3454
www.planalto.gov.br/sedh

Secretaria Especial de Políticas de Promoção da Igualdade Racial: min. Matilde Ribeiro

Esplanada dos Ministérios,
Bl. A, 9º andar
70054-900 - Brasília (DF)
Tel.: (61) 411-3663

www.planalto.gov.br/seppir

Secretaria Especial de Políticas Para as Mulheres: min. Nilcéa Freire

Esplanada dos Ministérios, Bl. L,
2º andar, sala 200
70047-900 - Brasília (DF)
Tel.: (61) 2104-9377

spmulheres@spmulheres.gov.br
www.planalto.gov.br/spmulheres

Ouidoria: (61) 2104-9390

www.planejamento.gov.br

Previdência Social - MPS min. Romero Jucá

Esplanada dos Ministérios, Bl. F
70059-900 - Brasília (DF)
Tel.: (61) 317-5000
www.previdencia.gov.br

Relações Exteriores - MRE min. Celso Amorim

Esplanada dos Ministérios, Bl. H
70170-900 - Brasília (DF)
Tel.: (61) 411-6161
www.mre.gov.br

Saúde - MS min. Humberto Costa

Esplanada dos Ministérios, Bl. G
70058-900 - Brasília (DF)
Tel.: (61) 315-2425
www.saude.gov.br

Trabalho e Emprego - MTE min. Ricardo Berzoini

Esplanada dos Ministérios, Bl. F
70059-900 - Brasília (DF)
Tel.: (61) 317-6000
www.trabalho.gov.br

Transportes - MT min. Alfredo Nascimento

Esplanada dos Ministérios, Bl. R
70044-900 - Brasília (DF)
Tel.: (61) 311-7000
www.transportes.gov.br

Turismo - Mtur min. Walfrido dos Mares Guia

Esplanada dos Ministérios, Bl. U
70065-900 - Brasília (DF)
Tel.: (61) 321-8077
www.turismo.gov.br

Ministérios

Agricultura, Pecuária e Abastecimento - Mapa min. Roberto Rodrigues

Esplanada dos Ministérios, Bl. D
70043-900 - Brasília (DF)
Tel.: (61) 218-2828
cenagri@agricultura.gov.br
www.agricultura.gov.br

Cidades min. Olívio Dutra

Esplanada dos Ministérios, Bl. A
70050-901 - Brasília (DF)
Tel.: (61) 2108-1000
cidades@cities.gov.br
www.cidades.gov.br

Ciência e Tecnologia - MCT min. Eduardo Campos

Esplanada dos Ministérios, Bl. E
70067-900 - Brasília (DF)
Tel.: (61) 317-7500
agenciact@mct.gov.br
www.mct.gov.br

Comunicações - MC min. Eunício Oliveira

Esplanada dos Ministérios, Bl. R
70044-900 - Brasília (DF)
Tel.: (61) 311-6000
webmaster@mc.gov.br
www.mc.gov.br

Cultura - MinC min. Gilberto Gil

Esplanada dos Ministérios, Bl. B
70068-900 Brasília (DF)
Tel.: (61) 316-2000
www.cultura.gov.br

Defesa - MD min. José Alencar

Esplanada dos Ministérios, Bl. Q
70049-900 - Brasília (DF)
Tel.: (61) 312-4000
www.defesa.gov.br

Desenvolvimento Agrário - MDA min. Miguel Rosseto

Esplanada dos Ministérios, Bl. C
70054-900 - Brasília (DF)
Tels.: (61) 223-8076 e 314-8002
comunicacaosocial@mda.gov.br
www.mda.gov.br

Desenvolvimento Social e Combate à Fome - MDS min. Patrus Ananias

Esplanada dos Ministérios, Bl. C
70046-900 - Brasília (DF)
Tels.: (61) 313-1822 e 313-1553
www.mds.gov.br

Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior - MDIC min. Luiz Fernando Furlan

Esplanada dos Ministérios, Bl. J
70053-900 - Brasília (DF)
Tel.: (61) 2109-7000
www.desenvolvimento.gov.br

Educação - MEC min. Tarso Genro

Esplanada dos Ministérios, Bl. L
70047-900 - Brasília (DF)
Tel.: (61) 2104-8484
www.mec.gov.br

Esporte - ME min. Agnelo Queiroz

Esplanada dos Ministérios, Bl. A
70054-906 - Brasília (DF)
Tel.: (61) 217-1800
www.esporte.gov.br

Fazenda - MF min. Antonio Palocci

Esplanada dos Ministérios, Bl. P
70048-900 - Brasília (DF)
Tels.: (61) 412-3000 e 412-2000
www.fazenda.gov.br

Integração Nacional - MIN min. Ciro Gomes

Esplanada dos Ministérios, Bl. E
70067-901 - Brasília (DF)
Tel.: (61) 414-5800 e 0800-61-0021 (Ouvidoria)
www.integracao.gov.br

Justiça - MJ min. Márcio Thomaz Bastos

Esplanada dos Ministérios, Bl. T
70064-900 - Brasília (DF)
Tel.: (61) 429-3000
www.justica.gov.br

Meio Ambiente - MMA min. Marina Silva

Esplanada dos Ministérios, Bl. B
70068-900 - Brasília (DF)
Tel.: (61) 4009-1000
www.mma.gov.br

Minas e Energia - MME min. Dilma Rousseff

Esplanada dos Ministérios, Bl. U
70065-900 - Brasília (DF)
Tel.: (61) 319-5555
www.mme.gov.br

Planejamento, Orçamento e Gestão - MPOG min. Paulo Bernardo Silva

Esplanada dos Ministérios, Bl. K
70040-906 - Brasília (DF)
Tel.: (61) 429-4343

Telefones 0800

Fome Zero: 0800-707-2003. De 8h às 20h, de segunda a sexta-feira

Fala, Brasil: 0800-61-6161
Informações sobre os programas do Ministério da Educação

Linha Verde do Ibama: 0800-61-8080. Informações e denúncias de agressões ao meio ambiente. De 8h às 19h, de segunda a sexta-feira

PrevFone: 0800-78-0191
Informações da Previdência Social. De 7h às 19h, de segunda a sexta-feira

Central de Atendimento ao Agricultor: 0800-61-1995. De 8h às 18h, de segunda a sexta-feira

Alô Trabalho: 0800-61-0101 (regiões Sul e Centro-Oeste, mais Acre e Rondônia) e 0800 2850101. De 8h às 17h, de segunda a sexta-feira

Denúncias sobre violência sexual contra a criança e o adolescente: 0800-99-0500. De 8h às 18h, de segunda a sexta-feira

Disque Saúde: 0800-61-1997. De 8h às 18h, de segunda a sexta-feira

Disque Transplantes: 0800-883-2323. Central 24 horas.

Programa Luz para Todos: 0800-56-0506. Informações sobre os coordenadores regionais. De 8h às 17h, de segunda a sexta-feira

Disque Saúde Mulher: 0800-644-0803. De 8h às 18h, de segunda a sexta-feira

Departamento Nacional de Infra-Estrutura de Transportes (Dnit): 0800-61-1535 (ouvidoria). De 8h às 12h e de 14h às 18h, de segunda a sexta-feira

Agência Nacional de Saúde (ANS): 0800-701-9656.
Reclamações sobre planos de saúde. De 8h às 20h, de segunda a sexta-feira

Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel): 0800-33-2001. Reclamações contra as operadoras de telefonia. Central 24 horas

Agência Nacional do Petróleo (ANP): 0800-90-0267. Denúncias contra postos de combustíveis e revendedoras de gás. De 8h às 18h, de segunda a sexta-feira

Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa): 0800-644-0644. De 8h às 18h, de segunda a sexta-feira

Agência Nacional de Transportes Aquaviários (Antaq): 0800-644-5001. De 8h às 12h e de 14h às 18h, de segunda a sexta-feira

Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel): 0800-727-2010. De 8h às 20h, de segunda a sexta-feira

Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE): 0800-21-8181. De 8h às 17h, de segunda a sexta-feira

Banco Central: 0800-99-2345. De 9h às 16h. Dias úteis

Banco do Brasil: 0800-78-5678. Central 24 horas

Caixa Econômica Federal: 0800-574-0101. De 7h às 20h, de segunda a sexta-feira

Correios: 0800-570-0100. Central 24 horas